



# Código Global de Conducta para Terceros

Noviembre 2025



# Tabla de contenidos

## **3 Introducción**

- 4 Definiciones
- 5 Hablar para expresar opiniones
- 6 Cumplimiento de este Código, leyes y reglamentos
- 6 Debida diligencia y control

## **7 Generar confianza en nuestra forma de hacer negocios**

- 7 Independencia
- 8 Conflictos de intereses y situaciones delicadas
- 8 Competencia leal
- 9 Lucha contra la corrupción y el soborno
- 10 Delitos económicos y lavado de dinero
- 10 Uso indebido o comercialización de Información Privilegiada
- 10 Sanciones y controles de exportación

## **11 Generar confianza entre nosotros**

- 11 Prácticas de contratación y empleo
- 12 Salarios y horarios
- 12 Interacciones de terceros con el personal
- 13 Trabajo infantil
- 13 Trata de personas y esclavitud moderna
- 13 Salud y seguridad
- 14 Libertad de asociación

## **15 Generar confianza en nuestras comunidades**

- 15 Protección del medioambiente

## **16 Generar confianza en cómo usamos la información**

- 16 Confidencialidad y protección de datos
- 17 Propiedad intelectual
- 17 Seguridad de TI
- 17 Redes sociales

## **18 Reconocimiento de este Código**

# Introducción

**PwC es reconocido como líder global en servicios profesionales y colabora con muchas de las organizaciones más prestigiosas del mundo. El propósito de PwC es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.**

PwC se compromete a operar dentro de un marco de normas éticas y profesionales, leyes, regulaciones, políticas internas y los siguientes valores fundamentales:



## Actuar con integridad

- Defender lo que es correcto, especialmente cuando parece difícil.
- Esperar y entregar resultados de la más alta calidad.
- Tomar decisiones y actuar como si nuestra reputación personal estuviera en juego.



## Marcar la diferencia

- Mantenerse informado y hacer preguntas sobre el futuro del mundo en el que vivimos.
- Generar impacto con nuestros colegas, nuestros clientes y la sociedad a través de nuestras acciones.
- Responder rápidamente al entorno en constante cambio en el que operamos.



## Cuidar

- Hacer el esfuerzo de entender a todas las personas y lo que es importante para ellas
- Reconocer el valor que cada persona aporta.
- Apoyar a los demás para que crezcan y trabajen de una manera que les permita dar lo mejor de sí mismos.



## Trabajar juntos

- Colaborar y compartir relaciones, ideas y conocimientos más allá de las fronteras.
- Buscar e integrar una gama diversa de perspectivas, personas e ideas.
- Dar y pedir retroalimentación para mejorar, tanto nosotros mismos como los demás.



## Reimaginar lo posible

- Atreverse a desafiar el status quo y probar cosas nuevas.
- Innovar, probar y aprender del fracaso.
- Tener una mente abierta a las posibilidades de cada idea.



PwC es signataria del United Nations Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas, “UNGC”) y también está comprometida con los 10 principios que constituyen la base del UNGC. Dichos principios están contemplados en este Código. El Código Global de Conducta para terceros (“Código”) de PwC explica las normas mínimas de integridad y conducta comercial que PwC espera de los terceros con los que hace negocios. PwC espera que los terceros exijan los mismos niveles de integridad y conducta comercial a su personal y a toda persona ajena a su organización que participe en la prestación de servicios para PwC o con PwC. PwC reconoce que ningún código de conducta puede abordar todas las situaciones a las que podrían enfrentarse los terceros. Como resultado, este Código no reemplaza las obligaciones y responsabilidades propias de terceros de aplicar su buen juicio y obtener asesoramiento sobre la conducta comercial adecuada.



Se recomienda a los terceros buscar asesoramiento adicional y apoyo de aquellos dentro de PwC designados como responsables de sus servicios para PwC o con PwC.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) brinda orientación, incluidas las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (las Directrices de la OCDE), a modo de principios y estándares no vinculantes para una conducta empresarial responsable cuando se opera a nivel mundial. Las Directrices de la OCDE proporcionan un marco valioso para establecer los requisitos y estándares de cumplimiento aplicables. Aunque la red de PwC está formada por firmas que son entidades legales separadas que no forman una corporación o empresa multinacional, las normas y políticas de la red de PwC se basan en las metas y objetivos de las Directrices de la OCDE y cumplen con ellas.

## Definiciones

### **terceros**

Entidades (incluido el Personal\*) o individuos subcontratados para trabajar para o con PwC o que proporcionan bienes o servicios a PwC.

\*Personal: Empleados o subcontratistas de terceros





## Hablar para expresar opiniones

### Nuestra norma

PwC se compromete a abordar posibles infracciones y a proteger a sus socios/directores y personal contra represalias por informar inquietudes de buena fe.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros informen de buena fe cualquier inquietud que pueda surgir en relación con su negocio con PwC (incluido el suministro de bienes o servicios a PwC) y posibles infracciones de este Código, leyes, reglamentos o estándares éticos o profesionales.

Salvo que la ley o alguna reglamentación lo prohíba, PwC espera que los terceros planteen inquietudes relacionadas con este Código a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Con aquellas personas designadas como responsables de los servicios del tercero para o con PwC;
- A través de los canales apropiados en PwC;
- Contactando a la línea de ayuda de Ética y Cumplimiento Global de PwC en [pwc.com/ethics](https://pwc.com/ethics).

Las inquietudes pueden reportarse de forma anónima.

PwC espera que los terceros informen a su personal que no estarán sujetos a represalias por plantear una inquietud de buena fe.

PwC analizará/investigará las inquietudes informadas y acudirá a los terceros para su administración e investigación, según sea apropiado.



## Cumplimiento de este Código, leyes y reglamentaciones

Los terceros deberán cumplir con las leyes y normativas locales e internacionales aplicables, y se espera que cumplan con este Código. En la medida en que alguna ley o normativa aplicable sea más restrictiva que este Código, dicha ley o normativa prevalecerá.

PwC espera que los terceros implementen las políticas, procedimientos y capacitación que consideren necesarios para cumplir con este Código.

## Debida diligencia y control

### Nuestra norma

PwC se compromete a supervisar el cumplimiento de sus normas y políticas internas. El cumplimiento de nuestras normas y políticas es fundamental para el éxito de PwC.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros cuenten con procesos y controles para cumplir con este Código.

Cuando corresponde, PwC realiza una diligencia debida basada en riesgos a terceros como parte de la evaluación de su relación con ellos. PwC espera que los terceros proporcionen información completa y precisa para facilitar las labores de diligencia debida que realiza PwC, cuando se le solicite.

Si PwC determina que un Tercero ha incumplido este Código, podrá exigirle que implemente un plan de remediación o, en determinadas circunstancias, podrá suspender o finalizar la relación con él.



# Generar confianza en nuestra forma de hacer negocios



## Independencia

### Nuestra norma

PwC trabaja en una profesión regulada y se espera que cumpla con las leyes aplicables y los estándares y obligaciones locales e internacionales en torno al mantenimiento de la independencia con respecto a los clientes de auditoría. PwC evita y aborda de manera proactiva las circunstancias que crean o podrían percibirse como amenazas a su independencia. La adhesión a los principios fundamentales de integridad y objetividad es importante al proporcionar todos los servicios profesionales, y

ser independiente respalda el cumplimiento de aquellos principios cuando PwC proporciona servicios de auditoría a sus clientes.

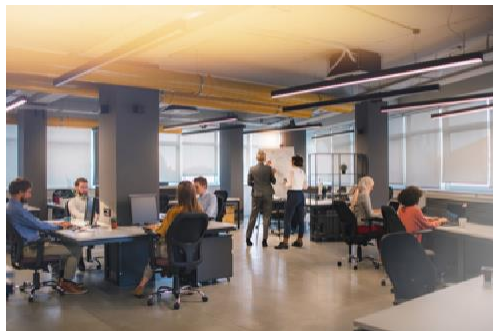
PwC define la independencia como la libertad de intereses y relaciones que afecten, o parezcan afectar, la objetividad de PwC en la prestación de servicios de auditoría.

### Cómo se aplica a terceros

Puede haber circunstancias en las que los terceros deban cumplir con algunas de las obligaciones de independencia que se aplican a PwC. Esto dependerá de la naturaleza de su relación con PwC, incluidos los terceros que respaldan a PwC en la

prestación de servicios profesionales y los terceros con los que PwC colabora en el mercado. PwC informará a dichos terceros de sus obligaciones.

Cuando PwC lo solicite, los terceros deberán cumplir e informar a su personal de su responsabilidad de cumplir con ciertas obligaciones de independencia.



## Conflictos de intereses y situaciones delicadas

### Nuestra norma

PwC se compromete a identificar y abordar los conflictos de intereses reales y potenciales y las situaciones sensibles que puedan surgir en la conducción de su negocio antes de aceptar, comenzar o continuar los servicios. PwC define los conflictos de intereses como cualquier circunstancia que pueda poner en duda la capacidad de PwC para actuar con objetividad al proporcionar servicios o en relación con el negocio de PwC. PwC define una situación sensible como cualquier circunstancia que pueda crear un problema comercial, de reputación o de relación con el cliente grave para PwC.

### Cómo se aplica esto a terceros

Si un Tercero se entera de un conflicto de intereses real o potencial o una situación sensible que pueda afectar su trabajo para o con PwC o de otra manera, deberá notificar a PwC de manera oportuna.

Dependiendo de las circunstancias, se puede requerir que los terceros implementen medidas apropiadas para gestionar el conflicto de intereses o la situación sensible.

## Competencia leal

### Nuestra norma

PwC se compromete con la competencia justa y no tolera ninguna actividad anticompetitiva.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros se abstendrán de cualquier competencia desleal según las leyes y reglamentaciones antimonopolio y de competencia aplicables, ya sea solos o en combinación con otras entidades o personas.

En concreto, los terceros no celebrarán ningún acuerdo, formal o informalmente, para restringir ilegalmente la competencia; fijar precios, compensaciones o beneficios; o asignar clientes, mercados, personas o servicios para o en nombre de PwC o de cualquier otra manera en relación con PwC.





## Lucha contra la corrupción y el soborno

### Nuestra norma

PwC no tolera la corrupción ni el soborno en ninguna forma. Solicitar, aceptar, ofrecer, prometer, pagar sobornos o realizar otros pagos indebidos, incluidos los pagos de facilitación, está estrictamente prohibido, ya sea directamente o a través de terceros.

PwC define la corrupción como la realización de pagos indebidos u otros incentivos, conducta ilegal o delictiva, el abuso del poder otorgado para obtener un beneficio personal o la concesión de una ventaja indebida. PwC define el soborno como ofrecer, prometer, dar, aceptar o solicitar dinero, un obsequio o cualquier objeto de valor (incluido cualquier valor no monetario, como la oferta de una

pasantía o capacitación) como incentivo (capacitación) como incentivo o recompensa por realizar algo ilegal, poco ético, indebido, que constituya un abuso de confianza o esté diseñado para influir corruptamente en el juicio o la toma de decisiones del receptor. PwC define un pago de facilitación como un pago de cualquier valor, incluso pequeño, proporcionado, en efectivo o en especie, a funcionarios gubernamentales en servicio o retirados para que realicen funciones rutinarias que, de otro modo, estarían obligados a realizar (por ejemplo, para agilizar la obtención de permisos, licencias, visas, correo o servicios públicos).

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros no participarán en actos de corrupción, soborno ni en ninguna actividad (incluidos pagos indebidos) que pueda implicar corrupción o soborno al trabajar para o con PwC. Esto incluye pagos de facilitación o la concesión o recepción de un trato preferencial que pueda percibirse como un soborno para o en nombre de PwC. Los terceros no aceptarán ni proporcionarán obsequios ni favores a, o de, funcionarios gubernamentales en activo o retirados, ni a partes comerciales para o en nombre de PwC sin obtener la aprobación previa de PwC.

## Delitos económicos y lavado de dinero

### Nuestra norma

PwC no tolera los delitos económicos, incluidas las actividades de lavado de dinero, fraude y financiación del terrorismo.

PwC define los delitos económicos como actos ilegales llevados a cabo para obtener beneficios económicos o financieros. PwC define el lavado de dinero como el proceso mediante el cual los ingresos procedentes de actividades ilegales se disfrazan para que parezcan proceder de fuentes legítimas. Esto incluye ocultar, adquirir, utilizar o poseer dichos ingresos o facilitar la adquisición, el uso, la retención o el control de dichos ingresos. PwC define el fraude como cualquier forma de comportamiento o representación deshonesta que tenga por objeto obtener beneficios económicos o personales, o causar una pérdida o un daño a otra parte.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros no prestarán ningún servicio ni celebrarán ningún acuerdo que facilite o pueda constituir la participación directa o indirecta de PwC en delitos económicos, incluidas las actividades de lavado de dinero. Los terceros no canalizarán fondos hacia actividades ilegales o fraudulentas (p. ej., terrorismo, evasión fiscal, fraude) ni las apoyarán.

## Uso indebido o comercialización de Información Privilegiada

### Nuestra norma

PwC no tolera el comercio ni la divulgación inapropiada de información privilegiada.

PwC define la información privilegiada como información sobre una entidad (por ejemplo, pronósticos financieros, propuestas de fusión y adquisición, y cambios de personal clave) que no se ha hecho pública. La información privilegiada puede provenir de cualquier fuente, no solo de PwC.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros no deben participar en el uso de información privilegiada, operaciones con información privilegiada ni en la obtención o divulgación inapropiada de información privilegiada, independientemente de si la información se obtuvo durante el trabajo para o con PwC.

Un tercero que posea información privilegiada sobre una empresa no debe comprar ni vender ningún valor de esa empresa.

## Sanciones y controles de exportación

### Nuestra norma

PwC no realiza actividades ni asiste a terceros en la infracción de las leyes y regulaciones aplicables en materia de sanciones económicas o control de exportaciones.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros deberán cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de sanciones económicas y control de exportaciones, y evitar cualquier acción que los coloque a ellos o a PwC en situaciones de infracción de las sanciones económicas y los controles de exportación aplicables.



## Generar confianza entre nosotros

**PwC espera que los terceros mantengan condiciones de trabajo que cumplan con los derechos humanos y estándares declarados internacionalmente, incluidos aquellos expresados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.**

### **Prácticas de contratación y empleo**

#### **Nuestra norma**

PwC se compromete a brindar igualdad de oportunidades laborales para todos.

#### **Cómo se aplica esto a terceros**

Los terceros no discriminarán a ninguna persona en sus prácticas de empleo o contratación. Esto incluye la discriminación por motivos de raza, etnia, color, edad, género, identidad o expresión de género

orientación sexual, creencias políticas, ciudadanía, origen nacional, religión, discapacidad, estado parental, estado económico/de clase, condición de veterano o cualquier otro estado o característica protegida que no esté relacionada con el mérito del individuo o los requisitos inherentes del puesto buscado.





## Salarios y horarios

### Nuestra norma

PwC se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de salarios, horarios y horas extra

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros establecerán las horas de trabajo, los salarios y el pago de horas extra de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables en el país o los países en los que operan.

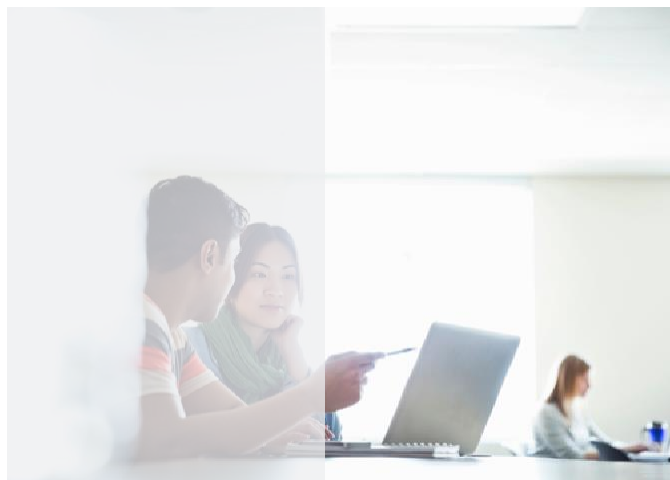
Los terceros pagarán al menos el salario mínimo aplicable. Si bien se entiende que pueden requerirse horas extra, PwC espera que los terceros realicen operaciones de manera que limiten las horas extra a un nivel que promueva condiciones de trabajo humanas y productivas.

### Interacciones de terceros con el personal Nuestra norma

PwC se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro y no discriminatorio.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros proporcionarán un entorno de trabajo libre de comportamiento abusivo, violento, amenazante, disruptivo u otro comportamiento inapropiado y no tolerarán el acoso y otras conductas irrespetuosas, incluido el acoso sexual, la discriminación y la intimidación.



## Trabajo Infantil

### Nuestra norma

PwC se opone y no tolera ninguna forma de trabajo infantil.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros no utilizarán trabajo infantil y contratarán personal que cumpla con la edad mínima legal aplicable para trabajar en el país o países donde operan.

## Trata de personas y esclavitud moderna

### Nuestra norma

PwC se opone y no tolera ninguna forma de trata de personas ni esclavitud moderna.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros no participarán ni apoyarán la trata de personas ni la esclavitud moderna, incluido el trabajo forzoso, en servidumbre o involuntario.

## Salud y seguridad

### Nuestra norma

PwC se compromete a proporcionar un entorno de trabajo saludable y seguro, de conformidad con los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros deben proporcionar un entorno de trabajo saludable y seguro, de conformidad con los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

Los terceros deben minimizar y responder a los incidentes y accidentes de salud y seguridad que ocurran en el lugar de trabajo, y proporcionar el equipo de protección personal adecuado.



## Libertad de asociación

### Nuestra norma

Nuestros socios/directores y empleados de PwC tienen derecho a constituir y afiliarse legalmente a organizaciones de su elección y a asociarse pacíficamente.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros permitan a su personal constituir y afiliarse legalmente a organizaciones y a asociarse pacíficamente.







# Generar confianza en nuestras comunidades

## Protección del medioambiente

### Nuestra norma

PwC se compromete a minimizar el impacto ambiental directo e indirecto de sus operaciones y su cadena de suministro para mejorar continuamente su desempeño ambiental. Por ello, hemos asumido un compromiso mundial con base científica para alcanzar el cero neto de emisiones con los objetivos para 2030. Lo lograremos reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 50 %, adoptando energías limpias, apoyando proyectos de eliminación de carbono y colaborando con toda nuestra cadena de valor en la descarbonización.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros contribuyan a limitar el calentamiento climático, incluyendo esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos e impactos ambientales de su organización y cadena de suministro. Por ejemplo, esto puede incluir el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero con base científica, la transición a energías renovables, la gestión eficaz de residuos, el uso eficiente de los recursos naturales y la gestión del agua. También se alienta a los proveedores a hacer su parte para detener la pérdida de la naturaleza y proteger la biodiversidad.

# Generar confianza en cómo usamos la información



## Confidencialidad y protección de datos

### Nuestra norma

PwC respeta la privacidad y confidencialidad de la información relacionada o perteneciente a sus clientes, socios/directores, personal y otras personas con quienes trabaja. PwC protege la información personal y confidencial en todas sus formas.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros gestionarán y divulgarán los datos personales y la información confidencial que obtengan en el curso de su relación con PwC únicamente según lo autorice y ordene PwC y según lo exijan las leyes y normativas aplicables. Los terceros deberán proteger los datos personales y la información confidencial contra el uso, divulgación, acceso, pérdida, alteración, daño y destrucción no autorizados e ilícitos.



## Propiedad Intelectual

### Nuestra norma

PwC se compromete a proteger su propiedad intelectual y a respetar los derechos de propiedad intelectual válidos de terceros.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros respeten los derechos de propiedad intelectual de PwC y de terceros. Esto significa, por ejemplo, que los terceros no utilizarán la propiedad intelectual de PwC de una manera no autorizada por PwC ni el software o la tecnología sin licencia de terceros en apoyo o en relación con el trabajo para o con PwC.



## Seguridad de TI

### Nuestra norma

PwC se compromete a proteger la información que se le confía, así como los activos físicos y de TI, mediante el desarrollo e implementación de controles de seguridad de la información.

### Cómo se aplica esto a terceros

Los terceros deberán utilizar controles de seguridad que cumplan con los requisitos de PwC para mantener y proteger la información, incluidos los activos físicos y electrónicos, obtenida de PwC, de sus clientes y de otros terceros.



## Redes Sociales

### Nuestra norma

PwC se compromete a utilizar las redes sociales de forma responsable y a ser cortés y respetuoso en sus comunicaciones públicas en línea.

### Cómo se aplica esto a terceros

PwC espera que los terceros se abstengan de realizar actividades irrespetuosas, poco profesionales, acosadoras, difamatorias, discriminatorias y prohibidas en las redes sociales. Los terceros no actuarán ni hablarán en nombre de PwC, ni se representarán como PwC, ni expresarán opiniones atribuibles a PwC, a menos que PwC los autorice expresamente.





## Reconocimiento de este Código

Los terceros que trabajan para o con PwC y sus clientes y que reciben este Código acuerdan:

- cumplir con los requisitos y expectativas establecidos en este Código;
- proporcionar información completa y precisa para facilitar los esfuerzos de diligencia debida de terceros realizados por PwC; y
- cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en el país o países donde operan.



# Código Global de Conducta para Terceros

**[pwc.com/thirdpartycodeofconduct](https://pwc.com/thirdpartycodeofconduct)**