

Memoria de Sostenibilidad

PwC Ecuador | FY24



pwc

Contenido

- CAPÍTULO 1** **INFORMACIÓN INTRODUCTORIA**
- Sobre nuestra Memoria de Sostenibilidad
 - Gestión de temas materiales
 - Gestión de riesgos en PwC Ecuador
 - Relacionamiento con grupos de Interés
 - Relacionamiento con nuestros clientes
 - Presencia en medios de comunicación
 - Anticorrupción

- CAPÍTULO 2** **PERFIL DE LA FIRMA**
- Somos PwC Ecuador
 - Vivimos nuestros valores y normas de conducta
 - Nuestros servicios
 - Sectores
 - Cadena de suministros
 - Gobernanza
 - Nuestras políticas y lineamientos

- CAPÍTULO 3** **NUESTRO DESEMPEÑO ECÓNOMICO**
- Valor económico directo, generado y distribuido
 - Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
 - Plan de beneficios definidos

- CAPÍTULO 4** **AMBIENTE**
- Estrategia ambiental - Net Zero 2030
 - Emisiones
 - Cumbre de Sostenibilidad
 - Iniciativas de Sostenibilidad en PwC Ecuador

- CAPÍTULO 5** **SOCIAL**
- Iniciativas sociales
 - Empleo
 - Salud y seguridad en el trabajo
 - Formación y educación
 - Diversidad e igualdad de oportunidades
 - Diversidad e inclusión
 - No discriminación

- CAPÍTULO 6** **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**
- Seguridad de la información
 - Privacidad del cliente

- CAPÍTULO 7** **INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**
- Tecnología y transformación digital
 - Innovation Lab
 - Digital Upskilling
 - Migración de la Suite de Google a Microsoft 365



Mensaje de nuestro CEO

[GRI 2-22]

Me complace presentar por tercer año consecutivo nuestra Memoria de Sostenibilidad del año fiscal 2024 (periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024), la cual evidencia nuestro compromiso con un comportamiento responsable y transparente.

Con base en nuestros valores corporativos y junto a las expectativas de nuestros clientes, colaboradores y demás grupos de interés, gestionamos oportunidades y desafíos que nos permitan recorrer con éxito el camino hacia un futuro sustentable.

Somos una comunidad de Solvers, orientados a generar un impacto positivo en nuestro entorno, entregando confianza y resultados sostenibles en el desarrollo de los negocios a través de nuestro portafolio de servicios que combinan capacidad y experiencia de nuestra gente con innovación tecnológica.

Cumplimos 55 años en Ecuador, siendo parte de distintos momentos económicos, políticos y sociales, crecemos juntos con los grupos de interés a través de la excelencia profesional de nuestras líneas de servicio de: Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas, Asesoría Legal y Tributaria y Auditoría.

Nuestro propósito de construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes, ha sido el sello que ha marcado nuestra trayectoria y el impulso que nos mueve a seguir avanzando e incentivando el desarrollo de prácticas éticas, eficientes y responsables.

El futuro nos plantea desafíos en materia de cambio climático, reinversión de los modelos de negocio y confianza, que los abordaremos reinventándonos y trabajando con un gobierno corporativo comprometido, desarrollando las habilidades de nuestra gente, gestionando responsablemente la Sostenibilidad y cumpliendo con los estándares de la Red Global de PwC, nuestros valores y la normatividad legal aplicable a nuestras operaciones.

Todo mi reconocimiento a las personas que hacen parte de PwC Ecuador, quienes, con pasión, conocimiento, responsabilidad, orientación hacia la calidad y comportamientos éticos dan vida a nuestra Firma. Gracias también a todos nuestros grupos de interés con los cuales interactuamos creando valor en la sociedad.

Les invito a leer nuestra Memoria.



Glosario

Alumni: Nuestro grupo de profesionales que fueron colaboradores de PwC Ecuador.

CENACE: Centro Nacional de Control de la Energía.

EcLT: Ecuador Leadership Team. Máximo órgano de gobierno y gestión en PwC Ecuador.

CEO: Chief Executive Officer.

Client Feedback: Encuesta de satisfacción a clientes, se aplica la metodología Net Promoter Score (NPS) que mide el nivel de recomendación de nuestros clientes, en adición evalúa el nivel de satisfacción en relación a la aplicación de nuestros valores corporativos.

Client Loyalty Index: Es un índice que mide la lealtad de nuestros clientes y se evalúa en una escala del 1 al 10, siendo 10 la puntuación más alta.

Doble Materialidad: Enfoque que considera tanto los impactos que las actividades de una organización tienen sobre el medio ambiente y la sociedad (materialidad externa) como los riesgos y oportunidades que los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) representan para la propia organización (materialidad interna).

ESG (Environmental, Social, and Governance): Se refiere a un conjunto de criterios que se utilizan para evaluar la sostenibilidad y la responsabilidad ética de una empresa en tres áreas clave: Medioambiental, que examina el impacto ambiental y la gestión de recursos; Social, que considera el trato a empleados, la diversidad, y las contribuciones a la comunidad; y Gobernanza, que analiza la estructura y prácticas de gobernanza, la ética empresarial y la transparencia en la toma de decisiones.

FY (Fiscal Year): Año fiscal para PwC Ecuador que corresponde a los siguientes periodos:

-FY22: entre el 1 de julio 2021 hasta el 30 de junio 2022.

-FY23: entre el 1 de julio 2022 hasta el 30 de junio 2023.

-FY24: entre el 1 de julio 2023 hasta el 30 de junio 2024.

GRI (Global Reporting Initiative): Organización internacional que proporciona estándares y directrices para la elaboración de memorias de sostenibilidad, facilitando la transparencia y la rendición de cuentas sobre el desempeño ambiental, social y económico de las organizaciones.

Grupos de Interés: Personas, comunidades, organizaciones o entidades que tienen un interés o se ven afectadas por las actividades y decisiones de una organización. Los grupos de interés pueden incluir empleados, clientes, proveedores, inversores, comunidades locales y entidades gubernamentales.

Global Independence Policy: es un conjunto de estándares mínimos que las firmas miembro de la red global deben seguir para mantener su independencia de los clientes y sus filiales. La política se basa en el Código de Ética para Contadores Profesionales del International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que incluye las Normas Internacionales de Independencia. IFS: Internal Firm Services, áreas de soporte de PwC Ecuador.

Materialidad: Proceso mediante el cual se identifican y priorizan los temas que son relevantes para una organización y sus grupos de interés, basándose en su impacto potencial en el rendimiento económico y en la sostenibilidad a largo plazo.

NDPP: Network Data Protection Program, es el programa global de PwC que deben aplicar todas las firmas miembro de la red para gestionar la seguridad y privacidad de datos.

Network Standards: Son los estándares definidos por el equipo de liderazgo global de PwC que debe ser cumplido de forma obligatoria por todas las firmas miembro de la red global, incluyendo PwC Ecuador y que son el fundamento de la gobernanza y control de nuestra operación.

Risk & Quality: Nuestra área de Riesgo y Calidad, responsable de gestionar todos los procesos de gestión de riesgos, independencia y calidad de los servicios que ofrecemos a los clientes.

SBTi (Science Based Targets initiative): Los objetivos basados en ciencia son herramientas que facilitan la adopción de metas científicas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de acuerdo a los criterios definidos por el CDP Global, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Instituto de Recursos Mundiales y el Fondo Mundial para la Naturaleza.

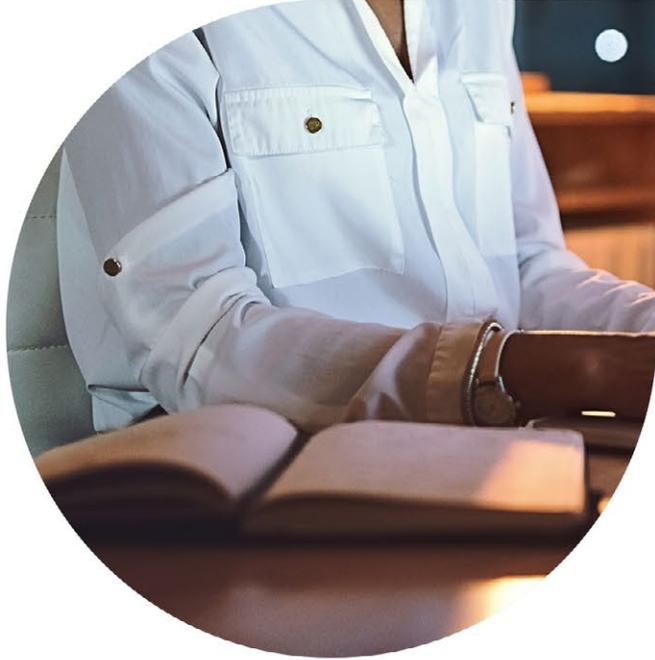
SASB (Sustainability Accounting Standards Board): Junta que desarrolla normas de contabilidad de sostenibilidad específicas para diferentes industrias, con el fin de mejorar la divulgación de información relevante sobre el impacto y los riesgos relacionados con aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

Sostenibilidad: Enfoque de gestión que busca equilibrar las necesidades económicas, sociales y ambientales para asegurar el bienestar presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Implica una integración consciente de prácticas responsables en todas las áreas de actividad.

Solvers: Todos los Socios y Colaboradores de PwC que reunimos nuestras diversas experiencias y perspectivas para ayudar a generar confianza y resolver problemas importantes a través de ofrecer perspectivas innovadoras para nuestros clientes, nuestra gente y la sociedad.

tCO2e: toneladas de CO2 equivalente.

Temas Materiales: representan los impactos más significativos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo los impactos sobre sus derechos humanos, lo que a su vez puede indicar su contribución (negativa o positiva) al desarrollo sostenible (GRI, 2021, p.28).



01

Información
Introdutoria

Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

[GRI 2-1, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Con orgullo, presentamos a nuestros grupos de interés, la tercera Memoria de Sostenibilidad de PwC Ecuador, correspondiente al año fiscal 2024 (en adelante FY24), periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024.

En esta Memoria mostramos nuestra responsabilidad con la transparencia y rendición de cuentas al detallar el impacto de nuestras operaciones durante este período con datos correspondientes a gestión económica, ambiental y social, así como información relacionada a las políticas, estrategia y valores de PwC Ecuador que refiere a PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., PwC Asesores Empresariales Cía. Ltda. y PwC Legal Cía. Ltda., parte de la red de firmas de PwC y autorizadas para usar el nombre y la marca de PwC.

PwC Ecuador (la “Firma”) es parte de la red global de firmas de PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) denominada PwC Global.

Cabe destacar que los estados financieros de las compañías que conforman PwC Ecuador se reportan según el año calendario y puede remitirse al portal de los organismos de control para conocer sobre nuestra información financiera y tributaria.

La información que se incluyen en la Memoria permite evaluar el desempeño de la Firma con relación al período anterior, lo cual facilita a nuestros lectores evaluar la gestión desarrollada durante el FY24. En este sentido, hemos elaborado esta Memoria siguiendo los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y al igual que en el FY23, aplicamos los principios de equilibrio, precisión, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

Para el FY24, incorporamos las directrices del Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB por sus siglas en inglés) y realizamos un análisis de Doble Materialidad. Este análisis evalúa tanto la relevancia de nuestros impactos en la dimensión social, ambiental y económica, como su materialidad financiera, proporcionando una visión completa de los temas claves relacionados con nuestras operaciones.

Los resultados se obtuvieron a través de evaluaciones cuantitativas y cualitativas, internas y externas referidas al impacto económico, social y ambiental, mediante encuestas realizadas a nuestros grupos de interés, que nos permitieron determinar diez temas materiales para la Firma; hemos incluido cinco nuevos, que consideramos fundamentales para fortalecer nuestros lineamientos relacionados con la sostenibilidad y la ética, los cuales son: anticorrupción, no discriminación, diversidad e igualdad de oportunidades, emisiones y salud y seguridad en el trabajo.

Estructurada en siete capítulos, la Memoria de Sostenibilidad del FY24 resulta de la colaboración de los líderes de cada área de la Firma y ha sido aprobada por la Alta Dirección de PwC Ecuador.

La Memoria no ha sido sometida a verificación externa bajo el esquema de estándares GRI, debido a que no es un requerimiento en Ecuador, ni tampoco fue una disposición de PwC Global durante el ejercicio 2024. No obstante, estamos comprometidos con la sostenibilidad que ha caracterizado a PwC Ecuador. Para el FY24 no se han realizado modificaciones a la información de la Memoria anterior ni se presentan cambios significativos en cuanto al alcance y cobertura de la información.

PwC Ecuador publica anualmente su Memoria de Sostenibilidad en la página web oficial de la Firma. www.pwc.ec

Si desea ampliar la información acerca del contenido de esta Memoria, puede ponerse en contacto con el equipo de Sostenibilidad de PwC Ecuador al correo: ec_pwc_sostenibilidad@pwc.com.

Gestión de temas materiales

[GRI 3-1, 3-2, 3-3]

Con el fin de comprender y abordar de manera proactiva los impactos que nuestro negocio tiene en la sociedad y en el ambiente, así como sus riesgos y oportunidades, hemos implementado un proceso de materialidad, el cual nos permite adaptar nuestra estrategia de sostenibilidad hacia los desafíos más relevantes que enfrentamos.

Nuestro estudio de materialidad es actualizado cada dos años, siendo el anterior del FY22. Para el FY24 llevamos a cabo por primera vez este estudio usando el enfoque de Doble Materialidad, que nos permitió evaluar tanto los temas que son relevantes para la Firma, como aquellos que son relevantes para nuestros grupos de interés.

PwC Ecuador identifica y gestiona una serie de impactos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos.

Económicos:

- Positivos: La generación de empleo, el fortalecimiento de la economía y finanzas local a través de nuestros servicios.
- Negativos potenciales: Potencial afectación a la reputación debido a la presentación de baja calidad en los servicios o que no se cumplan con lo estipulado en el contrato firmado con el cliente.

Ambientales:

- Positivos: La implementación de estrategias Net Zero y políticas de eficiencia energética, reduciendo nuestra huella de carbono y promoviendo prácticas sostenibles.
- Negativos potenciales: Surgen principalmente de las emisiones indirectas asociadas a la utilización del transporte y consumo energético en nuestras oficinas.

Sociales:

- Positivos: Incluyen el respeto y cumplimiento a los derechos laborales, la promoción de la diversidad y la inclusión.
- Negativos potenciales: Potencial afectación a la imagen de la Firma al asociarla con proveedores con prácticas laborales inadecuadas o con actividades de subcontratación que no cumplan con las leyes en Ecuador.



Para mitigar los potenciales impactos identificados, nos hemos esforzado en la implementación de rigurosos procesos de análisis y selección de proveedores, estrategias de mejora continua y revisiones periódicas con el apoyo de Auditoría Interna de PwC Ecuador, a fin de verificar el cumplimiento de políticas y procedimientos y una rigurosa práctica de gestión de riesgos.

Influencia de la participación de los grupos de interés

La participación de nuestros grupos de interés ha sido clave en la formulación de nuestras políticas y acciones. A través de consultas y retroalimentación, hemos ajustado nuestras estrategias para abordar de manera efectiva los temas prioritarios identificados. La interacción constante con clientes, entidades regulatorias, colaboradores y socios nos ha proporcionado información valiosa que guía nuestras decisiones para asegurar que nuestras políticas estén alineadas con las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés.

PwC Ecuador está comprometido con la gestión integral de los temas prioritarios, abordando tanto los impactos potenciales como los reales mediante políticas sólidas y un monitoreo continuo.

Evolución en la identificación de temas materiales:

- **FY22:** Se realizó el primer estudio de materialidad con el apoyo de un consultor externo. Mediante evaluaciones cualitativas y cuantitativas centradas en ESG, de los 34 temas iniciales, se priorizaron 8 temas materiales.
- **FY23:** Se mantuvieron los mismos temas materiales identificados en el FY22, confirmando la continuidad en la priorización de estos temas clave sin cambios significativos en el periodo.
- **FY24:** El proceso para determinar los temas materiales fue completamente actualizado mediante un ejercicio de doble materialidad. Se consultaron tanto fuentes internas como externas para identificar posibles temas materiales de acuerdo con los estándares GRI. Además, se integraron los estándares SASB, que complementan a los GRI al ofrecer una perspectiva específica del subsector, permitiendo un análisis más detallado y preciso de los impactos de la Firma en su entorno y viceversa.

Determinación de temas materiales

Para la determinación de los temas materiales de PwC Ecuador, se realizó un proceso participativo que involucró a diversos grupos de interés y un consultor externo. Dicho proceso identificó 31 posibles temas materiales.

Se realizó un ejercicio de doble materialidad que involucró un análisis exhaustivo del entorno externo y el panorama del sector de servicios profesionales, así como consultas con fuentes internas y externas. De este análisis se priorizaron diez temas materiales (ver Tabla 1).

Además, se tomaron en cuenta las sugerencias de los participantes para incluir temas adicionales relevantes en la Memoria, que se consideran importantes para el conocimiento del público en general dada la naturaleza del negocio de PwC Ecuador.

Este enfoque inclusivo asegura que la identificación y priorización de los temas materiales refleje una visión integral y bien fundamentada, abarcando tanto la perspectiva interna como las necesidades y expectativas externas.

Clasificación	Tema material	Clasificación	Tema material
Economía	Desempeño económico	Social	Privacidad del cliente
	Presencia en el mercado		Empleo
	Anticorrupción		Salud y seguridad en el trabajo
Ambiente	Emisiones		Formación y educación
			Diversidad e igualdad de oportunidades
			No discriminación

Tabla 1: Temas materiales de acuerdo a los estándares GRI y SASB
Fuente: Informe de materialidad - FY24 PwC Ecuador.

Adicionalmente, los estándares Sustainability Accounting Standards Board (SASB, por sus siglas en inglés) complementan a los GRI al ofrecer una perspectiva específica por industria, lo que permite un análisis más profundo y preciso de los impactos de la organización en su entorno y viceversa. SASB identifica los temas ESG más relevantes para cada sector, tomando en cuenta las características y desafíos únicos de cada industria.

PwC Ecuador, como firma prestadora de servicios de Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas, Asesoría Legal y Tributaria y Auditoría, se encuentra dentro del sector de servicios, subsector servicios profesionales y comerciales. En este contexto, se ha identificado 3 temas materiales específicos para este subsector, los cuales se detallan a continuación:

Sector	Sub - Sector	Temas materiales
Sector de Servicios	Servicios profesionales y comerciales	Seguridad de los datos
		Diversidad e implicación de la fuerza laboral
		Integridad profesional

Tabla 2: Temas materiales de acuerdo a los estándares SASB.
Fuente: SASB



Construcción de la matriz de doble materialidad

La encuesta a los grupos de interés internos y externos fue estructurada y administrada a través de un formulario virtual, en el cual se solicitó a cada encuestado que asigne una ponderación del 1 al 5 a cada tema material, en la que 5 representa el nivel más significativo. Las ponderaciones se basaron en los criterios de la tabla a continuación:

Listado temas materiales	
DE	Desempeño económico
PM	Presencia en el mercado
AA	Anticorrupción
ES	Emisiones
EO	Empleo
ST	Salud y seguridad en el trabajo
FE	Formación y educación
DO	Diversidad e igualdad de oportunidades
ND	No discriminación
PC	Privacidad del cliente

Materialidad de Impacto (de adentro hacia afuera)	¿Qué tan probable es que PwC Ecuador tenga un impacto en el siguiente tema material?
	¿Cuál es la magnitud del impacto que PwC Ecuador podría tener en el siguiente tema material?"
Materialidad de Impacto (de adentro hacia afuera)	¿Qué tan relevante es este tema para el desempeño financiero y las operaciones de PwC Ecuador?
	¿Qué tan relevante es este tema para lograr los objetivos estratégicos de PwC Ecuador?
	¿Qué tan relevante es este asunto para la imagen de la empresa?

Tabla 3: Temas materiales de acuerdo a los estándares GRI y SASB.
Fuente: Informe de materialidad - FY24 PwC Ecuador.

El resultado del análisis de las encuestas se representa en el siguiente gráfico:

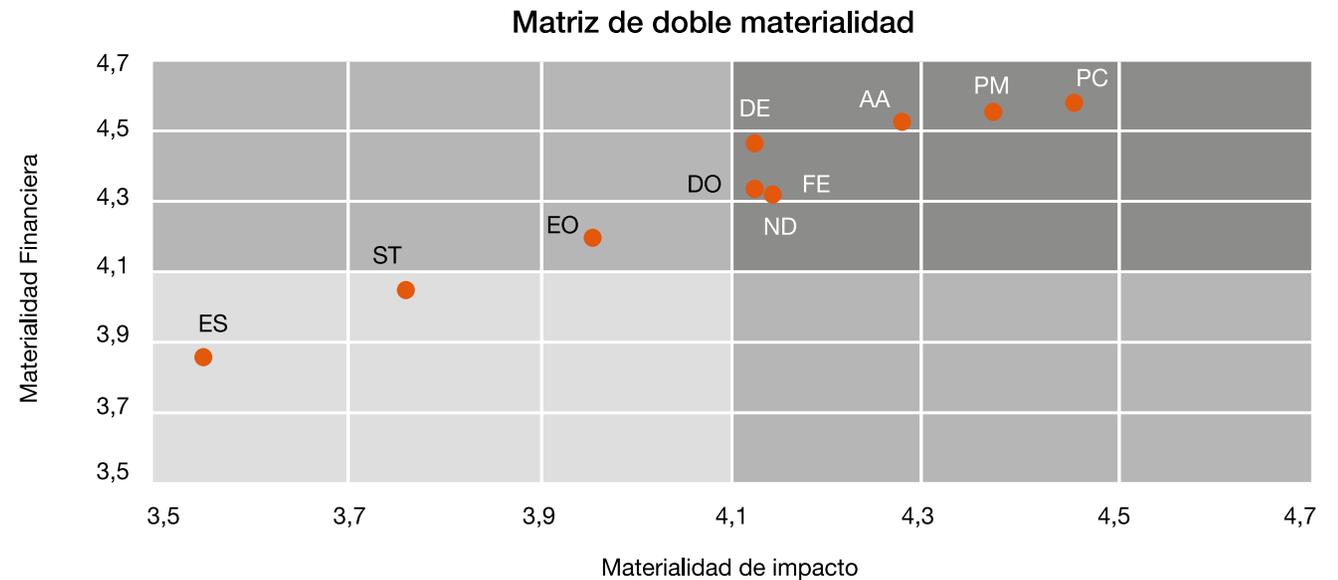


Gráfico 1: Determinación de temas materiales de acuerdo a los estándares GRI y SASB.
Fuente: Informe de materialidad - FY24 PwC Ecuador.

Políticas con relación a los temas materiales

Para garantizar nuestro desempeño, plasmamos nuestros lineamientos en la siguientes políticas y guías:

Network Standards	Cumplimos con las políticas y disposiciones establecidas por PwC Global, donde se incluyen gobernanza, estrategia, normas de ética, gestión de riesgos, entre otros.
Intranet: políticas y procedimientos locales	PwC Ecuador dispone de políticas y procedimientos adicionales accesibles a través de nuestra intranet. Estos documentos abordan aspectos específicos de la operación local y garantizan el cumplimiento de los estándares globales.
Diversidad e inclusión	Disponemos de políticas y disposiciones de PwC Global direccionadas a comprometer a nuestros socios y colaboradores a vivir la inclusión, demostrando adhesión. En adición, promover prácticas de equidad de género dentro y fuera de la Firma, apoyando al crecimiento del liderazgo femenino en todos los niveles. Como último aspecto, abrir oportunidades de desarrollo profesional sin considerar el aspecto generacional o socioeconómico.
Estrategia Net Zero	Como parte de la red global de firmas de PwC, trabajamos para alcanzar emisiones netas de carbono cero en el año 2030. Esto incluye la implementación de medidas para reducir y compensar nuestras emisiones.

Tabla 4: Políticas y guías de PwC Ecuador con relación a los temas materiales.

PwC Ecuador responde a los Network Standards, que son lineamientos globales obligatorios para todas las firmas miembro de PwC Global. Estos estándares son la base del gobierno corporativo de la Firma siendo su cumplimiento responsabilidad del CEO y quien delega a un equipo de liderazgo la responsabilidad de la gestión y monitoreo de cada norma.

Los Network Standards (NS) a los que PwC Ecuador responde y se alinea son:

- **NS 1** Estrategia y alineación de la Red Global de PwC
- **NS 2** Inversión
- **NS 3** Tecnología
- **NS 4** Marca
- **NS 5** Liderazgo y Gestión
- **NS 6** Gobernanza
- **NS 7** Servicios a los clientes
- **NS 8** Gestión de riesgos empresariales
- **NS 9** Nuestra gente
- **NS 10** Ética y cumplimiento: algunos de los temas que se incluye es este NS son:

- Ética y conductas de negocios
- Independencia
- Lucha contra el blanqueo de capitales
- Anticorrupción
- Protección de la información
- Auditoría interna (revisión de PwC Ecuador)
- Información privilegiada

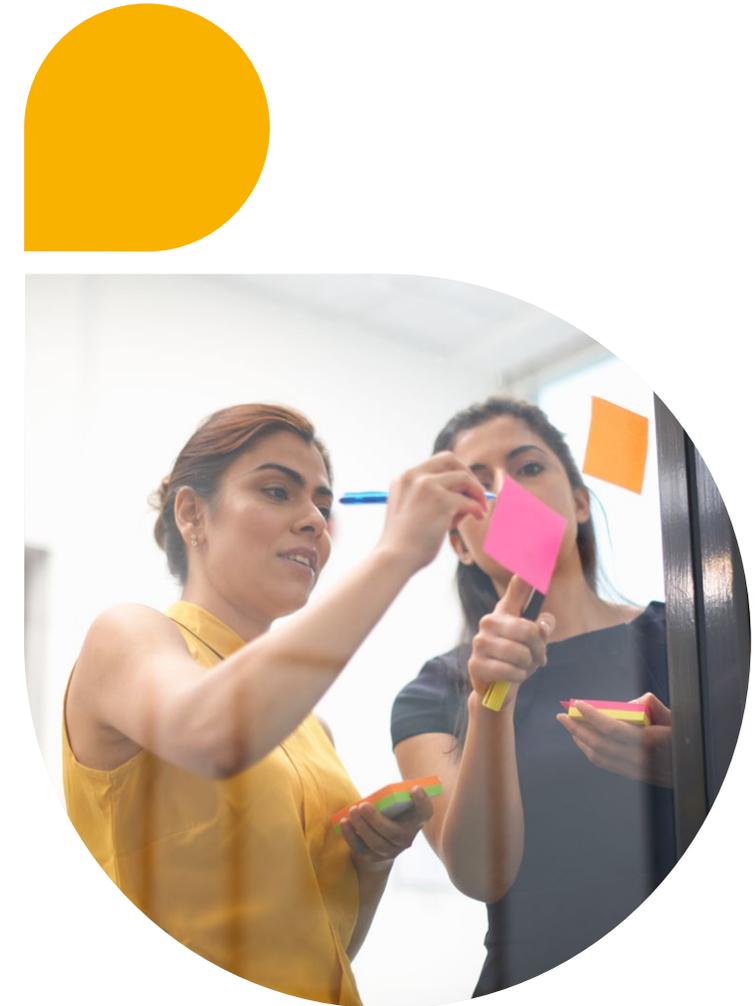
Los Network Standards forman parte de la administración de la Firma y se encuentran incorporado en todos los procesos que se ejecutan, adicionalmente de forma anual existe un proceso de revisión de cumplimiento de los estándares en el cual se debe sustentar las acciones que realizaron durante el año fiscal.

Medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados

Para gestionar eficazmente los riesgos y los impactos asociados con la sostenibilidad y sus tres ejes: medioambiente, social y gobernanza, PwC Ecuador implementó una serie de medidas proactivas que abarcan los siguientes aspectos:

Prevención y mitigación	Implementamos capacitaciones frecuentes y especializadas para los colaboradores en temas de sostenibilidad, ética, cumplimiento de políticas y procedimientos, mediante diversos canales de comunicación internos.
Mitigación de impactos negativos potenciales	Contamos con un equipo de profesionales capacitados en administración de riesgos y matrices de riesgos actualizadas para identificar asertivamente posibles brechas y oportunidades de mejora.
Gestión de impactos reales y potenciales	Realizamos un monitoreo continuo de nuestras políticas y prácticas, incluyendo revisiones por la segunda y tercera línea de responsabilidad como parte de un plan de trabajo integral.
Procesos de seguimiento	Utilizamos sistemas de monitoreo y auditoría interna para evaluar la efectividad de nuestras políticas y procedimientos. Estos procesos incluyen la revisión continua de los controles y la implementación de mejoras cuando sea necesario.
Metas e indicadores	Establecemos metas claras y medibles en cada área de impacto, utilizando indicadores específicos como la reducción en emisiones de carbono, el cumplimiento normativo y la capacitación continua del equipo responsable de sostenibilidad.
Evaluación del cumplimiento	Evaluamos el progreso hacia nuevas metas a través de auditorías internas y externas, informes de sostenibilidad y revisiones de calidad internacionales. Estas evaluaciones nos permiten ajustar nuestra estrategia, objetivos establecidos anualmente por el EcLT y fomentar la mejora continua.
Lecciones aprendidas	Las lecciones aprendidas se integran en nuestras políticas y procedimientos operativos, esto asegura una adaptación continua a las mejores prácticas y un enfoque proactivo en la gestión de riesgos.

Tabla 5: Medidas adoptadas por PwC Ecuador para gestionar los temas materiales.



Gestión de Riesgos en PwC Ecuador

En un entorno empresarial cada vez más complejo y regulado, la gestión y mitigación de riesgos se han convertido en elementos fundamentales para lograr el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. En PwC Ecuador, el equipo de Risk and Quality tiene un papel crucial en este ámbito, trabajando de manera proactiva para identificar, evaluar y mitigar riesgos potenciales que puedan afectar nuestras operaciones y la calidad de nuestros servicios. A través de un enfoque integral que abarca desde el cumplimiento normativo hasta la independencia y la ética profesional, nuestro equipo busca que PwC no solo cumpla con las expectativas de nuestros clientes, sino que también establezca estándares de excelencia en cada proyecto que emprendemos. En base a esto desarrollamos los puntos en los que el equipo de Risk & Quality enfoca sus esfuerzos:

1. Calidad de los servicios:

El equipo de Risk and Quality de PwC Ecuador tiene como objetivo confirmar que todos los servicios y productos ofrecidos por la Firma mantengan los más altos estándares de calidad, lo cual se ve reflejado en varias iniciativas claves:

- **Monitoreo y control de calidad:** Implementamos un riguroso sistema de monitoreo que incluye auditorías internas y revisiones de calidad periódicas para evaluar y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios. Estas auditorías y revisiones aseguran que todas las prácticas estén alineadas con los estándares globales de PwC y cumplan con las expectativas de nuestros clientes.

- **Capacitación y desarrollo profesional:** Ofrecemos programas de capacitación continua para nuestros profesionales, asegurando que estén al día con las últimas metodologías y normativas del sector.

Esto incluye formación en nuevas herramientas y tecnologías que mejoren la calidad de nuestras auditorías y servicios de consultoría.

- **Evaluación de procesos:** Revisamos regularmente nuestros procesos para identificar oportunidades de mejora y garantizar la eficiencia y efectividad de nuestros servicios. Nos aseguramos de que cada proyecto se maneje con la diligencia y el cuidado necesarios para cumplir con los requisitos de calidad.

2. Independencia personal y profesional:

La independencia es un pilar fundamental en PwC. Nuestro equipo de especialistas en la materia, trabajan para que todos los profesionales de la Firma mantengan la independencia requerida para realizar auditorías y otros servicios sin conflicto de interés.

- **Políticas de Independencia:** Contamos con políticas estrictas que regulan la independencia de nuestros empleados. Estas políticas están en consonancia con las normativas globales de PwC y las regulaciones locales emitidas por los organismos de control en Ecuador.

- **Supervisión y monitoreo:** El equipo de Independencia realiza controles periódicos para verificar el cumplimiento de las mencionadas políticas. Cualquier incumplimiento se aborda con seriedad para mantener la integridad de nuestros servicios.

3. Permisibilidad del negocio y regulación:

En un entorno regulatorio cada vez más complejo, el equipo de Independencia realiza monitoreos con la finalidad de PwC Ecuador cumpla con todas las normativas locales e internacionales aplicables.

- **Políticas Internas de permisibilidad de servicios (Global Independence Policy):** PwC ha desarrollado un marco robusto de políticas internas que garantizan el cumplimiento de las regulaciones aplicables. Estas políticas se actualizan periódicamente para reflejar cualquier cambio en el entorno regulatorio.

- **Cumplimiento con normas locales:** Verificamos que todas nuestras prácticas estén alineadas con las normativas emitidas por los reguladores locales, como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Superintendencia de Bancos, Servicio de Rentas Internas y otros organismos.

- **Soporte:** Además de cumplir con las normativas, nuestro equipo también brinda apoyo a los profesionales de la Firma en asuntos relacionados con cumplimiento regulatorio, ayudándolos a revisar las complejidades de las normativas locales e internacionales.

4. Procesos de “Aceptación y Continuación de Clientes (A&C)”:

El equipo de Risk and Quality supervisa los procesos de “Aceptación y Continuación (A&C)” de clientes, asegurando que PwC Ecuador trabaje solo con clientes que cumplan con nuestros estándares éticos y normativos.

- **Evaluación de riesgos:** Cada nuevo cliente y proyecto es evaluado a través de un proceso de debida diligencia que identifica posibles riesgos asociados con el cliente o el proyecto.

- **Revisión continua:** Los clientes existentes son revisados periódicamente para confirmar que continúan cumpliendo con los estándares de PwC.

5. Conozca a su Cliente (KYC)

Como parte de nuestra obligación con el cumplimiento regulatorio y la prevención del fraude y el lavado de dinero, implementamos rigurosos procedimientos de “Conozca a su Cliente” (Know Your Client).

- **Debida diligencia:** Llevamos a cabo exhaustivos procesos de verificación de identidad y análisis de antecedentes de clientes nuevos y existentes para afirmar que nuestras relaciones comerciales cumplan con todas las normativas aplicables.
- **Monitoreo continuo:** Mantenemos un monitoreo constante de las actividades de nuestros clientes para detectar y gestionar cualquier riesgo potencial en cumplimiento con las disposiciones de PwC Global. En adición, desde el año 2023 contamos con un Oficial de Cumplimiento a nivel local, que no apoya en el cumplimiento con las disposiciones y normativa emitida por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

6. Participación en Iniciativas Globales:

PwC Ecuador participa activamente en iniciativas y proyectos globales que buscan mejorar las prácticas de riesgo y calidad en la firma a nivel mundial.

- **Colaboración de firmas de la red:** Trabajamos en conjunto con otros equipos de PwC a nivel global para implementar las mejores prácticas y mantener la consistencia en la calidad de nuestros servicios en todas las regiones.
- **Proyectos de Innovación:** Estamos involucrados en proyectos que buscan incorporar nuevas tecnologías y metodologías para mejorar la gestión de riesgos y la calidad de nuestros servicios.

7. Programa de gestión de riesgos empresariales

Los estándares de PwC Global requieren que cada firma miembro establezca un programa de gestión de riesgos empresariales y lo integre dentro de sus operaciones comerciales. En este sentido, las firmas miembros de la red PwC están obligadas a:

- Designar a una persona con experiencia responsable de implementar un programa de gestión de riesgos empresariales (Enterprise Risk Management - ERM) que identifique y evalúe el riesgo a nivel empresarial. Este programa se alinearé con el programa ERM del Network Risk Council, aprobado por el NLT (Network Leadership Team), en consulta con el Consejo Estratégico, los Clústeres y la Junta Global. El NLT comunicará el programa ERM del Network Risk Council (y las Prioridades de Riesgo de la Red) a todas las Firmas Miembro de manera oportuna.
- Desarrollar un programa de ERM que establezca roles y responsabilidades claramente definidos para la identificación, priorización y mitigación de riesgos a nivel empresarial.
- Realizar una evaluación de riesgos de ERM que identifique y priorice los componentes del riesgo a nivel empresarial y desarrolle planes de acción específicos para mitigar cada riesgo identificado.
- Informar los resultados de su evaluación de riesgos de ERM como parte del proceso anual de evaluación del cumplimiento, e integrará los resultados de sus procesos de ERM en sus planes de negocios anuales.

Se llevan a cabo reuniones periódicas para revisar los últimos desarrollos y tendencias en materia de riesgos y cómo gestionamos los riesgos dentro de la Firma.



Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés

[GRI 2-29, GRI 3-3]

El prestigio y la sostenibilidad de PwC Ecuador se sustentan en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y las soluciones innovadoras que proponemos a los problemas que enfrentan.

Este éxito se debe a nuestra habilidad para construir relaciones de confianza y de largo plazo con todos nuestros grupos de interés; para ello, mantenemos una comunicación bidireccional a través de canales digitales y presenciales, lo cual nos permite comprender a fondo las prioridades, necesidades y expectativas de cada parte interesada.

Para la presente Memoria de Sostenibilidad, la base para identificar y seleccionar los grupos de interés se sustentó en aquellas personas o grupo de personas con las cuales tenemos una responsabilidad social, legal, comercial o moral.

Grupos de Interés

En PwC Ecuador reconocemos a las siguientes partes interesadas como fundamentales para el desarrollo y ejecución de nuestras estrategias. Además, valoramos y fomentamos alianzas estratégicas con dichas partes para potenciar nuestros objetivos y resultados. A continuación, se presenta los grupos de interés para PwC Ecuador:

Internos	 » Socios	Externos	 » Clientes
	 » Colaboradores		 » Proveedores
			 » Entidades regulatorias
			 » Cámaras y Asociaciones
			 » Comunidad
			 » Medios de comunicación
			 » Alumni

Tabla 6: Grupos de interés de PwC Ecuador.



Relacionamiento con nuestros clientes

[GRI 2-6b]

PwC Ecuador se especializa en brindar soluciones a medida, a los sectores con mayor dinamismo del país. Somos una comunidad global de Solvers que lidera marcando la diferencia, lo que ha permitido un posicionamiento en los sectores y mercados más importantes del país. Estamos comprometidos con el desarrollo empresarial y financiero de nuestros clientes, nos impulsa a desarrollar propuestas innovadoras que se convierten en soluciones a medida de las dinámicas, coyunturas y necesidades de las industrias con las cuales interactuamos.

Establecemos relaciones profesionales y comerciales a largo plazo mediante el contacto continuo de un Socio asignado a cada grupo empresarial o compañía, quien tiene un conocimiento profundo del sector y de las operaciones específicas de cada uno de ellos. Operamos en todo el país con profesionales que tienen base en nuestras dos oficinas ubicadas en Quito y Guayaquil.

Sabemos que nuestros clientes esperan servicios de la más alta calidad, respaldados por equipos de trabajo profesionales, diversos y creativos que se alineen con sus necesidades. Por ello, es fundamental medir el nivel de satisfacción de nuestros clientes para confirmar que nuestros servicios mantengan los más altos estándares de calidad. En el marco de nuestro programa “Client Feedback”, utilizamos el Índice de Fidelidad del Cliente (Client Loyalty Index por sus siglas en inglés CLI). En el FY24, el índice obtenido fue de 9,26 sobre 10, superando el 9,04 de FY23, lo que refleja un alto nivel de fidelidad de nuestros clientes.

Presencia en medios de comunicación

Llevamos contenido de valor relacionado a temas que impactan los negocios a través de una gestión constante de relaciones públicas, así como a través de nuestras redes sociales.

Presencia en medios de comunicación tradicionales

Durante el FY24, PwC Ecuador tuvo 282 publicaciones en medios de comunicación nacionales y provinciales. Logramos aumentar nuestra presencia en medios de mayor relevancia y alcance nacional al 48%, lo que representa un incremento del 10% en comparación con FY23. Además, alcanzamos una cobertura en medios provinciales, con un 37% fuera de Quito y Guayaquil. Estos resultados demuestran que PwC Ecuador se ha consolidado como una fuente clave de información sobre temas relevantes vinculados a nuestros servicios.

Actividad en redes sociales

Las redes sociales son una herramienta esencial para posicionar la voz y experiencia de los profesionales de PwC Ecuador. La comunicación proporcionada a través de estos canales genera un valor agregado significativo para nuestros grupos de interés.

Durante el período FY24, como se muestra en la tabla 5, destacamos que nuestro perfil de LinkedIn tuvo un notable crecimiento orgánico con +3.900 seguidores nuevos y una creciente interacción de nuestra comunidad PwC Ecuador y aliados, frente al FY23. Así también, la transformación de nuestro perfil de Instagram, que alcanzó un incremento del 8% en el número de seguidores, esto debido al contenido de valor generado. Además, el #PwCEcuador se ha posicionado en redes sociales como una palabra clave en nuestra comunidad digital.

En PwC Ecuador valoramos profundamente la importancia de mantenernos comunicados a través de las redes sociales, ya que estas plataformas son cruciales para conectar con nuestra audiencia con mayor inmediatez, compartir nuestras iniciativas y fortalecer nuestra presencia en el entorno digital. Creemos que una estrategia efectiva en redes sociales no solo nos permite llegar de manera más eficaz a nuestros clientes y Socios, también adaptarnos a las tendencias emergentes y responder de manera ágil a los cambios en el mercado.

Por ello, estamos comprometidos en seguir trabajando para mantener una comunicación relevante, oportuna y alineada con nuestros objetivos de crecimiento y los intereses del mercado.

El cuadro a continuación muestra el número de seguidores a los perfiles corporativos de PwC Ecuador en dichas redes sociales:

Red social		FY23	FY24
Facebook		500.881	499.960
LinkedIn		48.231	52.158
Instagram		3.942	4.236
X		1.931	1.913

Tabla 7: Audiencia de PwC Ecuador en redes sociales

Anticorrupción

[GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3]

En PwC Ecuador realizamos evaluaciones de riesgo de corrupción en el 100% de nuestras operaciones. Estas son analizadas a detalle de acuerdo a nuestras políticas y con el apoyo de equipos profesionales en constante entrenamiento en aspectos relacionados con anticorrupción.

Algunas actividades que realizamos para prevenir y gestionar los riesgos efectivamente son:

- Capacitación a nuestros colaboradores y proveedores.
- Comunicación de las políticas y procedimientos.
- Procesos de debida diligencia de las contrapartes con las que se tiene relaciones comerciales.
- Administración del riesgo a través de metodologías de identificación, medición, control y monitoreo del perfil de riesgo.
- Monitoreo, seguimiento y auditoría al sistema de evaluación de riesgos con el fin de identificar brechas y oportunidades de mejora sobre la gestión del riesgo asociado y al lavado de activos.
- Gestión y detección de señales de alerta, análisis de inusualidades y reporte de operaciones sospechosas a la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE).

El sistema de evaluación de riesgos es vigilado por el CEO, el Oficial de Cumplimiento, Equipo de Independencia, Comité de Ética y Conductas de Negocio, Auditoría Interna, Equipo de Capital Humano, responsables del Análisis de Lavado de Activos y PwC Global, entre otros.

En adición, seguimos las recomendaciones que, en materia de prevención del Riesgo y Lavado de Activos, han establecido el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAF), las convenciones internacionales sobre la materia y la normatividad ecuatoriana.

En PwC Ecuador hemos comunicado nuestras políticas y procedimientos de anticorrupción al 100% de los miembros del máximo órgano de gobierno, alta dirección, alta gerencia y colaboradores.

Durante el periodo de elaboración de la Memoria, no se han confirmado incidentes de corrupción, así como no se han aplicado medidas disciplinarias a los colaboradores, rescindido contratos o enfrentado casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción.





02

Perfil de la
Firma

Somos PwC Ecuador

[GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6]

Somos parte de una de las mayores redes mundiales de servicios profesionales y trabajamos de manera multidisciplinaria para brindar servicios de alta calidad a nuestros clientes y apoyarlos para generar confianza y lograr resultados sostenidos, mientras enfrentan los desafíos y oportunidades del presente. PwC Ecuador forma parte de una Red Global que opera en 149 países en América, Asia Pacífico, Europa, Medio Oriente y Asia. Ofrecemos servicios de Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas, Asesoría Legal y Tributaria y Auditoría a empresas tanto públicas como privadas.

Aspiramos a atraer al mejor talento y utilizar la tecnología para ayudar a las organizaciones a generar confianza y lograr resultados sostenidos.

En Ecuador, PwC tiene presencia desde 1969. Cuenta con dos oficinas ubicadas en Quito y Guayaquil y un equipo conformado por 359 colaboradores y 10 socios al cierre del FY24.

Las compañías PwC Asesores Empresariales Cía. Ltda. y PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda. cuentan con estados financieros auditados anualmente. La compañía PwC Legal Cía. Ltda., no requiere de auditoría externa porque de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, no tiene el total de activos y ventas mínimo requerido.

Vivimos nuestros valores y normas de conducta

[GRI 2-23]

Valores corporativos

La entrega de servicios de calidad y el comportamiento ejemplar de nuestros colaboradores nos permiten mantener una integridad sólida en nuestras decisiones, transmitiendo confianza a nuestros grupos de interés.

Esto lo hacemos reafirmando la importancia de nuestros valores corporativos en todo lo que hacemos. Estos principios fundamentales guían nuestras acciones y decisiones, asegurándonos cumplir con nuestro propósito fundamental, que es construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

Actuamos con integridad	<ul style="list-style-type: none"> • Hablamos con firmeza sobre lo que es correcto. • Brindamos resultados de la más alta calidad. • Tomamos decisiones y actuamos como si nuestra reputación estuviera en juego.
Marcamos la diferencia	<ul style="list-style-type: none"> • Nos mantenemos actualizados con relación al futuro del mundo en que vivimos. • Nuestras acciones generan impacto en nuestros colegas, clientes y la sociedad. • Respondemos con agilidad al entorno cambiante en el cual operamos.
Nos importa	<ul style="list-style-type: none"> • Nos esforzamos por comprender a cada persona y lo que es importante para ella. • Reconocemos el valor de la contribución de cada persona. • Acompañamos a los demás en su desarrollo para que puedan dar lo mejor de sí mismos.
Trabajamos juntos	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboramos y compartimos ideas, vínculos y conocimientos más allá de los límites. • Buscamos e integramos diferentes visiones, ideas y personas. • Brindamos y solicitamos retroalimentación para mejorar nuestro desempeño.
Re-imaginamos lo posible	<ul style="list-style-type: none"> • Nos atrevemos a desafiar el orden establecido e intentamos hacer cosas nuevas. • Innovamos y aprendemos de los errores. • Tenemos la mente abierta para ver las posibilidades que tiene cada idea.

Tabla 8: Valores de PwC Ecuador.

Nuestra cultura, valores y comportamientos constituyen la base de nuestro sistema de gestión de calidad. Estos principios reflejan nuestras aspiraciones y expectativas, guían la forma en la que hacemos negocios y tratamos a los demás, orientan nuestro liderazgo y fomentan la confianza entre nuestras comunidades, en un mundo cada vez más complejo y cambiante.

Código de Conducta

Nuestros elevados estándares de comportamiento ético se fundamentan en nuestro Código de Conducta, el cual incorpora el Propósito de PwC y sus valores para establecer un conjunto de normas que seguimos rigurosamente.

Nuestro Código de Conducta establece lo que se espera de nosotros. Describe nuestros principios fundamentales: integridad, objetividad, competencia profesional y diligencia debida, confidencialidad y comportamiento profesional. Muestra cómo debemos convertir los principios en acciones y nos hace responsables de dar siempre lo mejor de nosotros.



Gráfico 2: Código de conducta de PwC Ecuador

RADAR por sus siglas comprende (i) **R**econocer el evento; (ii) **A**nalizar la situación; (iii) **D**ecidir qué hacer; (iv) **A**cordar el camino a seguir; (v) **R**eportar y comunicar. Siendo la guía para responder ante dilemas éticos, pues por medio de ésta se enmarcan los pensamientos y permite analizar las posibilidades a futuro de una manera correcta, esta es una de las principales herramientas metodológicas en la Firma que permiten responder ante situaciones poco éticas.

El Código de Conducta nos proporciona lineamientos generales para demostrar nuestros valores en acción, mientras construimos confianza en la forma en que hacemos negocios, en nuestras comunidades, en el manejo de la información y nuestras interacciones entre nosotros. El RADAR incluido en el Código, actúa como nuestro marco

de referencia. Una disposición fundamental que contiene nuestro Código de Conducta se refiere al cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes en cada país, indicando que prevalecerán las normas locales en el caso de que sean más restrictivas que las contenidas en el Código de Conducta para colaboradores de PwC.

Además, disponemos de un Código de Conducta para Terceros, que proporciona directrices claras para nuestros proveedores. Este documento está disponible en nuestra página web www.pwc.ec en el link adjunto: Código de Conducta para terceros.

Cultura del SPEAK UP

En PwC Ecuador promovemos la integridad corporativa a través de una cultura de “Speak Up”, que fomenta la confianza para reportar comportamientos que vayan en contra de nuestros valores.

Las consultas o denuncias éticas pueden realizarse a través de diferentes canales de comunicación que incluyen personalmente o por correo electrónico a ec_etica@pwc.com.

Además, ofrecemos la [Línea de Ayuda Ética](#), una herramienta global de la Firma diseñada para apoyar esta cultura de apertura y transparencia, la cual puede ser accedida por todos nuestros colaboradores y cualquier persona que considere reportar o consultar sobre algún comportamiento, se solicita completar unos datos o pueden llamar al número telefónico que corresponde Ecuador.

Todos los integrantes de la Firma, así como nuestros clientes, proveedores y grupos de interés tienen la posibilidad de reportar de forma honesta y profesional cualquier comportamiento o situación que aparente estar contraria a nuestros valores.

En PwC Ecuador garantizamos que todas las consultas o denuncias se tratarán con total confidencialidad y que no se permitirá ninguna represalia contra las personas que realicen denuncias de buena fe. Estamos comprometidos en proteger a nuestros colaboradores de cualquier forma de represalia.

Ética

En PwC seguimos los principios fundamentales establecidos por el Código de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés). Estos principios orientan nuestra conducta profesional y aseguran la integridad y calidad en nuestros servicios.

A continuación, se presentan los principios básicos que guiamos en nuestra práctica:

Integridad	Ser abierto y honesto en todas las relaciones profesionales y comerciales.
Objetividad	No permitir que la parcialidad, los conflictos de interés o la influencia indebida de otros reemplacen el juicio profesional o comercial.
Competencia profesional y debido cuidado	Mantener el conocimiento y las habilidades profesionales al nivel necesario para garantizar que nuestros clientes o empleadores reciban servicios competentes y de alta calidad. Nos aseguramos de estar al tanto de los últimos avances en prácticas, legislación y técnicas; y actuamos con la debida diligencia, cumpliendo con las normas técnicas y profesionales aplicables.
Confidencialidad	Mantener la confidencialidad de la información obtenida durante nuestras relaciones profesionales y comerciales es esencial. Nos comprometemos a no divulgar dicha información a terceros sin la debida autorización específica, salvo que exista un requisito legal o profesional para hacerlo. Además, garantizamos que la información no se utilizará para beneficio personal del auditor ni de terceros.
Comportamiento profesional	Cumplir con las leyes y los reglamentos pertinentes para evitar cualquier acción que debilite la credibilidad de la profesión.

Tabla 9: Principios básicos del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en inglés)



profesional y empresarial, así como nuestras contribuciones significativas a la profesión contable en Ecuador.

- Líder en el Sector de Servicios según el Ranking de Merco: PwC Ecuador fue clasificada como #1 en el sector de “servicios” en el ranking de Merco sobre Líderes Empresariales. Este honor subraya nuestro liderazgo y excelencia en el sector.
- Reconocimiento por el ODS 8: Fuimos reconocidos por Primicias e Ypsilon por nuestro trabajo en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 8 -Trabajo decente y crecimiento económico-, destacando que estamos comprometidos con la promoción de condiciones laborales justas y el crecimiento económico sostenible.
- Global Partner Award: UNITAR nos otorgó el Global Partner Award en reconocimiento a nuestra firme dedicación con el desarrollo sostenible y nuestras iniciativas en este ámbito.
- Reconocimiento “Oso Scout” de la Fundación Scouts del Ecuador: En el marco de la celebración de los 104 años de trayectoria de la Fundación Scouts del Ecuador, recibimos el reconocimiento “Oso Scout”. Este premio valora nuestra adhesión continua con la comunidad y la juventud

Reconocimientos

En PwC Ecuador nos sentimos orgullosos de presentar los diversos reconocimientos que nos han entregado por nuestra dedicación y el estar comprometidos con la comunidad. Entre los hitos más destacados se encuentran:

- Firma del Año CCPPE 2023: El Colegio de Contadores Públicos de Pichincha y del Ecuador (CCPPE) nos nombró la Firma del Año 2023. Este reconocimiento celebra nuestra trayectoria

Afiliaciones

[GRI 2-28]

PwC Ecuador mantiene una sólida red de afiliaciones con diversas asociaciones y gremios, lo que fortalece nuestras relaciones con el sector y apoya el desarrollo de la profesión contable y empresarial. Entre nuestras principales afiliaciones se destacan:

Asociaciones Afiliadas
Cámara de Comercio de Quito
Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio Quito
Cámara de Industrias y Producción
Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana Guayaquil
Instituto de Auditores Internos del Ecuador
Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social & Sostenibilidad - CERES
Colegio de Contadores Públicos de Pichincha y del Ecuador
Cámara de Comercio de Guayaquil
Colegio de Contadores del Guayas
AEI Alianza para el Emprendimiento e Innovación
Foro de Firmas de Auditores Externos – Ecuador
Cámara de Comercio de Cuenca

Tabla 10: Afiliaciones de PwC Ecuador

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como parte de la red global de PwC, reconocemos la importancia crítica de nuestro rol en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. En el ámbito empresarial asumimos la alta responsabilidad de contribuir a estos objetivos globales. Nuestra labor con los ODS es la firme convicción de que el desarrollo sostenible es esencial para construir un futuro más justo, equitativo y ambientalmente responsable. A través de nuestras estrategias, promovemos los siguientes principios fundamentales.



ODS 5. Igualdad de género

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

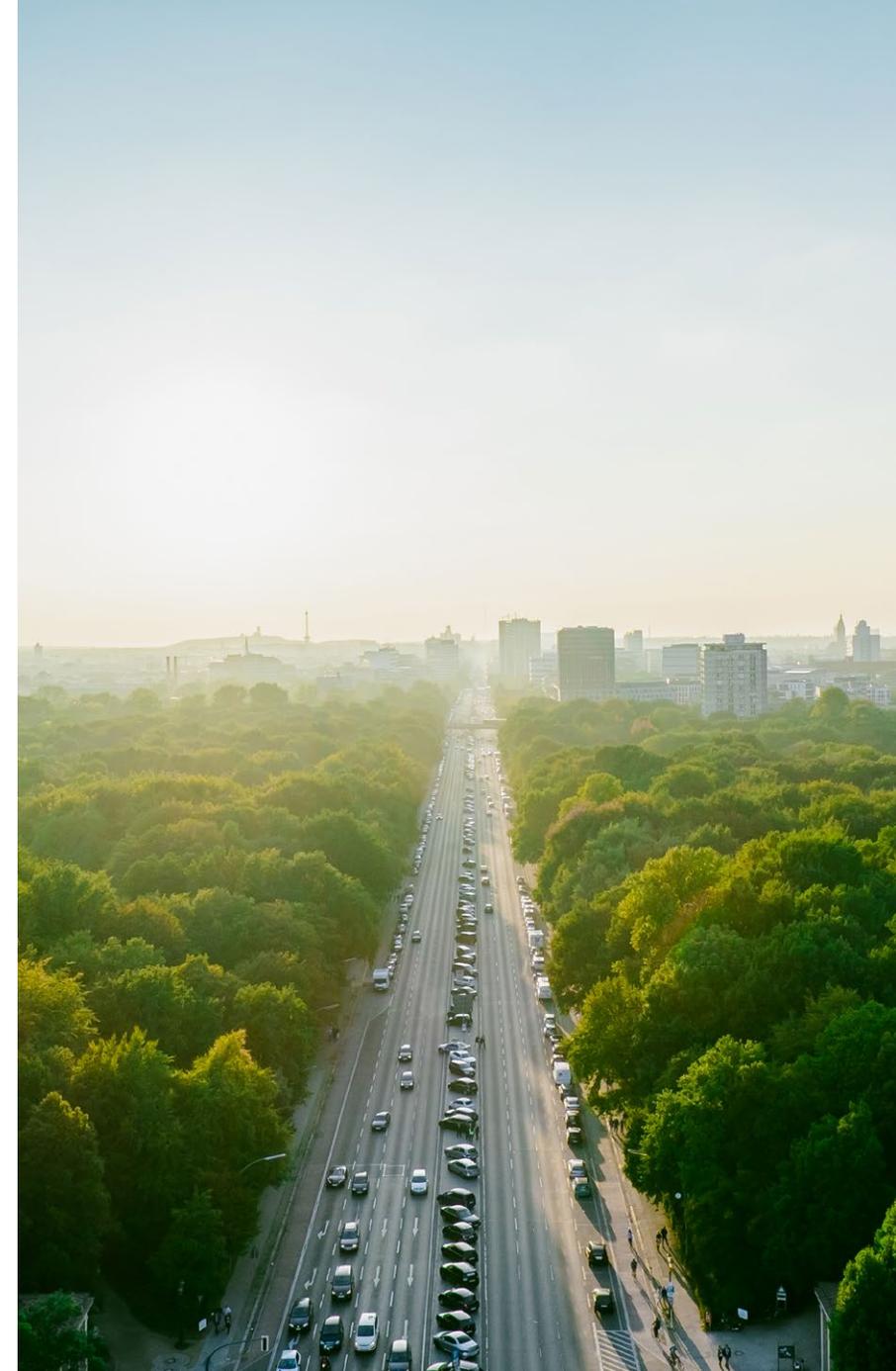
Promover la empleabilidad juvenil implementando la formación dual como metodología de enseñanza para los jóvenes del Ecuador.



ODS 13. Acción por el clima

Incrementar la medición y mitigación de la Huella de Carbono en el sector privado, para contribuir a los objetivos de la campaña mundial “Race To Zero” y Business Ambition 1.5°

Gráfico 3: Objetivos del Desarrollo Sostenible.



Nuestros Servicios

[GRI 2-6a]

Contamos con un sólido posicionamiento en los sectores y mercados claves del país, gracias a nuestro portafolio de servicios profesionales diseñados para abordar retos complejos, dinámicos y multidimensionales. Nuestras principales líneas de servicio son:



Consultoría Tributaria y Legal (Tax & Legal)

- » Planificación tributaria con visión local e internacional
- » Cumplimiento de obligaciones fiscales
- » Fusiones, adquisiciones y escisiones de negocios
- » Asignaciones Internacionales (tributación de expatriados)
- » Costos impositivos de accionistas y empresas
- » Debida Diligencia (Due Diligence)
- » Estudios de Precios de Transferencia
- » Asesoría tributaria requerida en relación con:
 - Estructuración de operaciones
 - Convenios tributarios relacionados a doble imposición internacional
 - Definición de procesos y soluciones globales para la administración y cumplimiento de obligaciones tributarias
 - Reclamos u observaciones impositivas
 - Impuestos aduaneros y al comercio internacional
 - Outsourcing tributario, contable y de nómina

- » Derecho Corporativo
 - Derecho Mercantil y Societario

- » Regulatorio
 - Derecho migratorio y visados
 - Derecho regulatorio sanitario
 - Derecho de Telecomunicaciones
 - Protección de datos personales
 - Derecho administrativo
 - Propiedad intelectual

- » Resolución de Controversias
 - Recuperación de cartera
 - Resolución de disputas en diferentes materias
 - Arbitraje y Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

- » Derecho Laboral

- » Derecho Tributario Procesal
 - Aduanas y comercio exterior



Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas (Advisory)

- » Soluciones en Tecnologías de Información
- » Gestión integral de proyectos
- » Gestión integral del Talento Humano
- » Eficiencia operacional
- » Deals & Transactional Services
- » Risk Services¹
 - Auditoría interna
 - Gobierno corporativo y gestión integral de riesgos
 - Riesgos digitales
 - Ciberseguridad y privacidad de datos



Auditoría (Assurance)

- » Auditoría
 - Auditoría con propósitos estatutarios
 - Auditoría con propósitos de reportaje y consolidación
 - Auditorías y revisiones limitadas y especiales

¹ Como parte de la estrategia de PwC Global a partir del 1 julio 2025 ha cambiado el nombre del grupo de servicios relacionado con Riesgos que ofrecemos a nuestros clientes y se incorporaron servicios adicionales, desde el FY25 se denomina Risk Services anteriormente Risk Assurance Services (RAS), lo cual refleja la evolución en la forma que apoyamos a nuestros clientes, sin alterar significativamente la naturaleza de los servicios y el contenido del mismo durante el FY24.

» Trabajos especiales de Auditoría

- Revisiones de aspectos contables y regulatorios
- Evaluaciones de sistemas de control interno
- Soporte en el cumplimiento de normas regulatorias
- Certificaciones contables
- Verificaciones independientes sobre informes de desembolsos, ingresos, procesos, etc.
- Soporte en la adopción de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)
- Diagnóstico integral de NIIF
- Soporte en aplicación y diagnóstico de US GAAP (Principios Contables Generalmente Aceptados en Estados Unidos), normas del PCAOB (Public Companies Accounting Oversight Board) y las normas SEC (Security Exchange Commission)
- Trabajos de peritaje contable
- Auditoría de cumplimiento de cláusulas contractuales
- Procedimientos previamente acordados
- Auditoría de sistemas
- Auditoría operacional/de procesos
- Auditorías especiales
- Trabajos distintos a los de auditoría, que permiten obtener una seguridad razonable o limitada sobre información preparada bajo ciertos criterios (NAAE)

» Otros Servicios de Auditoría

- Informes y reportes corporativos
- Informes sobre la verificación de datos e indicadores de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Implementación de normas de sostenibilidad

Para conocer más sobre nuestros servicios, diríjase a la sección "soluciones" en nuestro web site: www.pwc.ec



Sectores

Nos comprometemos plenamente con el crecimiento de nuestros clientes, proporcionando soluciones profesionales que no solo fortalecen la confianza con sus grupos de interés, sino que también garantizan resultados sostenibles orientados al desarrollo continuo de sus negocios.

En PwC Ecuador nos distinguimos por nuestra experiencia y nuestro sólido historial en la prestación de servicios, destacándose en los sectores más importantes del país. Atendemos a empresas de todo tamaño, públicas y privadas, a nivel nacional.

Gracias a nuestra amplia experiencia en la industria, estamos en posición de ofrecer soluciones personalizadas que se adaptan a las dinámicas, circunstancias y necesidades particulares de cada sector. A continuación, destacamos las áreas en las que hemos desarrollado una experiencia sobresaliente

Agroindustria
Automotriz
Energía, minería y servicios públicos
Farmacéutica
Industrias manufactureras
Infraestructura
Retail y consumo
Salud
Servicios financieros y seguros
Telecomunicaciones y medios
Transporte y logística
Educación y servicios educativos
Petróleo
Construcción e infraestructura
Tecnología
Sector Público

Tabla 11: Sectores de PwC Ecuador

Cadena de suministro

[GRI 2-6b]

Nuestra cadena de suministro está compuesta por proveedores claves que brindan tecnología, consultoría y servicios técnicos especializados, fundamentales para el desarrollo y la operación de nuestros servicios.

Clasificamos a nuestros proveedores en dos categorías, recurrentes y no recurrentes. Los proveedores recurrentes son aquellos con los que realizamos adquisiciones al menos tres veces al año con un valor superior a USD 1.000 mensuales. Aquellos proveedores con los que las compras no superan estas condiciones se consideran no recurrentes.

Este enfoque nos permite gestionar eficientemente nuestras relaciones con proveedores, para así garantizar que nuestros servicios mantengan un alto estándar de calidad para nuestros clientes.

Los proveedores recurrentes entregan a PwC Ecuador servicios y/o bienes de soporte para todas las áreas, entre los cuales constan empresas de tecnología, mantenimiento de infraestructura, mensajería, suministros de limpieza, cafetería y papelería, servicios de salud, seguridad y publicidad.

Todos los proveedores, tanto recurrentes como no recurrentes, que suministran bienes y servicios a nuestra firma han cumplido con todos los requisitos establecidos. Estos incluyen la presentación de documentación legal y financiera, referencias comerciales, información sobre independencia, conflictos de interés y cumplimiento de políticas. Además, se requiere una declaración de origen de fondos y la veracidad de la información proporcionada.

La estricta entrega de esta documentación respalda que las relaciones comerciales con los proveedores son transparentes y en conformidad con nuestras normas internas, apoyando así la calidad y la integridad de los servicios que ofrecemos.

La recalificación de proveedores se realiza cada dos años con el fin de confirmar que no existan cambios en la estructura financiera u operativa que afecten su capacidad de respuesta. En caso de modificaciones significativas, como cambios en la razón social, Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otros aspectos relevantes; el proveedor debe solicitar la recalificación dentro de los 30 días posteriores a dichos cambios.

Adicionalmente, los proveedores han sido verificados en el Buró de Crédito y en las centrales de riesgo. Durante el FY24 evaluamos a todos los proveedores como parte de nuestras políticas de compras y los requisitos de la UAFE. La cantidad de proveedores disminuyó al comparar con el FY23. Al cierre del FY24 contamos con 182 proveedores, de los cuales 160 son locales y 22 son internacionales, mientras que en FY23 teníamos un total de 227, con 195 proveedores locales y 32 internacionales.

Este proceso exige a los proveedores a actuar en conformidad a nuestros estándares de calidad y al cumplimiento con las normativas locales vigentes para fortalecer la confiabilidad en nuestras operaciones.

Gobernanza

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18]

En el país, la Firma está constituida por tres sociedades generales, todas de propiedad total de los socios locales. Cada uno de los socios tiene derechos de voto equitativo en todos los asuntos relacionados con la gestión y operación de la organización.

La dirección y liderazgo de PwC Ecuador se estructuran de la siguiente manera:

Ecuador Leadership Team (EcLT)	Chief Executive Officer (CEO)	Socios
<p>El EcLT (Comité de Liderazgo de la Firma) es el órgano de gobierno y supervisión de la Firma. Su función principal es monitorear y controlar la evolución del negocio, asegurando que las estrategias globales de PwC se adapten a las particularidades del mercado ecuatoriano, así como el monitoreo del cumplimiento de los Network Standards. Este comité es liderado por el CEO y está conformado por los líderes de las líneas de servicios.</p>	<p>El CEO de PwC Ecuador, lidera a los Socios y profesionales, estableciendo la dirección estratégica tanto a corto y largo plazo. Además, es responsable de definir quienes integran el EcLT de la Firma y otros cargos de liderazgo que se encuentren bajo el liderazgo del CEO.</p> <p>El CEO tiene dentro de sus funciones la responsabilidad sobre la implementación de los Network Standards.</p>	<p>Los Socios son responsables de revisar y someter a votación los temas principales de la Firma. Entre los temas se incluyen la admisión de nuevos Socios, modificaciones en las reglas de sociedad y la aprobación de las cuentas anuales, entre otros asuntos relevantes.</p>

Tabla 12: Estructura de dirección y liderazgo PwC

En PwC Ecuador las decisiones claves son sometidas a votación del Ecuador Leadership Team (EcLT) y aprobadas por mayoría. La Firma cuenta con una función de Auditoría Interna (AI), encargada de examinar procesos fundamentales, tanto los sugeridos por PwC Global como aquellos determinados localmente, basándose en el conocimiento del negocio y de la experiencia del equipo de AI. Los resultados de estas auditorías son reportados al EcLT para su análisis y la definición de acciones correctivas.

La estrategia global “The New Equation” que incluye objetivos de desarrollo sostenible, se implementa a nivel local mediante políticas y objetivos definidos por el EcLT, que es responsable de la comunicación y supervisión.

La Firma opera a través de compañías locales independientes desde el punto de vista jurídico, alineadas con los estándares y políticas de la red global de PwC y conforme a las regulaciones locales. La estructura de gobernanza está compuesta por el EcLT, encargado de la administración general de la Firma, garantizando la implementación de los estándares globales en el contexto ecuatoriano.

Organizacional y Finanzas Corporativas, Socio Líder de Consultoría Tributaria y Legal y Socio de Riesgo e Independencia.

El nombramiento del CEO de PwC Ecuador es realizado por el Socio Líder del Territorio que se encuentra en Brasil. Ecuador junto a Brasil forman parte de un territorio en el cual existe un comité de supervisión llamado “Territory Oversight Board” (TOB), del cual Ecuador forma parte. En esta instancia, se analiza el potencial candidato de acuerdo un caso de negocio y se aprueba esta designación.

El Socio Principal de Ecuador o CEO deberá ejercer:

- Poderes y responsabilidades expuestos suficientes para dirigir y gestionar la Firma Miembro de acuerdo con las Normas de Liderazgo del Territorio y los Estándares de la Red PwC.
- Desarrollo y promoción de los intereses de la Firma Miembro y los intereses de la Red PwC.
- Desarrollo y ejecución de las prioridades estratégicas y planes de negocios de la Firma Miembro.
- Cumplimiento de las Normas, Estándares de la Red, Políticas y otras obligaciones de la Firma Miembro ante PwC Global.
- Selección, desarrollo y empoderamiento de un Equipo de Liderazgo del país con las habilidades y la experiencia necesarias para liderar el negocio de acuerdo con los requisitos de las Normas y Estándares de la Red y de PwC Global. El nombramiento de nuevos socios, así como la designación de las distintas responsabilidades se las realiza a través de la presentación y aprobación de un caso de negocio.

De acuerdo con los lineamientos vigentes, las personas que conforman el máximo órgano de gobierno de PwC Ecuador, el Ecuador Leadership Team (EcLT) y sus responsabilidades, son las siguientes:

Cargo	Descripción
CEO	Responsable de la gestión general en PwC Ecuador. Designa un Socio responsable para cada línea de negocio, así como para las áreas claves de la organización.
Líder de Auditoría (Assurance)	Encargado de supervisar los servicios de auditoría.
Líder de Consultoría Tributaria y Legal (Tax & Legal)	Dirige las operaciones de consultoría tributaria y legal.
Líder de Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas (Advisory)	Encargado de los servicios de consultoría organizacional y finanzas corporativas.
Socio de Riesgo e Independencia	Supervisa el cumplimiento de políticas de riesgo e independencia incluidos los conflictos de interés.

Tabla 13: Personas que conforman el máximo órgano de gobierno.

El EcLT es el máximo órgano de gobierno de PwC Ecuador, dentro del cual se encuentra el CEO, quién asume varias responsabilidades dentro de la operación de la Firma. Esta estructura permite una alineación directa entre el CEO y la Alta Dirección, facilitando la implementación efectiva de las decisiones estratégicas.

Cada año, el CEO evalúa el desempeño de todos los Socios, incluidos los miembros del EcLT, utilizando una herramienta corporativa estandarizada. Estas evaluaciones se basan en objetivos definidos al inicio del año fiscal, consideran indicadores clave como calidad de los servicios, resultados financieros, gestión de talento y cultura organizacional. La evaluación final se asigna anualmente y guía las decisiones de desarrollo y empeño.

Las decisiones relevantes de la Firma se toman de manera participativa, sometiéndose a votación del EcLT y siendo aprobadas por la mayoría, lo que asegura un proceso transparente. Además, para prevenir y mitigar conflictos de interés, la Firma cuenta con una función de auditoría interna que examina los procesos clave cuyos resultados se reportan al EcLT para garantizar la integridad y efectividad en la gestión de la organización.

Este enfoque robusto refuerza la transparencia, el liderazgo eficaz y la integridad en PwC Ecuador.

Comités

PwC Ecuador organiza su gestión y toma de decisiones a través de varios comités clave, los cuales juegan un papel clave en la gestión y toma de decisiones estratégicas dentro de la Firma. Los miembros del Ecuador Leadership Team (EcLT) están activamente involucrados en estos comités, participando en la formulación de acciones y estrategias propuestas.

A continuación, se presenta una tabla que detalla los comités y sus respectivas funciones:

 Diversidad e Inclusión	Evalúa e implementa políticas, prácticas e iniciativas orientadas a generar cultura y fortalecer prácticas diversas e inclusivas.
 ESG	Evalúa, implementa y comunica acciones, servicios y/o estudios/tendencias, relacionadas a temas ambientales, sociales y de gobernanza.
 Ética y conductas de negocio	Comunica y promueve que las personas de la organización conozcan las expectativas de la Firma con relación a los comportamientos éticos que se establecen en el Código de conducta y valores de PwC Ecuador relacionando a los clientes y el mercado. Adicionalmente, gestiona/investiga las consultas o denuncias éticas que llegan a través del canal de ética.
 Riesgos	Revisa, actualiza e implementa políticas, comunicaciones y buenas prácticas orientadas al control de riesgos y calidad en PwC Ecuador.
 Seguridad y protección de la información	Implementa, vigila y actualiza políticas, normas y buenas prácticas relacionadas a la protección de datos e información
 Capital humano	Revisa, evalúa e implementa acciones enfocadas al desarrollo de prácticas para la atracción, desarrollo y dedicación del talento humano.
 Digitizing the network (DTN)	Encargado de evaluar e implementar prácticas relacionadas al desarrollo de habilidades digitales de nuestra gente y ofrecer soluciones innovadoras al cliente interno y externo, basadas en tecnología.
 Operaciones	Analiza el cumplimiento de las metas financieras, cartera, flujo de efectivo, cobertura de WIP, capacidad instalada, utilización de recursos, proyección de ingresos para el cierre del FY y clientes prospectivos.
 Paritario de seguridad y salud ocupacional	Responsable de identificar, evaluar y proponer medidas para la prevención y control de riesgos laborales y discutirlos en las reuniones. Ejemplos de temas tratados son: capacitaciones requeridas, coordinación de exámenes ocupacionales, motivos generales de ausentismo y las iniciativas para reducirlos.

Tabla 14: Comités de PwC Ecuador.

Nuestras políticas y lineamientos

[GRI 2-19,GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27]

En la Firma nos apasiona el impacto que generamos en el mundo y valoramos profundamente cómo nuestros colaboradores orientan sus decisiones y acciones. Por eso, consideramos nuestras políticas como un pilar fundamental para alcanzar nuestro objetivo de construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Las políticas y procedimientos que rigen a PwC Ecuador son lineamientos de PwC Global, así como locales aprobados por el EcLT.

En PwC Ecuador hemos adoptado diferentes lineamientos tanto nacionales e internacionales, tales como los enlistamos a continuación:

Políticas Adoptadas
Carta Internacional de Derechos Humanos.
Los Principios de Derechos fundamentales establecidos en la declaración de la Organización Internacional del trabajo (OIT)
Los Principios y Derechos fundamentales en el trabajo
Los Principios Rectores de las Naciones Unidas relativos a Empresas y Derechos Humanos
Ley para Prevenir y Erradicar la violencia contra las mujeres
Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta y su reglamento
Ley de Prevención de lavado de activos y del financiamiento del delito
Normativa Erradicación de la discriminación en el ámbito laboral

Tabla 15: Lineamientos adoptados en PwC Ecuador

Es nuestra responsabilidad respetar y defender los derechos humanos de todas las personas con las que interactuamos, ya sea de manera directa o indirecta.

Contamos con la Declaración Global de Derechos Humanos, cuya base es la Declaración Universal de Derechos Humanos y en nuestro Código de Conducta, que garantiza el respeto por los derechos humanos de todos nuestros actores, incluidos socios, colaboradores, clientes y proveedores. Estas disposiciones son esenciales para nuestras operaciones y relaciones comerciales dentro de nuestra Red Global.

Para obtener más información sobre nuestras políticas, políticas o disposiciones en áreas como diversidad e inclusión, derechos humanos, políticas públicas globales, ética y cumplimiento, y nuestro Código de Conducta, visite la sección “About Us” en la página web de PwC Global. Sumado a ello, PwC Ecuador asegura la comunicación de estas políticas a través de diversos canales, incluyendo boletines internos, redes sociales, reuniones y programas de capacitación.

Incorporación de las políticas y disposiciones

[GRI 2-24]

Nuestra estrategia, “The New Equation”, define cómo y qué hacemos para alcanzar nuestros objetivos, además, gracias a la confianza que nuestros clientes, comunidades, nuestra gente y demás grupos de interés depositan en PwC Ecuador y en nuestros altos estándares, políticas y valores corporativos, podemos continuar con un trabajo que marca la diferencia y nos posiciona como agentes de cambio a través de:

Disposiciones de PwC Ecuador
La forma en que hacemos negocios
El impacto en nuestras comunidades
La forma en que usamos la información
La manera en la que nos relacionamos con los demás
La forma en que usamos la información

Por lo tanto, uno de los primeros pasos que damos como Firma es capacitar a nuestros profesionales para que cumplan eficazmente con sus responsabilidades laborales y personales. Este enfoque es un componente esencial de nuestra estrategia orientada a desarrollar a nuestro equipo.

Hemos conformado grupos especializados para cada línea de negocio, compuestos por socios y colaboradores experimentados que cuidan de la calidad en nuestros clientes. Estos equipos se encargan de realizar las auditorías con eficiencia, capacitan a nuestros colaboradores y velan por el cumplimiento de la normativa por parte de la Firma.

Con la experiencia y los conocimientos técnicos necesarios, los Socios se involucran en los aspectos críticos de los clientes, cuando lo consideran necesario realizan consultas sobre cuestiones de independencia, riesgos de incorrección material en los estados financieros y cuestiones específicas de acuerdo al tipo de trabajo. Para estos procedimientos, se aplican los lineamientos de las políticas y procedimientos que han sido dispuestos por la normativa local y las disposiciones de PwC Global.

Procesos para remediar impactos negativos

[GRI 2-25]

Dado que el relacionamiento de nuestros profesionales con los diferentes grupos de interés son el contacto directo para abordar reclamos y quejas; así mismo, se dispone del canal [“Ethics Help Line”](#) para reportar cualquier consulta, reclamo o denuncia en cuanto a la integridad comercial. Este medio está disponible a través del portal interno para colaboradores y Socios y en la página web para nuestros grupos de interés externos.

El mecanismo descrito es un lineamiento de la Red Global con responsabilidad local en la solución de los diferentes casos. El proceso de consultas y solución de casos es gestionado por el Comité de Ética liderado por el CEO.

Tanto en el FY23, como en el FY24, no se han presentado casos de incumplimiento con legislación y normativas.

Encuesta Global People Survey

[GRI 2-26]

Cada año PwC realiza la Global People Survey (GPS) a todos sus socios y colaboradores, en el FY24 hemos avanzado en la dirección de un entorno laboral positivo y ético. Nuestro índice de comprometimiento de los colaboradores se mantiene alto, alcanzando el 91%, lo que refleja un sólido nivel de satisfacción y motivación dentro de la Firma.

El 83% de nuestros colaboradores consideran a PwC Ecuador como un excelente lugar para trabajar, destacando nuestra mejora continua en la calidad del ambiente laboral. Además, el 87% de los

colaboradores han manifestado su intención de permanecer en la Firma durante los próximos 12 meses, subrayando la estabilidad y lealtad en nuestro equipo.

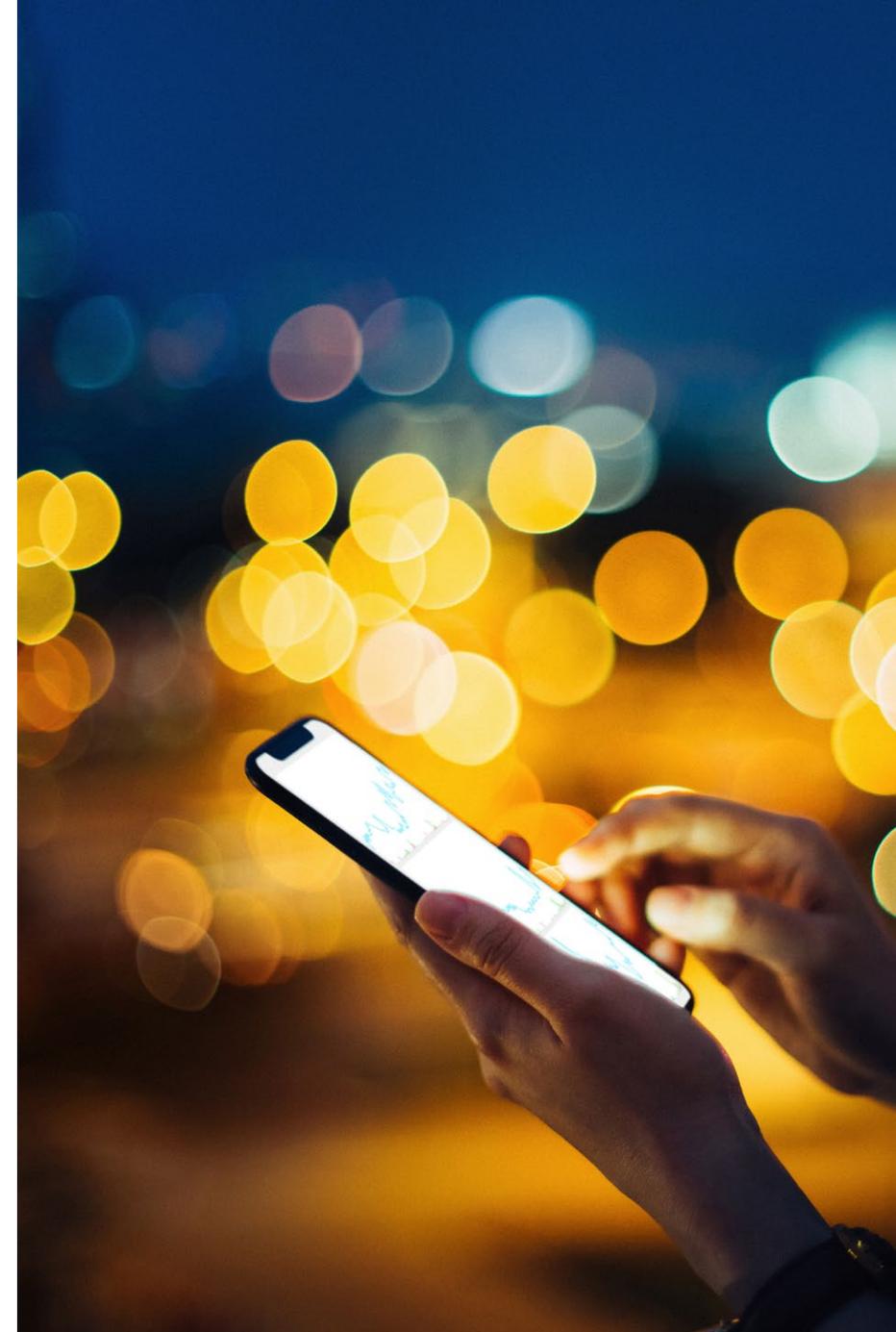
El enfoque de ética implementado ha generado importantes resultados en el FY24, revelando que el 83% de colaboradores actúan de acuerdo con el Código de Conducta de PwC Ecuador y se sienten cómodos discutiendo temas éticos sin temor a repercusiones negativas.

Por otro lado, el 95% de los colaboradores han afirmado que son tratados con respeto y equidad, sin importar su trabajo, edad, raza, género o capacidades físicas, lo cual es un indicador del éxito de las acciones tomadas.

Estos resultados demuestran nuestro empeño constante en la creación de un entorno laboral que respeta y valora a nuestros colaboradores, mientras fomenta una cultura de inclusión y ética. La mejora en estos indicadores refuerza nuestra reputación como una organización que realmente aprecia a su gente y se esfuerza por ser un excelente lugar para desarrollar una carrera.

Como parte de la planificación estratégica de Human Capital y con el apoyo de los líderes de las diferentes áreas de PwC Ecuador, durante el FY24 hemos realizado las siguientes acciones:

- Se reforzó la planificación y ejecución de acciones por parte del Comité de Ética y Conductas de Negocio, como apoyo al equipo de Human Capital.
- Charlas y comunicaciones a los colaboradores, de los objetivos organizacionales y de métricas del negocio.
- Seguimiento para la determinación de los objetivos de desempeño de los colaboradores, a fin de apoyarlos en el avance de su carrera y reciban una retroalimentación antes de cerrar el año fiscal.



A continuación, un comparativo de los principales resultados obtenidos en el Global People Survey (GPS) en el FY24 en comparación con el FY23:

Afirmaciones con mayor Favorabilidad	Afirmaciones con mejora GPS: FY24 vs FY23
 <p>97% Mi trabajo tiene significado para mí.</p>	<p>+5% Para ofrecer alta calidad, mi equipo analiza los cambios previstos en el entorno empresarial que pueden afectar a nuestros clientes y a la sociedad.</p>
 <p>97% En mi organización no se tolera el acoso por motivos de sexo.</p>	<p>+4% Tengo conversaciones personalmente relevantes con mi líder de relaciones, cuando siento no haber sido tratado de forma adecuada.</p>
 <p>97% PwC Ecuador comunica claramente sus expectativas de comportamiento ético.</p>	<p>+4% Tengo conversaciones personalmente relevantes con mi asesor profesional y/o líder de relaciones/equipo sobre mi desarrollo.</p>
 <p>97% Mis valores personales se alinean con los valores mostrados en PwC Ecuador.</p>	<p>+3% Las personas con las que trabajo me desafían a mí y a los demás para realizar un trabajo de calidad.</p>
 <p>96% Soy personalmente responsable de denunciar conductas inapropiadas de Socios y colegas de PwC Ecuador.</p>	<p>+3% Mis valores personales se alinean con los valores mostrados en PwC Ecuador.</p>

Tabla 17: Resultados de las encuestas a colaboradores de PwC Ecuador

Políticas de remuneración

[GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21]

La remuneración de los miembros de la Alta Dirección está alineada con las disposiciones de PwC Global establecidas para PwC Ecuador. Cada año, el CEO evalúa el desempeño de todos los Socios incluidos los miembros del EclT, utilizando una herramienta corporativa que considera métricas relacionadas con la calidad, aspectos financieros, gente, cultura, entre otros.

Para colaboradores, PwC Ecuador cuenta con una estructura salarial revisada y aprobada por el CEO, la cual se basa en la información de mercado en general para garantizar su competitividad y equidad.

En PwC Ecuador nos comprometemos a la equidad interna y la competitividad externa en la remuneración de nuestros colaboradores. Para el FY24, hemos determinado que el ratio de la compensación total anual de la persona mejor pagada en relación con la mediana de las compensaciones anuales de todos los colaboradores (excluyendo a la persona mejor pagada) es de 10,08. Este cálculo se realizó considerando los ingresos desde julio de 2023 hasta junio de 2024, identificando el ingreso anual más alto y calculando la mediana de los ingresos restantes.

En PwC Ecuador cada año se realiza la revisión salarial y las personas pueden recibir incremento por promoción o por ajuste de banda (en caso de que aplique). La información salarial del personal está disponible, en tiempo real a través del sistema Workday, al igual que los roles de pagos son generados por un sistema y es enviado a los correos electrónicos mensualmente.

De forma específica uno de los criterios más importantes en cuanto a ajuste salarial, es el antes mencionado por promoción (ascenso



de categoría laboral), esto se define antes de finalizar cada FY mediante una reunión de desempeño y evalúa a cada colaborador de forma independiente. Esto permite a todos el aspirar a nuevas escalas salariales y posiciones dentro de la Firma.

PwC Ecuador maneja las promociones como herramienta de mejora y crecimiento profesional para los colaboradores, siendo uno de los aspectos más representativos y de los cuales la Firma se enorgullece en plasmar. A continuación, se establecen los porcentajes de promoción según las siguientes categorías:

Categorías	Ascensos	
	FY23	FY24
Alta Dirección: Socios	3%	2%
Alta Gerencia: Directores y Senior Managers	10%	4%
Colaboradores	87%	94%

Tabla 18: Promociones por categorías en PwC Ecuador

Dentro de la Alta Dirección y de la Alta Gerencia, dos mujeres fueron promovidas como Socia y Directora, respectivamente. En adición, en el FY24 se dieron 33 ascensos más en comparación con el FY23, especialmente en las categorías de Associate.



03

Nuestro desempeño
Económico

Desempeño económico

[GRI 201-1, 201-2, 201-3]

Valor económico directo, generado y distribuido

[GRI 201-1]

Para conocer la información financiera de las compañías que conforman PwC Ecuador, remitirse al portal de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

[GRI 201-2]

PwC Ecuador, como firma de servicios profesionales no es ajena a los desafíos que conlleva el cambio climático. En primer lugar, tenemos que acelerar nuestros esfuerzos para descarbonizarnos y avanzar hasta lograr las cero emisiones netas más rápido y con más fuerza. Pero eso solo no es suficiente, también tenemos que adaptarnos a los impactos del Calentamiento Global. Hemos vivido incendios forestales, inundaciones, daños a hogares y medios de vida, por ello tenemos que aceptar que los entornos que nos rodean se están deteriorando, y es importante disponer de un análisis y planificación para ello y generar una mayor resiliencia.

En este sentido, como PwC Ecuador disponemos de una matriz de riesgos empresariales (Enterprise Risk Management) que es actualizada anualmente y aprobada por el EcLT, en la cual se incluye el riesgo de Calentamiento Global de acuerdo con los

lineamientos de los Network Standards. En esta matriz se revisa y considera el impacto del cambio climático según sus implicaciones, incluido (i) el impacto de los riesgos físicos y las interrupciones relacionadas con nuestro negocio; (ii) el impacto de los riesgos de transición en ciertos clientes, sectores, economías y en nuestros servicios; e (iii) incumplimiento de las disposiciones PwC Global con acciones para el clima. Por lo tanto:

- En el impacto de los riesgos físicos y las interrupciones que consideramos la pérdida de productividad por paralización de la operación, las afectaciones a nuestros colaboradores y los gastos asociados a daños materiales en la infraestructura física de nuestras oficinas.
- El impacto de los riesgos de transición, sean estos políticos, jurídicos, tecnológicos y de mercado pueden representar diferentes impactos para la Firma, ya sea por su naturaleza, velocidad y enfoque de cambios. En este sentido, realizamos un análisis de los riesgos e impactos desde la información disponible por sector, datos del comportamiento sectorial de las emisiones y el conocimiento de la Firma en torno al cambio climático.

Como respuesta a estos riesgos, PwC Global lanzó la iniciativa Net Zero 2030, la cual busca que todas las firmas que conforma la red global implementen esquemas de gestión de sus emisiones de CO2 para alcanzar la neutralidad en el año 2030.

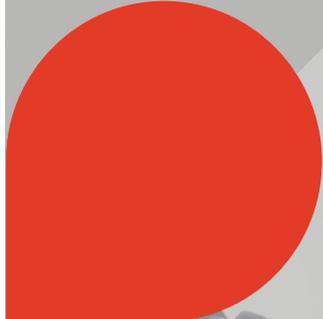
Desde el FY19, PwC Ecuador gestiona su huella de carbono, la información es ingresada a una plataforma diseñada por PwC Global denominada UL360 con el propósito de recolectar, consolidar y analizar los datos de todas las firmas miembro de la red.

Plan de beneficios definidos

[GRI 201-3]

La Firma cubre sus obligaciones de jubilación patronal, de acuerdo con lo estipulado en el Código de Trabajo y las normativas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social la cifra es determinada por una empresa de consultoría actuarial calificada que elabora un informe para provisionar el fondo requerido.

Este fondo se constituye con aportes del empleador, conforme a la legislación ecuatoriana y no existe un fondo aparte para este fin. La estimación se basa en las directrices legales y las proyecciones actuariales realizadas recientemente. Todos los colaboradores que cuenten con los requisitos legales participan en el programa de jubilación, que incluye contribuciones de acuerdo con los porcentajes establecidos por la ley. La Firma no cuenta con problemas de cobertura, pues se asegura que el monto provisionado sea el adecuado para cumplir con las obligaciones establecidas.



04

Ambiente



Estrategia Ambiental - Net Zero 2030

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4]

El cambio climático es uno de los problemas más apremiantes que enfrenta nuestro mundo y es de interés para todos palpar o vivir un cambio sistémico que evite una catástrofe climática y desbloquee el potencial del crecimiento verde. En PwC Ecuador creemos que la comunidad empresarial tiene un rol clave para promover que esto suceda y estamos decididos a hacer nuestra parte.

En septiembre de 2020, PwC Global se comprometió en lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2030. Aplicamos como base los lineamientos de la iniciativa Science Based Targets initiative (SBTi) y se concretó con el establecimiento de metas climáticas alineadas con un escenario de 1,5°C para prevenir los impactos más severos del cambio climático, tal como se establece en el Acuerdo de París.

Posteriormente, en julio de 2021, nuestros objetivos de reducción de emisiones fueron validados de forma independiente por la iniciativa SBTi y se extendió a toda nuestra red de 149 firmas miembro. Más allá de lograr una reducción de emisiones solamente de nuestras operaciones, estamos comprometidos en generar estrategias que permitan apoyar y acompañar a clientes y proveedores a establecer sus acuerdos climáticos en línea con las necesidades globales.

En relación con el acuerdo antes mencionado, se desarrolló la Estrategia Net Zero 2030, la cual contiene los proyectos que se llevarán a cabo para cumplir las metas climáticas que nos hemos trazado en la Firma. Esta estrategia se compone de tres pilares fundamentales, operaciones, clientes y proveedores y en cada uno de ellos existen iniciativas encaminadas hacia el cero neto.

Reduciendo nuestro impacto

Estamos totalmente comprometidos a desempeñar nuestro papel en el mundo: una transición hacia un mundo más verde. Una parte esencial en nuestra responsabilidad de asegurarnos de que estamos haciendo lo que podemos para limitar nuestro propio impacto en el ambiente y predicar con el ejemplo.

Nuestra estrategia involucra tres áreas clave:

- Estamos avanzando hacia la descarbonización con objetivos claros y alcanzables a corto plazo. Los objetivos están alineados con SBTi y reflejan nuestro empeño en la reducción de emisiones en toda nuestra red. Para obtener más detalles sobre nuestros objetivos, el progreso logrado y las estrategias implementadas para reducir las emisiones, puede consultar la [2024 PwC Network Environment Report](#).
- Estamos abordando los impactos que aún no hemos logrado reducir completamente. Aunque hay algunas emisiones que actualmente no podemos eliminar, estamos implementando un enfoque proactivo para contrarrestarlas. Esto incluye la compra de créditos de carbono que nos permite mitigar nuestras emisiones restantes mientras trabajamos hacia una reducción más profunda en el futuro.
- Estamos profundizando en la comprensión de cómo nuestro negocio y cadena de suministro impactan en la naturaleza. Reconocemos que el clima y la naturaleza están intrínsecamente conectados, por lo que estamos iniciando un análisis exhaustivo



de nuestros impactos ambientales más amplios. Esto incluye evaluar las dependencias, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza, con el objetivo de integrar estos factores en nuestra estrategia de sostenibilidad y mejorar así la contribución al equilibrio ecológico.

En PwC Ecuador seguimos los lineamientos de PwC Global relacionado con descarbonizar nuestro negocio, como se muestra para los alcances 1, 2 y 3 y cuáles son los objetivos establecidos hacia el FY30, teniendo como base el FY19.

¿Cuáles son nuestros objetivos?

Estamos comprometidos con:

- Reducir las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en un 50% desde una base del FY19 (desde 1 de julio de 2018 hasta 30 de junio de 2019) para el FY30 (finaliza el 30 de junio del año 2030)
- Transición a electricidad 100% renovable en todas las firmas miembro para el FY30.
- Reducir las emisiones absolutas de viajes de negocios en un 50% desde una base del FY19 para el FY30.



Gráfico 3: Iniciativa Net Zero

- Para el FY25 (desde 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2025), el 50% de nuestros proveedores de bienes y servicios adquiridos, medidos por sus emisiones, se comprometerán a establecer objetivos con base científica para reducir su propio impacto climático. Este acuerdo es parte de nuestra estrategia para promover la sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de suministro y alinear nuestras prácticas con metas climáticas globales.
- También continuaremos compensando nuestras emisiones a través de créditos de carbono de alta calidad, haciendo la transición de nuestra cartera de compensaciones de carbono a eliminaciones del 100% de carbono a partir del año fiscal 30.

Neutralización de emisiones

Para reducir nuestro impacto climático inmediato, PwC Ecuador se ha comprometido a neutralizar todas las emisiones de carbono mediante la compensación. Nuestros líderes asignan un presupuesto anual para la compra de créditos de carbono al cierre de cada año fiscal, en línea con nuestra meta global de sostenibilidad.

En el FY24, adquirimos 280 toneladas de CO₂eq en créditos de carbono por medio LEAF Coalition, una consultora internacional especializada en soluciones sostenibles para un mundo con bajas emisiones de carbono; en el proyecto LEAF Ghana, lo que nos permitió compensar el 100% de nuestras emisiones de los alcances 1, 2 y 3, excluyendo las emisiones relacionadas con proveedores, ya que PwC Global ha dispuesto considerarlo para más adelante. LEAF Coalition realizará la emisión de los créditos de carbono en enero 2025 para todas las firmas de la red.



Procurement route	Project name	Registry ID (Serial Number)	Co-benefit verification standard	Rating	Project type	Other project type	Avoidance & removal	NCBS or TBS	Vintage	Country of origin	Region	Purchase volume
LEAF	LEAF Ghana	No ID		NA	JREDD+		Avoidance	NCBS	2019	Ghana	Africa	280

Cálculo de emisiones

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4]

En PwC, estamos plenamente conscientes de la importancia de abordar el cambio climático y gestionar efectivamente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Estamos firmemente comprometidos con la sostenibilidad y la transparencia, hemos implementado rigurosos procesos para medir, reportar, reducir y compensar nuestras emisiones en todas nuestras operaciones.

Nuestra estrategia para la gestión y reporte de GEI se basa en un enfoque riguroso y en estándares internacionales ampliamente reconocidos. De esta manera aseguramos la precisión y la transparencia en la contabilización de nuestras emisiones, facilitando la toma de decisiones informadas y el cumplimiento de nuestros acuerdos de sostenibilidad.

- **Factores de emisión y GWP:** Utilizamos los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (Global Warming Potential - GWP) de la Memoria de Evaluación del Quinto Ciclo (AR5) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (siglas en inglés - IPCC), que proporciona una base sólida y actualizada para la evaluación del impacto climático de nuestras actividades.
- **Metodología de cálculo:** Empleamos la base de datos DEFRA para calcular las emisiones directas e indirectas. Esta base de datos es ampliamente reconocida por su robustez y precisión en la estimación de las emisiones de gases de efecto invernadero.
- **Herramientas y estándares adicionales:** Para la evaluación de las emisiones indirectas y otros aspectos, aplicamos herramientas y metodologías del IPCC, IMN, CENACE e ICAO,

asegurando una cobertura completa y precisa de nuestras emisiones en diferentes contextos y actividades. Adicionalmente, aplicamos los estándares ISO 14064-1:2019 y el GHG Protocol (Protocolo de Gases de Efecto Invernadero) para una gestión rigurosa y coherente de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Utilizamos el **enfoque de control operacional** para la consolidación de nuestras emisiones. Este enfoque nos permite capturar y reportar de manera precisa las emisiones de todas las instalaciones y operaciones bajo nuestro control directo, asegurando una representación fiel de nuestro impacto ambiental.

Categoría	FY19 ² (Año base)	FY23	FY24	Gases incluidos
Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)	2,16 (tCO ₂ eq)	2,08 (tCO ₂ eq)	2,49 (tCO ₂ eq)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Emisiones Indirectas Asociadas a la Energía (Alcance 2)	69,79 (tCO ₂ eq)	24,08 (tCO ₂ eq)	23,69 (tCO ₂ eq)	CO ₂
Otras Emisiones Indirectas (Alcance 3) ³	413,86 (tCO ₂ eq)	192,22 (tCO ₂ eq)	224,17 (tCO ₂ eq)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, HCFC
Intensidad de las Emisiones de GEI	1,59 (tCO ₂ eq/colaborador)	0,57 (tCO ₂ eq/colaborador)	0,64 (tCO ₂ eq/colaborador)	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, HCFC

Tabla 19: Emisiones de GEI

² Por disposiciones de PwC Global, el año base es FY19 (1 julio 2018 al 30 junio 2019), se explican más a detalle en la sección: Estrategia Ambiental - Net Zero 2030.

³ No se incluye emisiones de GEI relacionadas con proveedores de bienes y servicios, por disposiciones de PwC Global es requerida su presentación a partir del FY25 de acuerdo con los lineamientos de SBTi.

Es importante mencionar que para el cálculo de la intensidad de las emisiones de GEI se consideran la totalidad de las personas que laboral en PwC Ecuador, lo que incluye a socios, colaboradores y personal temporal de servicios profesionales.

Reducción de las emisiones de GEI

[GRI 305-5, GRI 305-6]

En el año fiscal FY24, PwC Ecuador logró una reducción de 235,64 toneladas métricas de CO2 equivalente, en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con respecto al año base FY19 como resultado directo de nuestras iniciativas de reducción. Las reducciones se han logrado en todos los alcances.

En el inventario y la cuantificación de los gases de efecto invernadero se incluyeron CO2, CH4, N2O, HFC y HCFC. La cuantificación también considera un porcentaje estimado de fuga de gas del 10% por año para refrigerantes en Quito, de acuerdo con la metodología del IPCC.

Se midió la huella de carbono a partir de los datos de actividad y factores de emisión. Adicionalmente, se usó la herramienta ICAO para la categoría de transporte, como viajes de negocios, donde se calcularon las emisiones asociadas a los viajes aéreos.

En el año fiscal FY24, PwC Ecuador ha eliminado la producción, importación y exportación de sustancias que deterioran la capa de ozono, registrando una reducción a cero en comparación con 0,01 toneladas métricas de equivalente de CFC-11 (triclorofluorometano) en FY23.

En la categoría relacionada a emisiones fugitivas, correspondientes a gases refrigerantes en aires acondicionados, en FY24 se realizó el reemplazo del refrigerante R22 por R410, eliminando así las emisiones asociadas.

El cálculo de las emisiones en FY23 se basó en la sustancia R22. Los factores de emisión utilizados provienen de datos de gases refrigerantes, con los estándares y metodologías aplicados, mismos que están alineados a la ISO 14064-1:2019 y el GHG

Protocol, empleando la metodología AR5. Los cálculos se realizaron mediante una hoja de Excel utilizando datos de actividad y factores de emisión. No se aplicaron suposiciones adicionales en el cálculo.

Cumbre de Sostenibilidad

PwC Ecuador fue auspiciante y participó activamente en la Cumbre de Sostenibilidad 2024 organizada por Grupo Ekos, con el objetivo de unir a diferentes actores involucrados en promover el desarrollo sostenible del país. Es de nuestro interés generar diálogos para promover acciones significativas que aborden los diversos temas relacionados a la sostenibilidad así también, propiciar reflexiones de valor.

A este evento asistieron autoridades, empresarios, ONGs, gremios, organismos internacionales, estudiantes, embajadas y cámaras y público en general, en el que, a través de conferencias y foros del más alto nivel con ponentes nacionales e internacionales, se trataron diversos temas relacionados con el medio ambiente, social y económico.

A la Cumbre asistieron alrededor de 15.000 personas, PwC Ecuador contó con un stand en el que los asistentes podían medir su huella de carbono personal y en función del resultado recibían un documento con recomendaciones para tener hábitos más sostenibles y contribuir con el planeta.

Durante la Cumbre, PwC Ecuador generó conversatorios especializados para hablar sobre finanzas sostenibles, diversidad e inclusión, impuestos en términos de sostenibilidad, entre otros; en los que participaron como panelistas, altos ejecutivos de importantes empresas del país y de ciertas entidades de control. Así también contó con la presencia de un alto ejecutivo de

PwC Brasil quien participó con una ponencia sobre “Desarrollo Regulatorio en los reportes de ESG”.

Iniciativas de Sostenibilidad en PwC Ecuador

Iniciativas ambientales: en PwC Ecuador estamos firmemente comprometidos con la reducción de nuestros impactos ambientales y la promoción de prácticas sostenibles a través de una variedad de iniciativas estratégicas.

- **Certificación LEED en Quito:** Nuestras oficinas en Quito están ubicadas en un edificio con certificación LEED Core and Shell v3. Esta certificación asegura que la estructura, la envolvente y los sistemas principales del edificio están diseñados para maximizar la eficiencia energética y minimizar los impactos ambientales.

Política PwC + Ágiles: Desde el FY23 hemos implementado la política, priorizando el trabajo desde casa (home office). Esta política nos ha apoyado en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero al disminuir la necesidad de transporte y reducir el consumo de energía eléctrica y agua en nuestras oficinas.

- **Eficiencia energética:** En el FY24 comenzamos un análisis de eficiencia energética siguiendo las directrices de PwC Global. Nuestro objetivo es operar con un 100% de energía renovable para el FY25. De acuerdo con lo determinado por el CENACE, que indica que aproximadamente el 83% de la energía eléctrica en Ecuador proviene de fuentes renovables.



- **Proveedores de bienes y servicios:** desde el FY24 empezamos con el análisis de proveedores de acuerdo con lo requerido por PwC Global con base en la iniciativa de Science Based Targets initiative (SBTi), tenemos como objetivo que el 50% de nuestros proveedores de bienes y servicios establezcan objetivos SBTi para reducir su propio impacto climático.
- **Compensación de emisiones de GEI:** Compensamos el 100% de nuestras principales emisiones de gases de efecto invernadero que provienen del transporte aéreo y terrestre, mediante la compra de bonos de carbono a través de EcoAct.

Este enfoque nos permite neutralizar nuestro impacto climático y avanzar hacia nuestros objetivos globales de sostenibilidad.

- **Concientización:** Dentro del boletín interno “Somos PwC” que se envía mensualmente a todos los colaboradores de la Firma, se abordan temas y se comparten acciones relacionadas a la concientización ambiental, que están enfocadas a cumplir con nuestro objetivo Net Zero 2030. Así también, a través de nuestras redes sociales, se realizan publicaciones de temas ambientales como resultado de encuestas como la CEO Survey, PwC Climate, entre otras.
- **Capacitación:** Todos los profesionales, incluidos los miembros del EcLT, han completado entrenamientos sobre ESG (ESG&me y otros e-learning sugeridos por PwC Global.
- **Consumo de papel:** El papel que usamos para las impresiones en la Firma, se encuentra elaborado a partir de fibras renovables, reciclables y biodegradables que proviene de plantaciones forestales certificadas (FSC e ISO 14001). Papel fabricado con un mínimo de 50% de fibras de material reciclado, fibras naturales no derivadas de la madera, materias primas provenientes de bosques y plantaciones manejadas de manera sustentable o de sus combinaciones.
Importante mencionar que contamos con un estricto procedimiento para impresión de papel (borrador y doble cara). El cual nos permite controlar al máximo el número de impresiones de la Firma contribuyendo de manera activa con el medio ambiente. En adición, priorizamos la revisión interna o con los equipos de trabajo, de documentos de forma digital.
- **Gestión de residuos:** En nuestras oficinas de Quito y Guayaquil, contamos con trituradoras de papel para la separación y control mensual de residuos triturados. En el edificio de Quito, disponemos de tres tipos de tarros para residuos separados: comunes, ordinarios-no reciclables, y reciclables (envases no

retornables, utensilios y fundas plásticas).

- **Aparatos eléctricos y electrónicos:** son donados a instituciones con enfoque social. Otros residuos son dados de baja por lo tanto son entregados a un gestor ambiental. Durante el FY24, realizamos lo siguiente:
 - **Computadoras:** Donamos cinco computadoras a la Fundación Sendero Azul en Guayaquil.
 - **Equipos de red y telecomunicaciones:** Donamos teléfonos IP's, switches, routers y un UPS al Colegio Don Bosco en Quito.
 - **Equipos y accesorios en mal estado:** Entregamos laptops, switches, routers, proyectores, lámparas de emergencia y otros accesorios a EcoReciclaje, que certifica la recepción y el proceso de separación y clasificación de material metálico para su destrucción en la industria nacional mediante fundición para reutilización como materia prima en nuevos productos.
 - **Cumplimiento ambiental:** Nuestro proveedor de impresoras nos entrega certificados de gestión de residuos por los suministros entregados (tóners y módulos de imagen). Evidenciando que los mismos han sido tratados en cumplimiento y concordancia con la normativa ambiental, previniendo y mitigando la contaminación.

Estas acciones son parte integral de nuestra responsabilidad con el medio ambiente y la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.



05

Social



La Firma, reconoce el papel crucial que desempeña para encaminar a sus colaboradores y apoyar a la sociedad para actuar dentro los parámetros de la sostenibilidad, buscando ser un referente en esta materia.

En PwC Ecuador, alineados a este objetivo para el FY25 (desde 1 de julio de 2024 en adelante) hemos propuesto estructurar y desarrollar el Comité de Sostenibilidad y Diversidad e Inclusión con el afán de abordar y gestionar cuestiones enmarcadas en los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad. En adición, aplicar medidas y actividades ambientalmente amigables, socialmente responsables, y lineamientos en materia de diversidad e inclusión, como parte de la estrategia de la Firma.

Se reconoce esto como un paso más hacia el manejo y proyección sostenible de la Firma, dentro de su cultura organizacional como una base fundamental hacia una sociedad ligada a la sostenibilidad.

Iniciativas Sociales: Trabajamos con organizaciones sin fines de lucro con el objetivo de dar transparencia a la gestión económica de estas organizaciones que tienen foco en diferentes áreas del bienestar social como son: desnutrición, cultura, Alzheimer y educación a niños con escasos recursos.

Empleo

[GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, SV-PS-330a.2]

Colaboradores

[GRI 2-7]

El crecimiento de la nómina de PwC Ecuador fue del 2,5% entre el FY23 y el FY24, pasando de 350 a 359 colaboradores. Este crecimiento refleja nuestra expansión estratégica y el empeño para fortalecer al equipo y afrontar mejor las demandas y desafíos del mercado. Se destaca que el porcentaje de colaboradores jóvenes (menores a 30 años) alcanza el 61,84%; así como la cantidad de personas que poseen un contrato a término fijo del 99,16%, con una presencia del 62,55% de los colaboradores en Quito y el 37,6% en Guayaquil.

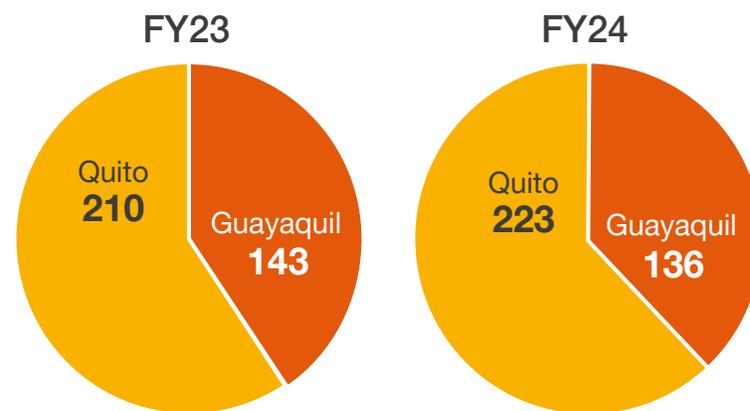


Tabla 20: Colaboradores por ciudad de PwC Ecuador

Tipo de contratación	Quito	Guayaquil
Colaboradores fijos	221	135
Colaboradores temporales	2	1

Tabla 21: Tipo de contrato por ciudad de PwC Ecuador

Tipo de contratación	Mujer	Hombre
Colaboradores fijos	207	149
Colaboradores temporales	1	2

Tabla 22: Tipo de contrato por género de PwC Ecuador

Contratación de nuevos empleados y rotación del personal

[GRI 401-1, SV-PS-330a.2]

En línea con nuestra estrategia de crecimiento, la Firma observó una disminución en el ritmo de contratación, con la incorporación de 107 nuevos profesionales para el FY24. Esta tendencia refleja una adaptación a las dinámicas cambiantes del mercado y a las necesidades específicas de la Firma.

PwC Ecuador experimentó un crecimiento notable en su plantilla de jóvenes profesionales en el FY23 y la mayoría se mantuvieron durante el FY24, lo que muestra una tendencia positiva en la incorporación de talento joven, evidenciando la determinación con la sostenibilidad a largo plazo.

La renovación generacional es esencial para lograr la adaptación a un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo. Además, hemos observado una mejora en la retención de los colaboradores con experiencia intermedia, lo que indica que

nuestras iniciativas en desarrollo profesional y bienestar laboral generan resultados positivos. Estos hallazgos reflejan nuestra estrategia de gestión del talento, alineada con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social.

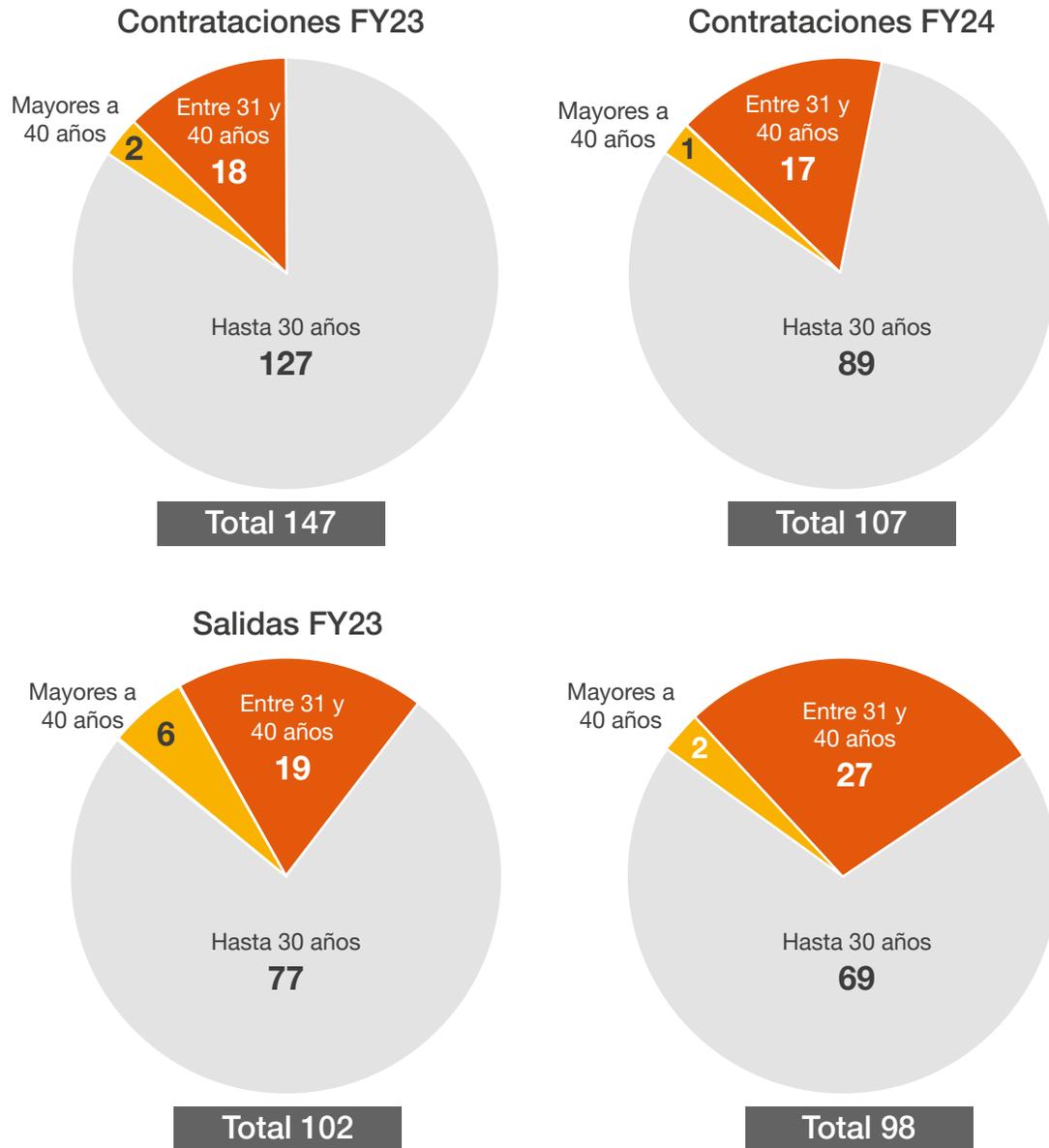


Tabla 23: Flujo de personal por grupo etario en PwC Ecuador

PwC Ecuador ha logrado avances significativos en la promoción de la igualdad de género. Al mantener una proporción estable de mujeres en las nuevas contrataciones y presentar tasas de salida similares entre géneros, la Firma demuestra que está comprometida con la diversidad y la inclusión. Durante el FY24 el 54,21% de las nuevas contrataciones correspondió a mujeres, superando el 45,79% de hombres, lo que refleja un progreso constante hacia una fuerza laboral más equilibrada.

	FY23		FY24	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Nuevas contrataciones	87	60	58	49
Salidas	53	49	58	40

Tabla 24: Flujo de personal por grupo género en PwC Ecuador

Tanto en Quito como en Guayaquil se experimentó una disminución en las nuevas contrataciones en el FY24. Esto resulta de un indicador importante en la tasa de retención de los colaboradores, posicionado a PwC Ecuador como una Firma confiable y que valora la permanencia y crecimiento profesional de sus colaboradores.

	FY23		FY24	
	Quito	Guayaquil	Quito	Guayaquil
Nuevas contrataciones	88	59	68	39
Salidas	63	39	57	41

Tabla 25: Nuevas contrataciones y salidas por región en PwC Ecuador

La tasa de rotación del personal para el FY23 fue del 30,32%, mientras que en el FY24 se redujo a 26,63%. Esta disminución de 3,96 puntos porcentuales es un reflejo de nuestras continuas iniciativas para mejorar la retención y satisfacción de los colaboradores. La rotación voluntaria disminuyó 1,29% lo que sugiere que los colaboradores se sienten más satisfechos y comprometidos con la Firma. Por otro lado, la disminución de la rotación involuntaria del 7,11% al 4,71% indica una mejora en los procesos de gestión del desempeño y una reducción de las causas de despido, como son el bajo rendimiento o la conducta inapropiada.

Rotación de los colaboradores	FY23	FY24
Voluntario	23,21%	21,92%
Involuntario	7,11%	4,71%
Total	30,32%	26,63%

Tabla 26: Tasa de rotación de PwC Ecuador.

Género	Total	Rotación
Mujeres	58	59,18%
Hombres	40	40,82%

Tabla 27: Tasa de rotación por género de PwC Ecuador

Ciudad	Total	Rotación
Quito	57	58,16%
Guayaquil	41	41,84%

Tabla 28: Tasa de rotación por ciudad de PwC Ecuador

La trayectoria profesional de los colaboradores de PwC Ecuador presentan patrones diferenciados según su grupo etario. En el FY24, observamos una tasa de rotación del 79,41% entre los colaboradores menores de 30 años, lo que refleja la dinámica propia de las primeras etapas profesionales, caracterizada por una mayor exploración de oportunidades en diversos lugares. Por otro lado, los colaboradores de mayor edad muestran una notable estabilidad, con una tasa de rotación del 2,04%. Esta tendencia se alinea con las iniciativas de PwC orientadas a ofrecer estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional a largo plazo, como resultado de su buen desempeño.

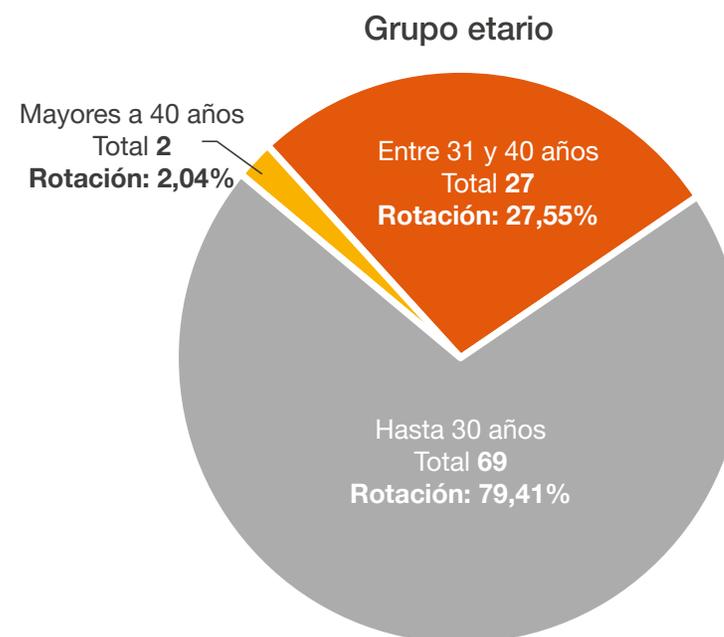


Tabla 29: Tasa de rotación por grupo etario de PwC Ecuador

Prestaciones y Beneficios

[GRI 401-2]

Los servicios de prestación están ligados a la normativa y legislación laboral vigente. Sin embargo, PwC Ecuador en su afán de aplicar las mejores prácticas a nivel corporativo, reconoce la importancia de mantener y promover el bienestar integral de sus colaboradores, ofreciendo diversos beneficios monetarios y no monetarios.

Beneficios de trabajar en PwC Ecuador	
Monetarios	No Monetarios
Seguro hospitalario/salud (parcial) permite al colaborador contar con atención privada de calidad en cualquier momento.	Subsidio por enfermedad: Los primeros 15 días de permiso médico, nuestros colaboradores reciben su pago al 100% sin necesidad de aplicar a ningún subsidio por parte de la seguridad social.
Seguro de Vida (100%) nuestros colaboradores estén respaldados ante situaciones desafortunadas.	Day off por cumpleaños o graduación: obtención del primer título
Reembolso de gastos: alimentación y movilización de acuerdo a la política.	Beneficios por maternidad (1)
Plan de telefonía móvil: permite mantener la comunicación y demuestran el valor que se brinda a nuestros colaboradores.	Programa de bienestar (2)
Bono de guardería: para los colaboradores con hijos pequeños que requieren cuidado	Reconocimiento por años de trayectoria en la Firma: depende de los años de servicio
Bono Talento Atrae Talento: de acuerdo con la necesidad de la Firma, atraer a nuevos colaboradores.	Días adicionales de vacaciones: aplica de categoría de Gerente y superior
Bono anual por desempeño: resultados de la evaluación, es un reconocimiento al esfuerzo.	Banco de horas extras: permite canjear tiempo extra por tiempo libre
	Acceso gratuito a la plataforma de EF (Education First) desde gerentes y superior A partir del FY25 para todos los colaboradores de la Firma.
	Tarjeta supermercado y farmacia: a través de convenios corporativos que ofrecen los proveedores, se asigna un cupo para facilitar el pago y realiza descuento mediante rol de pagos.

Tabla 30: Beneficios de PwC Ecuador

1. Beneficios por maternidad

En PwC Ecuador tenemos beneficios para impulsar la salud y bienestar de madres e hijos por lo que incentivamos su práctica por medio de:

- **Mama Flex:** disponer de 30 días adicionales a los que establece la ley recibiendo el 100% de su salario, para que puedan estar más tiempo con su bebé.
- **Breastfeeding:** pueden acumular su periodo de lactancia (hasta 6 meses), permitiéndoles a las madres retornar a sus actividades profesionales, una vez que su bebé combine la lactancia con otros alimentos.

Nuestras oficinas en Quito y Guayaquil cuentan con salas de lactancia equipadas, creando un espacio acogedor y privado para que las madres puedan extraer la leche materna de manera cómoda y segura.

2. Programa bienestar

En PwC Ecuador estamos seguros que parte del éxito y crecimiento de nuestros colaboradores, está en adoptar prácticas que brinde energía y bienestar, que nos motiven a ser una mejor versión de nosotros en el hogar, el trabajo y nuestra comunidad, al disponer de tiempo adicional de descanso y para realizar otras actividades. En este sentido, la Firma realiza:

- Cierre de las oficinas última semana del año calendario. Los socios y colaboradores atenderán acuerdos previamente establecidos con los clientes.
- Semana de sostenibilidad para cada línea de negocios. En el último trimestre del FY24 disfrutaron de este beneficio en mayo: Tax & Legal y Assurance. Se proyecta para el primer trimestre

del FY25, para Advisory e IFS en el julio y agosto de 2024, respectivamente.

Programas de Apoyo para Desarrollo Profesional
» Auspicio programas de inglés
» Auspicio programa de maestría
» Convenio con institutos de educación superior

Tabla 31: Programas de apoyo para desarrollo profesional en PwC Ecuador

Permiso parental

[GRI 401-3]

En PwC Ecuador nos enorgullece promover la equidad de género y el empoderamiento de los padres en el cuidado de su recién nacido; por ello, se implementó el permiso parental accesible para los padres trabajadores, quienes pueden disfrutar de 15 días de permiso remunerado a partir del nacimiento de su hijo, garantizando su estabilidad laboral y continuidad en la seguridad social, de acuerdo con la legislación vigente.

Los datos más recientes muestran un avance significativo en comparación con el año anterior. Tanto hombres como mujeres han logrado una tasa de retorno al trabajo del 100%. Además, la tasa de retención a largo plazo de las mujeres se mantiene en un 100%. En contraste, el año pasado, aunque los hombres también tuvieron una tasa de retorno del 100%, la tasa de retención fue mucho menor, con solo un 33%, frente al 75% registrado en el FY24.

Estos resultados son un claro indicativo de que nuestras políticas y prácticas para facilitar la reincorporación de los colaboradores y valorar su contribución han sido altamente efectivas. La mejora en las tasas de retorno y retención no solo beneficia a nuestros colaboradores y sus familias, también impacta positivamente en la productividad, la satisfacción laboral y la reputación de PwC Ecuador. Una fuerza laboral más comprometida y estable contribuye a un mejor ambiente de trabajo, fomenta la innovación y refuerza la lealtad hacia la Firma.

Hombres	Mujeres	Total
Cantidad de colaboradores que han tenido derecho al permiso parental		
153	209	362
Cantidad de colaboradores que se han acogido al permiso parental		
4	6	10
Cantidad de colaboradores que han regresado al trabajo después del permiso parental		
4	6	10
Cantidad de colaboradores que han regresado al trabajo después del permiso parental y que siguen siendo colaboradores 12 meses después de regresar al trabajo		
3	6	9

Tabla 32: Derecho Parental en PwC Ecuador FY 2024

Tasa	FY23		FY24	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de regreso	100%	100%	100%	100%
Tasa de retención	33%	100%	75%	100%

Tabla 33: Tasa de regreso y retención en PwC Ecuador

Programa Global Mobility

La movilidad es una herramienta clave para el desarrollo de nuestros profesionales y es un medio para alcanzar conocimientos no solo a nivel técnico, si no, también cultural. De esta forma se lo usa como un factor importante, capaz de cubrir la necesidad del mercado local o internacional, mientras satisface las expectativas y objetivos personales y de la Firma.

Este programa brinda a nuestros colaboradores la posibilidad de asumir nuevos retos y enfrentarse a situaciones que les permiten explorar sus habilidades y aprender de otros miembros de la red global PwC.

En el FY24 se realizaron un total de 6 Mobility's, de los cuales cinco correspondieron a Mobility Out (afuera del país), y uno a Mobility In (ingreso a la Firma). De igual forma el programa ha concluido con éxito para tres de los Mobility Out, por un tiempo que inicialmente es de dos años, con opción de extender un año adicional, los otros se encuentran en proceso. Este beneficio aplica para las categorías Senior Manager, Manager y Senior Associate.

Salud y seguridad en el trabajo

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10]

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

[GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-8]

En PwC Ecuador se ha dado cumplimiento a la legislación ecuatoriana en materia de salud y seguridad en el trabajo. Durante el FY24, los colaboradores recibieron 5 charlas y 2 talleres relacionados con seguridad y salud ocupacional, evaluaciones de riesgos psicosociales y vigilancia de la salud. Al inicio del FY25 previsto realizar la socialización del Reglamento de Salud y Seguridad en el Trabajo.

La normativa es aplicada a todos los colaboradores de PwC Ecuador en las oficinas de Quito y Guayaquil, sin excluir a ninguna persona, actividad o lugar de trabajo. Hemos evaluado los riesgos, predominantemente ergonómicos y psicosociales, en nuestra matriz de riesgos y hemos desarrollado planes de acción específicos para gestionarlos de manera efectiva.

Contamos con un departamento médico de salud ocupacional que incluye un médico empresarial y una enfermera ocupacional en Quito, y un centro médico particular cercano a nuestra oficina en Guayaquil. Estos servicios proporcionan atención médica primaria, incluyendo consultas presenciales, teleconsultas y primeros auxilios. Los exámenes pre ocupacionales y anuales son realizados para monitorizar la salud de nuestros colaboradores, con seguimiento individualizado a través de historias clínicas.

En todos los casos que se identifica un riesgo o un peligro en las áreas de trabajo, cada colaborador se encuentra capacitado para identificarlos y realizar la notificación al responsable de Seguridad y Salud en el trabajo, sea éste un asesor o miembros del departamento médico o personal de capital humano. Una vez se realiza la notificación se discute la acción en el Comité y se adoptan medidas correctivas o preventivas según sea el caso.

Aunque el sistema cumple con los estándares legales y directrices reconocidos, no contamos con una certificación externa, ya que no ha sido requerida. Los datos sobre la cobertura y cumplimiento del sistema se recopilan conforme a los lineamientos de la Firma, garantizando una cobertura completa y una gestión efectiva de los riesgos.

Prevención de riesgos

[GRI 403-2, GRI 403-7]

PwC Ecuador cumple con los requisitos legales vigentes en el país, realizando una serie de actividades conforme a dichos estatutos, con el objetivo de prevenir los riesgos a los que están expuestos nuestros socios y colaboradores en el ejercicio de sus funciones, siempre que los lugares de trabajo se encuentren bajo nuestro control.

- **Garantía de calidad y revisión de procesos:** Para garantizar la calidad de nuestros procesos de salud y seguridad, aseguramos que el personal encargado tenga títulos especializados. Todos los procedimientos son revisados tanto por el Comité de Seguridad y Salud como por el CEO. Los resultados de las evaluaciones de riesgos se utilizan para la mejora continua del sistema de gestión, ajustando los procesos para minimizar los riesgos y disponer de un entorno de trabajo más seguro.

- **Exámenes y seguimiento de la salud:** Todos los colaboradores se realizan exámenes pre ocupacionales, evaluados por el médico ocupacional, quien abre una historia clínica para el seguimiento de casos particulares. Además, llevamos a cabo exámenes anuales para monitorear la salud de nuestros colaboradores, tomando acciones preventivas y de control basadas en los resultados obtenidos.

- **Capacitaciones enfocadas en prevención de riesgos:** En PwC Ecuador, se han llevado a cabo charlas de capacitación dirigidas a todo el personal, enfocadas en la prevención de riesgos laborales. Estas sesiones han abordado temas clave como la implementación de medidas preventivas para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales, entre estas se contemplaron:

- Consejos para la prevención y detección del cáncer de mama;
- Charla y Taller sobre Alcohol y Drogas;
- Charla y Taller sobre Salud Sexual y Reproductiva – VIH;
- Nutrición y estilo de vida saludable;
- Técnicas para regular las emociones;
- PwC espacio libre de humo;
- Equilibrio trabajo/familia/vida personal.

- **Cumplimiento de normativas con contratistas:** En caso de requerir los servicios de una empresa contratista, el reglamento de seguridad y salud ocupacional de PwC Ecuador establece que nos aseguraremos de que dicha empresa cumpla con todos los lineamientos legales en materia de seguridad y salud ocupacional.

- **Cobertura total:** todo lo que corresponde a la gestión de salud y seguridad en el trabajo mantiene los lineamientos establecidos por ley para brindar la mejor asistencia a los colaboradores. No existen socios, ni colaboradores excluidos de este tema, todos están cubiertos por nuestras políticas y procedimientos.

- **Evaluación y control de riesgos laborales:** Los riesgos laborales se evalúan mediante personal competente con formación en tercer y cuarto nivel en seguridad y salud ocupacional. Utilizamos la metodología NTP 330, que permite evaluar el nivel de riesgo a través de las siguientes variables, mismas que se combinan para determinar el nivel total de riesgo, correlacionando la probabilidad con la consecuencia.

- **Control de riesgos:** La gestión de riesgos se realiza siguiendo una jerarquía de control, mostrada a continuación:

Eliminación	Eliminar el peligro siempre que sea posible, por ejemplo, eliminando el proceso que lo genera.
Sustitución	Sustituir el peligro por una alternativa menos riesgosa.
Controles de ingeniería	Implementar modificaciones físicas para reducir el peligro, como la adquisición de sillas ergonómicas para mejorar la postura de los colaboradores.
Controles administrativos	Ajustar la manera en que las personas trabajan para minimizar la exposición al riesgo. Esto incluye cambios en políticas, procedimientos, instrucción y formación de los colaboradores para mejorar sus prácticas y reducir riesgos.
Equipos de protección personal	Utilizar equipos de protección como guantes y cascos cuando sea necesario. Debido a que el personal es principalmente administrativo, se les proporcionan herramientas ergonómicas adecuadas, como teclados, soportes para computadoras y ratones, para prevenir problemas relacionados con el trabajo prolongado en una estación de trabajo.

Tabla 34: Jerarquía de control de riesgos de PwC Ecuador

Participación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

[GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6]

En PwC Ecuador, aseguramos la participación activa y la consulta de los trabajadores en el desarrollo, aplicación y evaluación de nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Esta participación se formaliza a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, que se reúne mensualmente.

Este Comité está integrado por tres representantes de los trabajadores, junto con sus respectivos suplentes, y tres representantes de la empresa, también con suplentes, además del presidente y el secretario. Su responsabilidad principal es fomentar la colaboración entre empleador y empleados para mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral. El comité identifica, evalúa y propone medidas para la prevención y control de riesgos laborales, abordando temas como capacitaciones necesarias, coordinación de exámenes ocupacionales y análisis de ausentismos.

Además, apoya en la gestión del responsable de seguridad y salud dentro de la empresa. Todos los trabajadores tienen acceso a la información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo, y se asegura que sus preocupaciones sean escuchadas y tratadas adecuadamente.

Se realiza un informe de gestión anual por parte del presidente y secretario del Comité, el cual es presentado a las autoridades de control del país y al EcLT.

Durante el FY24, los colaboradores contaron con un seguro médico privado con una red de prestadores de salud incluyendo centros médicos de tercer nivel, con la posibilidad de incluir a sus familiares dependientes en el mismo plan. El servicio cubrió

todas las especialidades médicas y emergencias. Cumplimos con los indicadores de promoción de la salud vigentes en la normativa ecuatoriana, contando con campañas de vacunación anuales y capacitaciones recurrentes en temas de salud con enfoque en:

- Apertura de las historias clínicas de todos los trabajadores de la empresa.
- Coordinar campañas de vacunación anuales.
- Elaborar perfiles epidemiológicos, estadísticas de ausentismo laboral y planes de acción.
- Cumplir con el control de higiene en el trabajo.
- Seguimiento a grupos vulnerables y prioritarios.

Se encuentra establecido en el reglamento de seguridad y salud ocupacional que PwC Ecuador en caso de requerir los servicios de una empresa contratista, se analizará que la misma cumpla con todos los lineamientos legales en seguridad y salud ocupacional.

Lesiones por accidente laboral y enfermedades relacionadas con el trabajo

[GRI 403-9, GRI 403-10]

En PwC Ecuador, durante el período de cobertura de esta Memoria no se presentaron fallecimientos ni lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias para nuestros colaboradores, tampoco se registraron lesiones laborales registrables ni los principales tipos de lesiones durante el último año. Para los trabajadores que no son empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están bajo nuestro control, no se han presentado incidentes similares. Las tasas de incidentes se han calculado por cada 200.000 horas trabajadas. No se excluyen trabajadores del contenido de la Memoria.

Las principales patologías recurrentes controladas por el departamento médico incluyen cervicalgia, lumbalgia y otros



trastornos osteomusculares. Para los trabajadores que no son empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están bajo nuestro control, no se aplican los datos relacionados con dolencias y enfermedades laborales.

Se han identificado peligros laborales que presentan riesgo de dolencias y enfermedades en la matriz de riesgos, destacando el riesgo ergonómico postural como un factor que contribuye a dolencias osteomusculares. Para mitigar estos riesgos, se han implementado medidas como la adecuación de puestos de trabajo ergonómicos, la dotación de insumos ergonómicos, consejos para realizar pausas activas y correcta postura al sentarse.

Los datos se han recopilado mediante la matriz de riesgos por puesto de trabajo y el levantamiento de historias clínicas anuales, utilizando el formato del Ministerio de Salud Pública (MSP) para verificar la información a través de exámenes físicos a los colaboradores.

Formación y educación

[GRI 404-1][GRI 404-2][GRI 404-3]

En el año fiscal 2024 proporcionamos un total de aproximadamente 34.132 horas de formación a nuestros colaboradores, lo que representa un promedio de alrededor de 94 horas por profesional. De esta cifra: 19.455 horas fueron dedicadas a la capacitación de mujeres, mientras que 14.677 horas corresponden a la formación de hombres. Estos datos destacan nuestra determinación con el desarrollo profesional equitativo y el fortalecimiento de habilidades en todos los niveles de la organización.

Categoría laboral

En PwC Ecuador valoramos profundamente el desarrollo continuo de nuestras personas, ya que potenciar sus habilidades es crucial para mantener los más altos estándares de calidad en nuestros servicios. Ofrecemos oportunidades de aprendizaje y crecimiento que mantengan a nuestros colaboradores a la vanguardia de sus especialidades y faciliten el cumplimiento de sus metas tanto personales como organizacionales.

Para lograr esto, contamos con programas de formación continua en habilidades técnicas, digitales y de liderazgo. Además, disponemos de la herramienta Vantage, que permite acceder a un amplio catálogo de materiales y recursos curados sobre una variedad de temas de interés, apoyando así el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Programas para el Desarrollo de Competencias
» Programa de Liderazgo
» Entrenamiento en campo
» Ética
» Seguridad y salud en el trabajo
» Herramientas digitales
» Diversidad e Inclusión
» Seguridad de la información
» Plan de entrenamiento para New Joiners
» Brand
» ESG

Tabla 35: Programas para el desarrollo de competencias de PwC Ecuador

Durante el FY24, se contó con políticas internas que permitieron financiar cursos de idiomas, maestrías y programas de formación continua para nuestros profesionales. Actualmente no ofrecemos programas específicos de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada o la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.

Nuestro proceso de evaluación de desempeño se lleva a cabo anualmente y abarca a todos los colaboradores. Durante el periodo objeto de la Memoria, la evaluación contempla a todos los colaboradores, destaca retroalimentación respecto a su desempeño y del desarrollo de su carrera. Este proceso es integral y está diseñado para garantizar que, cada miembro del equipo, reciba un feedback constructivo, pueda establecer objetivos claros y alineados y reciba una guía para su desarrollo profesional.

El proceso de moderación de desempeño se realiza durante los meses de mayo y junio del FY y son consideradas dentro de este proceso las personas que ingresaron a la Firma hasta el 31 de diciembre del año fiscal. En el FY24, el 89% de personas al 30 de junio completaron su proceso de evaluación de desempeño. El 11% restante llevaron a cabo su evaluación durante el periodo de prueba.



Gráfico 4: Esquema de evaluación de desempeño

Cómo resultado de este proceso de desempeño y alineados a la estrategia y necesidades del negocio se realiza la revisión salarial y progresión de carrera de los profesionales de PwC Ecuador, lo que podría incluir promociones a los siguientes niveles jerárquicos.

Diversidad e igualdad de oportunidades

[GRI 405-1, GRI 405-2, SV-PS-330a.1]

Diversidad de órganos de gobierno y empleados

Máximo Órgano de Gobierno, Alta Dirección y Alta Gerencia

PwC Ecuador prioriza el potencial de las personas y su desempeño laboral sobre cualquier tipo de criterio sesgado a temas de género, raciales o de edad. Ante esto, la Firma reconoce el valor y la importancia que los colaboradores brindan al desarrollo de sus actividades. De esta forma y encaminado a un trato equitativo, igualitario, reconoce el esfuerzo que las mujeres realizan en el desarrollo de sus actividades, permitiendo su crecimiento profesional, lo cual se evidencia en el crecimiento del 6% en mujeres en el FY24 de la Alta Gerencia en comparación del FY23.

Género	FY23		FY24	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
EcLT	-	100%	-	100%
Alta Dirección: Socios	9%	91%	10%	90%
Alta Gerencia: Directores y Senior Managers	36%	64%	42%	58%

Tabla 36: Diversidad de EcLT, Alta Dirección y Alta Gerencia en PwC Ecuador

Colaboradores

La Firma busca mantener en su equipo de trabajo con colaboradores alto nivel. Es así que se promueve una cultura de no discriminación por grupo etario o género. De esta forma, la Firma ha logrado incentivar y enfocar el desarrollo profesional a colaboradores con una amplia experiencia, donde según se observa se tiene una presencia del 100% de mujeres bajo un grupo etario mayor a los 50 años, de igual forma, PwC Ecuador es un aliado en el empoderamiento femenino, de tal forma que su promedio de contratación de mujeres para el FY24 es de 73%. Este hallazgo destaca el significativo papel que las mujeres de mayor experiencia desempeñan en la fuerza laboral dentro de la organización. Un indicador positivo que refleja el valor que PwC Ecuador otorga a la trayectoria profesional y la madurez, independientemente del género.

Grupo etario	FY23		FY24	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Menos de 30 años	60%	40%	55%	45%
Entre 30-50 años	68%	32%	63%	37%
Más de 50 años	100%	-	100%	-

Tabla 37: Diversidad de colaboradores en PwC Ecuador

Dentro de la Firma, los colaboradores que superan los 50 años son mujeres. Este dato resulta sorprendente, si consideramos las tendencias tradicionales en el mercado laboral, donde históricamente ha sido más común encontrar una mayor proporción de hombres en puestos de trabajo a medida que se avanza en edad.

Grupo etario	Colaboradores	
	Mujeres	Hombres
Menos de 30 años	56%	44%
Entre 30-50 años	68%	32%
Más de 50 años	100%	-

Tabla 38: Diversidad de colaboradores en PwC Ecuador

En general, los datos muestran un pequeño sesgo a favor de las mujeres en términos de remuneración en los niveles de liderazgo, y una diferencia mínima en el nivel especialista. Todos los niveles presentan salarios que superan significativamente el Salario Básico Unificado, con una tendencia hacia la equidad de género en las remuneraciones, especialmente en el nivel senior.

Los cargos que se encuentran dentro de cada nivel se indican a continuación:

- Staff: trainee, associate
- Senior: senior associate
- Gerencial: director, senior manager, manager

Cargos	RATIO M/H
Staff y soporte administrativo	0,99
Senior	1,04
Gerencial	1,05

Tabla 39: Ratio salarial base de PwC Ecuador

*Salarios promedios de mujeres (M) y hombres (H)
Menor (<) a 1 remuneración hombres es más alta que la de mujeres
Igual (=) a 1 igualdad de remuneración entre hombres y mujeres
Mayor (>) a 1 remuneración mujeres es más alta que hombres

Ratio entre SBU vs salario inicial en la Firma

[GRI 202-1]

Para el FY24 el ratio entre el salario de categoría inicial por género y el Salario Básico Unificado (SBU) en Ecuador de \$460 se encuentra en 1,63 para los hombres y en 1,62 para las mujeres. Estos ratios indican que los salarios iniciales para ambos géneros en la Firma son significativamente superiores al salario mínimo local. Los valores se calculan en base al promedio del personal en nivel operativo en el área administrativa y de los colaboradores en el área técnica.

Cargos	RATIO M/SBU	RATIO H/SBU
Staff y soporte administrativo	1,62	1,63
Senior	2,89	2,94
Gerencial	6,75	6,34

Tabla 40: Ratio remuneración salarial de PwC Ecuador

Concepto	FY23	FY24
Ratio salario / SBU ⁴ (hombres)	1,58	1,63
Ratio salario / SBU (mujeres)	1,61	1,62

Tabla 41: Ratio entre el salario de categoría inicial por género y el SBU

⁴ El salario mínimo para el FY23 fue de 450 USD y para el FY24 es 460 USD

Ejecutivos locales en la Alta Dirección y Alta Gerencia

[GRI 202-2]

En el FY24, PwC Ecuador contó con 22 profesionales entre la Alta Dirección (socios) y Alta Gerencia (director y senior manager) sobre los cuales recaen las principales responsabilidades de la Firma cómo son el desarrollo de la estrategia de mercado, la gestión del capital humano y la toma de decisiones a nivel funcional.

En PwC Ecuador no ha existido un incremento significativo en el porcentaje de altos ejecutivos locales. En 2023, el 86% fueron de origen local, mientras que en 2024 este porcentaje ascendió al 95%. Este cambio subraya nuestra determinación con la integración y el liderazgo local; está en línea con nuestra estrategia de fortalecer el talento y las capacidades nacionales en la gestión de la Firma.

Concepto	FY23	FY24
Alta Dirección y Alta Gerencia de la comunidad local	24	21
Alta Dirección y Alta Gerencia en total	28	22
Porcentaje (total/comunidad local)	86%	95%

Tabla 42: Porcentaje de ejecutivos en la Alta Dirección y Alta Gerencia

Diversidad e inclusión

Somos una organización que reconoce el valor y trabajo de sus colaboradores, basado en los valores y la ética. Por ello, nos enfocamos en promover una cultura de pertenencia y equidad, donde una comunidad diversa de personas pueda desarrollarse plenamente y sentirse valorada. Actuamos como una voz y un impulsor del cambio en material de Inclusión y Diversidad (I&D), tanto para nuestros clientes como para las sociedades en las que operamos. Esto forma parte de nuestra estrategia “Inclusion First”, que se basa en los siguientes principios:

- **Acción:** Creamos una cultura de cambio.
- **Responsabilidad:** Hacemos responsables del cambio a nuestros líderes, a nosotros mismos y a nuestras firmas miembro.
- **Defensa:** Actuamos como una voz a favor del cambio, dentro de PwC Ecuador y más allá.

A través de nuestra estrategia nos centramos en cinco impulsores clave del cambio: Inclusión primero, equidad de género, inclusión de la discapacidad, inclusión LGBT+ e inclusión social.



Nuestros impulsores del cambio

Estamos avanzando en cinco impulsores globales del cambio. En cada una de estas áreas estamos definiendo e implementando una estrategia para guiar nuestro camino e impulsar el cambio.

Inclusión First (comportamientos)	<p>Fomentamos una comunidad de solvers inclusivos equipados con las habilidades y comportamientos humanos que nos permiten valorar las diferencias, aprovechar el poder de la diversidad y ser más eficaces a la hora de generar confianza y ofrecer resultados sostenibles.</p>
Equidad de género	<p>Nuestra estrategia se centra en ayudar a respaldar una representación equilibrada de género en todos los niveles de nuestra organización y áreas de negocio. Nos centramos en respaldar la representación de mujeres en puestos de liderazgo. Combinamos este enfoque con acciones sustanciales que nos ayudan a cultivar una reserva sostenible de talento femenino.</p>
Inclusión de personas con discapacidad	<p>Fomentamos un entorno inclusivo en el que las personas con discapacidad se sientan empoderadas para ser ellas mismas y tengan acceso al apoyo y las adaptaciones que necesitan para prosperar. Trabajamos para impulsar acciones tanto internas como externas para mejorar la vida de las personas que viven con discapacidades y de quienes las cuidan.</p>
Inclusión LGBT+	<p>Nuestro objetivo es fomentar un entorno en el que nuestro talento LGBT+ pueda aportar lo mejor de sí mismo al trabajo y reciba el apoyo total de la comunidad de solvers de problemas de PwC Ecuador. Estamos desarrollando un enfoque culturalmente sensible basado en la creación de apoyo en territorios de todo el mundo de una manera coherente y respetuosa.</p>
Inclusión social	<p>Se resume en nuestro objetivo de apoyar, defender y fomentar la equidad social para todos. Al respaldar la igualdad de oportunidades para todas las personas de la sociedad, independientemente de su identidad, creemos que podemos desempeñar un papel en la reducción de las desigualdades sociales sistémicas. Estamos ampliando nuestra perspectiva de inclusión social para promover la inclusión social en los contextos externos en los que operamos.</p>

Tabla 43: Impulsores globales de PwC Ecuador

En PwC existe la dedicación de crear un lugar de trabajo inclusivo donde todos puedan desarrollar su potencial y su mejor versión, que busca fortalecer y promover la inclusión a la diversidad, pues este entorno incorpora experiencias y puntos de vista de todas las personas que trabajan en la firma, damos cumplimiento la declaración Global de Derechos Humanos y a la estrategia Global de Diversidad e Inclusión que permiten avanzar nuestro propósito de continuar construyendo una Firma más diversa e incluyente.

No discriminación

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

[GRI 406-1]

Durante el FY24 no se reportaron casos de discriminación en nuestra organización, lo que demuestra el impacto positivo de nuestros esfuerzos por crear un entorno laboral inclusivo y respetuoso. Seguimos trabajando activamente para mantener y fortalecer nuestras políticas y prácticas, garantizando la igualdad de oportunidades y el trato justo para toda nuestra gente.

Aplicamos el principio universal de todos los seres humanos a ser iguales en dignidad, a ser tratados con respeto y consideración y a participar sobre bases iguales en cualquier área de la vida económica, social, política, cultural o civil.

PwC Ecuador implementó acciones para evitar la discriminación, por ejemplo:

- Promoviendo la igualdad salarial de género.
- Apoyando los derechos de los colaboradores con capacidades especiales.
- Desarrollando una cultura inclusiva (LGTBI).

En ese sentido, se implementaron herramientas para que los colaboradores puedan dar a conocer a los Socios y/o Gerentes, casos de discriminación por medio de:

- Realizar denuncias con contenido ofensivo por medio de la línea ética, que es analizado por el Comité de Ética y Conductas de Negocio.
- Charlas y comunicaciones frecuentes para evitar el utilizar lenguaje excluyente y sexista.
- Evitar enfrentamientos verbales, realizarlo mediante diálogo respetuoso.





06

Protección de la Información

Protección de la información

Para PwC la información es un activo valioso, importante para el negocio y de gran valor para la organización. Por lo antes expuesto, debe ser adecuadamente protegida. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información son esenciales para preservar el negocio, la competitividad y el cumplimiento de los requisitos legales y profesionales, además de la imagen y reputación de PwC en el mercado.

De tal forma, corresponde a todos los colaboradores y prestadores de servicios de PwC, tomar conocimiento, observar y garantizar la seguridad de la información como un deber de todos en la organización.

Por lo tanto, se establece un marco común que promueve un enfoque consistente para el manejo de datos. Su cumplimiento es importante para proteger a nuestra Firma y a la red del riesgo significativo de daño a la reputación, pérdida financiera y responsabilidad legal, salvaguardando y mitigando la posible pérdida (accidental o ilegal), alteración, divulgación no autorizada, acceso a datos personales o información confidencial, manejada por las firmas miembro.

Como PwC Ecuador aplicamos:

- Política de Protección de Datos del Network (NDPP).
- Política relacionada de gestión de riesgos.
- Política de Seguridad de la Información (ISP).
- Obligaciones contractuales de las Firmas (como el Acuerdo de Transferencia de Datos dentro de la Red (INTA) de PwC.
- Normas nacionales e internacionales, regulaciones y estándares relacionados con la protección de la información.

Seguridad de la información

La seguridad de la información es una alta prioridad para PwC Global. Las Firmas Miembros son responsables ante sus colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas de proteger la información.

La Política de **Seguridad de la Información** (Information Security Policy - ISP) de PwC está alineada con la serie de normas ISO/IEC 27000, los estándares de la industria de servicios financieros y otros marcos acreditados (COBIT, NIST, etc.), como puntos de referencia para la eficacia de la seguridad en toda la Red de Firmas miembro.

El ISP de PwC respalda directamente la dirección estratégica de preparación cibernética para salvaguardar proactivamente sus activos y la información de sus clientes. El ISP de PwC se revisa como mínimo una vez al año.

PwC Ecuador debe cumplir con los requisitos del ISP y completar una evaluación trimestral basada en datos para demostrar el cumplimiento. Las Firmas Miembros son evaluadas anualmente con respecto a los controles requeridos a través del análisis de los datos disponibles. En coordinación con las partes interesadas, revisa la calidad de los datos para garantizar una evaluación precisa de la postura de seguridad de la información. Las desviaciones que resultan del proceso de evaluación del programa de cumplimiento de ISP se priorizan para su remediación utilizando un enfoque basado en el riesgo y según los plazos acordados con el liderazgo.

Privacidad del Cliente

[GRI 418-1] [SV-PS-230a.3]

PwC Ecuador se complace en resaltar el trabajo impecable de todo el equipo ya que, durante el FY24, no se recibieron reclamaciones fundamentadas de terceros ni de autoridades regulatorias con relación a violaciones de la privacidad del cliente. Como tampoco se identificaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes, gracias a los rigurosos controles implementados por las áreas responsables de tecnología y seguridad de la información, así como por el Comité de Protección de Datos y Seguridad de la Información.

PwC Ecuador cumple con los estándares globales y las regulaciones locales en materia de protección de datos, garantizando la seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes.



Enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos

[SV-PS-230a.1]

PwC ha establecido procesos y procedimientos para gestionar el análisis de vulnerabilidad empresarial de los sistemas de TI. Estos procedimientos especifican el uso de múltiples paquetes de software de escaneo de vulnerabilidades, la creación de informes de evaluación de vulnerabilidades y la presentación de los resultados del escaneo de vulnerabilidades a PwC Ecuador al área de operaciones y de liderazgo de TI.

El escaneo de vulnerabilidades de los dispositivos en red se realiza al menos una vez al mes y ad hoc según sea necesario. Para más información consulte la declaración de Política Global de Seguridad de la Información de PwC adjunta, denominada Security Statement para obtener una descripción general de alto nivel de la Política (Information Security Policy-ISP). Para la gestión de vulnerabilidades consulte la sección “Gestión de vulnerabilidades y parches”.

La gestión y evaluación de riesgos sustentan el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (Information Security Management System - SGSI). Los elementos claves incluyen inventario y valoración de activos, evaluación de riesgos, informes de evaluación de riesgos, planes de tratamiento de riesgos y métricas.

El programa de Gestión de Riesgos define procesos que cubren cinco pilares del riesgo: estratégico, aplicaciones, infraestructura, proveedores externos y proveedores de abastecimiento. Los riesgos se evalúan utilizando el Análisis de Impacto Empresarial (Business Impact Analysis - BIA) sobre la pérdida potencial de cada activo de información junto con evaluaciones de riesgo de la probabilidad de dichas pérdidas.

Los riesgos de seguridad de la información se gestionan a través de registros de riesgos en un sistema informatizado a nivel de PwC Global de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento Empresarial (eGRC por sus siglas en inglés) y se revisan periódicamente junto con planes de remediación y controles de mitigación, para ayudar a decidir si se aceptan riesgos residuales.

El ISP se adapta al panorama cambiante con mejoras continuas para abordar los riesgos emergentes y las necesidades comerciales. Apoya directamente la dirección estratégica de la Firma en materia de preparación cibernética para salvaguardar proactivamente sus activos y la información de sus clientes.

La declaración adjunta denominada Security Statement, detalla la [Política Global de Seguridad de la Información](#) de PwC y proporciona una visión general esencial. PwC mantiene un programa denominado “Network Information Security Global Threat Intelligence” con el objetivo de rastrear múltiples grupos de amenazas que presentan una amplia gama de riesgos para la red de firmas miembro de PwC.

Estas amenazas se identifican a partir de una fusión de datos de amenazas externas y observaciones de actividad contra PwC, y sus características guían detecciones y mitigaciones personalizadas al tiempo que informan la prioridad de respuesta a incidentes. Ante un entorno cambiante y el avance tecnológico, así como la disponibilidad de los mismos, el alertar a los servicios de respuesta a incidentes, permite al equipo extraer inteligencia adicional y reevaluar el riesgo, comenzando el ciclo.

Estos procedimientos se realizan utilizando los recursos tecnológicos más avanzados, gestionados por profesionales altamente calificados que forman parte del personal líder en la

industria. Estos expertos reciben capacitación continua, lo que les permite reforzar y adquirir nuevos conocimientos. Así, proporcionan inteligencia y fortalecen las capacidades de las partes interesadas a nivel global, incluyendo a los Socios en todo el mundo.

La superficie de ataque de PwC Ecuador está protegida por una variedad de medidas de seguridad para endpoints, sistemas de detección de amenazas y equipos de respuesta ante la detección de ataques avanzados sobre ambientes híbridos.

La organización, mantiene registros de auditoría del sistema para servidores y dispositivos de red que registran la ocurrencia de fallas del sistema y eventos de seguridad y facilitan el examen de actividades anormales. PwC consolida y evalúa eventos importantes del sistema utilizando un sistema de monitoreo de eventos e información de seguridad (Security Information and Event Monitoring - SIEM).

Las alertas se generan de acuerdo con un conjunto predefinido de listas negras y desencadenantes anómalos para amenazas externas e internas, y luego se activan mediante un proceso definido por ciber analistas capacitados.

Políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes

[SV-PS-230a.2]

La Firma busca siempre proteger la privacidad del cliente, es por ello que como parte de las actividades ejecutadas existen políticas para mitigar cualquier tipo de impacto negativo y evitar riesgos en materia de privacidad, siendo estas:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Política para la Conservación de Información y Documentación.
- Disposiciones para uso y asignación de computadoras.
- Política para el Uso de Datos de Clientes.

La Firma se asegura de que sus políticas y prácticas aborden cuestiones similares a las descritas en las directrices OMB Guidance for Implementing the Privacy Provisions of the E-Government Act of 2002 (M-03-22), con un enfoque particular en la implementación de Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos Personales (EIPD).

Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos Personales (EIPD)

- **Análisis del Tratamiento de Información:** Realizamos EIPD para evaluar cómo se maneja la información, asegurando el cumplimiento con los requisitos legales, reglamentarios y normativos en materia de privacidad.
- **Identificación de Riesgos y Efectos:** Las EIPD determinan los riesgos y efectos asociados con la recopilación, el mantenimiento y la difusión de información identificable en nuestros sistemas de información electrónicos.

- **Evaluación de Protecciones:** Examinamos y evaluamos las protecciones existentes y consideramos procesos alternativos para mitigar riesgos potenciales para la privacidad.
- **Mitigación de Riesgos:** Las EIPD nos permiten identificar y aplicar medidas para mitigar cualquier riesgo detectado, garantizando la privacidad y seguridad de la información personal.

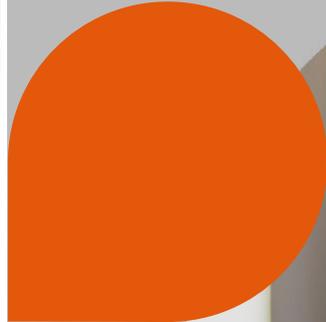
Este enfoque proactivo asegura que nuestras prácticas de manejo de datos personales estén alineadas con las mejores prácticas y normas internacionales, protegiendo los derechos de privacidad de nuestros usuarios.

Ciclo de vida de la información

La Firma recoge el consentimiento de los titulares de los datos que, dentro del giro de negocio pueden ser clientes, trabajadores, candidatos y proveedores, con esto, realiza el tratamiento de la información para distintos fines, los cuales son informados a través de la Política de Protección de Datos, cláusulas y anexos contractuales y avisos de privacidad, dependiendo de la boca de origen de los datos.

Asimismo, se les informa a los titulares de los medios para ejercicio de sus derechos y se ha establecido un canal para realizar estos requerimientos, mismos que son gestionados a través del correo electrónico ec_data_protection@pwc.com





07

Innovación y
Tecnología



Nuestra renovada estrategia global, denominada “The New Equation”, responde a cambios fundamentales en el mundo, incluyendo disrupción tecnológica, cambio climático, fragmentación geopolítica y se centra en dos necesidades; la primera es generar confianza y la segunda es obtener resultados sostenidos en un entorno en el que la competencia y el riesgo de disrupción son más intensos que nunca y las expectativas sociales son sumamente altas.

Next Generation Audit (NGA) – una experiencia de auditoría superlativa supercargada con inteligencia artificial. Nuestra práctica ha evolucionado significativamente en los últimos años y la relevancia de gestionar datos y poblaciones con grandes volúmenes de información, han hecho que cómo PwC busquemos construir una herramienta revolucionaria que nos permita combinar los tres elementos estructurales de nuestra forma de hacer auditoría: personas, tecnología y datos. NGA es una inversión billonaria que nos permite reimaginar la auditoría, soportada con los desarrollos más relevantes de inteligencia artificial generativa.

Los primeros desarrollos de NGA, que sigue en proceso de construcción, nos han permitido ser reconocidos como la Innovación Digital del 2023 en los Premios y Foros de Contabilidad Internacional.

Para mayor información, los invitamos a visitar la información de Next Generation Audit en nuestra página de PwC Global.

Tecnología y transformación digital

En PwC Ecuador mantenemos nuestro enfoque del uso ágil de tecnología en la nube, inteligencia artificial, alianzas tecnológicas, realidad virtual y otras tecnologías emergentes para brindar información y generar una ventaja competitiva para nuestros clientes.

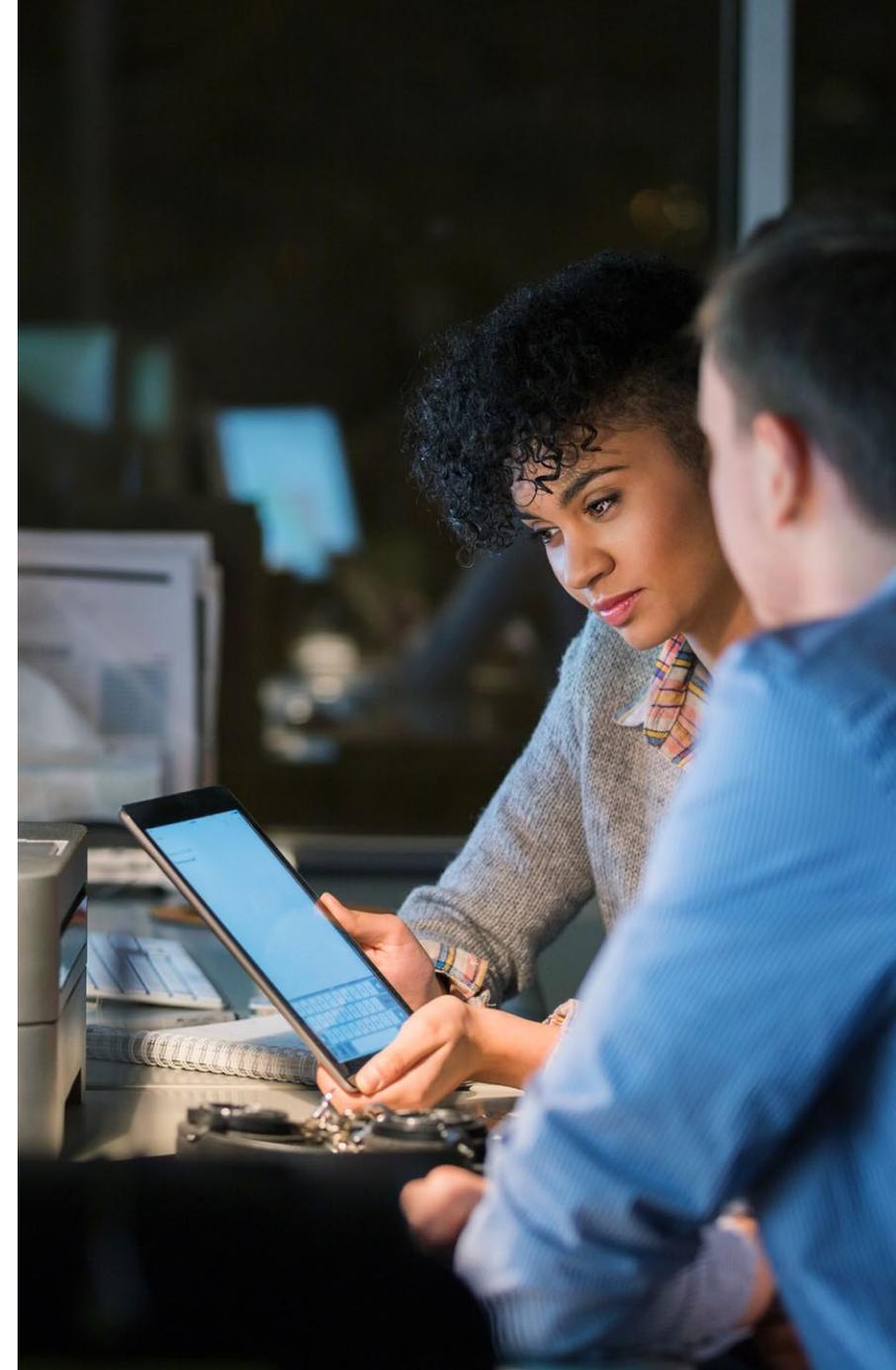
La transformación digital implica una adopción rápida y eficaz de productos tecnológicos para respaldar la colaboración continua y permitir que nuestros profesionales automaticen los procesos. Estos productos y automatizaciones transforman la experiencia del cliente y permitirán que surjan nuevos conocimientos y valor.

El programa global de PwC “Digitize the Network (DTN)” ha sido adoptado por PwC Ecuador con base en una estrategia de transformación digital a través del Innovation Lab y el digital upskilling fundamentado en un programa de capacitación (Digital Academy).

Innovation Lab

En el FY23 creamos nuestro Innovation Lab el cual tuvo como objetivo llevar este desarrollo digital un paso más allá, incluyendo el desarrollo de productos para uso interno y para nuestros clientes; su objetivo fue la creación de un ambiente de trabajo innovador que permitió a nuestros profesionales tener una experiencia diferenciadora en la que el análisis de datos para la generación de valor agregado es la prioridad.

Durante el FY24 se realizaron alrededor de diez desarrollos diseñados junto con las áreas del negocio y utilizando las tecnologías a disposición de la Firma para generar eficiencia en procesos internos y en la ejecución de tareas de proyectos.



Adicionalmente, desde el Innovation Lab se hace seguimiento a la ejecución y uso de estos desarrollos de forma permanente, solucionando incidencias y proponiendo mejoras. Uno de los primeros desarrollos en producción fue el Revenue Script que entre Octubre 2023 y Mayo 2024 procesó 8.932 documentos sin errores, generando un ahorro de tiempo de 20 veces lo que tomaba antes el mismo proceso haciéndolo de forma manual.

Digital Upskilling

Este programa tiene como objetivo otorgar a nuestros colaboradores, herramientas que les permitan adquirir la mentalidad, las habilidades y el conocimiento, así como también recursos tecnológicos para continuar a la vanguardia.

En el FY24 se continuó impartiendo la capacitación de Digital Academy compuesta por dos días (16 horas) de entrenamiento guiadas por un instructor a 167 colaboradores, alcanzando 4.008 horas de capacitación sobre herramientas digitales como Power BI y Alteryx.

PwC Ecuador está fuertemente comprometida con la transformación digital de la forma en la que trabajamos. Con el fin de garantizar una transición exitosa, se invirtieron en nuevas tecnologías y programas de capacitación para nuestros profesionales, buscando ofrecer más calidad y valor a nuestros clientes y desarrollar en ellos las habilidades necesarias para prosperar en un mundo cada vez más digital.

Principios de Digital Upskilling

- **Aprender:** Capacitar a nuestros profesionales.
- **Trabajar:** Equipar a nuestros profesionales con las tecnologías más avanzadas.
- **Colaborar:** Nuestros profesionales colaborando y compartiendo idea.

Migración de la Suite de Google a Microsoft 365

Como parte de la Estrategia Global de PwC, nos encontramos en el proceso de migración de la plataforma actual de la Suite de Google a Microsoft 365. Esta iniciativa, permitirá aprovechar al máximo las herramientas y servicios de Microsoft para impulsar nuestra productividad, colaboración y eficiencia.

Las principales ventajas son:

- **Comunicación:** la mayoría de nuestros clientes son usuarios de Microsoft, lo que permite colaborar más eficientemente y entregar un mejor servicio.
- **Accesibilidad:** este servicio está en la nube por lo cual permite a los usuarios acceder desde cualquier lugar a la información y desde cualquier dispositivo aprobado por la Firma.
- **Integración** con otros servicios de Microsoft como OneDrive, SharePoint y Teams, estas herramientas brindan a PwC un

conjunto completo de soluciones para colaboración, el uso compartido de archivos y administración de proyectos.

- **Colaboración:** permite compartir y editar documentos en tiempo real.

Índice de criterios GRI

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
1.1. Sobre nuestra Memoria de Sostenibilidad	GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos	Pág. 6, 19	
		2-3 Periodo objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto		
	La organización y sus prácticas de reporte	2-4 Actualización de la información	Pág. 6	
		2-5 Verificación externa		
1.2. Gestión de Temas Materiales	GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 7	
		3-2 Lista de temas materiales	Pág. 7	
		3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 7, 15	
1.3. Gestión de Riesgos en PwC Ecuador	-	-	Pág. 13	
1.4. Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés	GRI 2: Compromisos con los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 15	
	GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 7, 15	
1.5. Relacionamiento con nuestros clientes	GRI 2: Actividades de Trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16, 24, 26	
1.6. Presencia en medios de comunicación	-	-	Pág. 16	

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
1.7. Anticorrupción	GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 17	
		205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 17 Pág. 17	
		205-3 Incidentes de Corrupción confirmados y medidas tomadas		
2. Perfil de la Firma	GRI 2: Contenidos Generales 2021 La organización y sus prácticas de reporte	2-1 Detalles organizativos	Pág. 6, 19	
		2-2 Entidades incluidas en la presencia de la memoria de sostenibilidad	Pág. 6	
		2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16, 24, 26	
2.1. Somos PwC Ecuador	-	-	Pág. 19	
2.2. Vivimos nuestros valores y normas de conducta	GRI 2: Estrategia, políticas y práctica	2-23 Políticas adoptadas	Pág. 19, 30	
2.3. Nuestros servicios	GRI 2: Actividades de Trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16, 24, 26	
2.4. Sectores	-	-	Pág. 26	

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
2.5. Cadena de Suministro	GRI 2: Actividades de Trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16, 24, 26	
2.6. Gobernanza	GRI 2: Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 27	
		2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
		2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
		2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág. 27	
		2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 27	
		2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 27	
		2-15 Conflictos de interés	Pág. 27	
		2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 27	
		2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 27	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 27			
2.7. Nuestras políticas y lineamientos	GRI 2: Contenidos Generales 2021 Estrategia, políticas y práctica	2-23 Políticas adoptadas	Pág. 30	
		2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 30	
		2-19 Políticas de remuneración	Pág. 30, 32	
		2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 30, 32	
		2-21 Ratio de compensación total anual	Pág. 30, 32	
		2-24 Incorporación de políticas y disposiciones	Pág. 30	
		2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 30, 31	
		2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 30, 31	

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
3. Nuestro desempeño económico	-	-	Pág. 35	
3.1. Desempeño económico	GRI 201: Desempeño Económico	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial por género y el salario mínimo local	Pág. 53	
4. Ambiente	-	-	Pág. 36	
4.1. Estrategia ambiental – Net Zero 2030	GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 37	
		305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 37	
		305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 37	
		305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 37	
		305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 40	
		305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Pág. 40	
4.2. Emisiones	GRI 2: Actividades de Trabajadores	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 37	
		305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 37	
		305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 37	
		305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 37	
4.3. Cumbre de Sostenibilidad	-	-	Pág. 40	
4.4. Iniciativas de Sostenibilidad en PwC Ecuador	-	-	Pág. 40	

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
5. Social	-	-	Pág. 42	
5.1. Empleo	GRI 2: Contenidos Generales	2-7 Empleados	Pág. 43	La información no es significativa o relevante para la comprensión del desempeño de la Firma.
		2-8 Trabajadores que no son empleados	-	
	Actividades y trabajadores	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal SV-PS-330a.2. Tasa de reemplazo (1) voluntario e (2) involuntario de todos los empleados	Pág. 43	
		401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 43, 46	
		401-3 Permiso parental	Pág. 43, 47	
5.2. Salud y Seguridad en el Trabajo	GRI 401: Empleo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 48	
	GRI 2: Contenidos Generales	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 48	
		403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 48	
		Gobernanza	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	

Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.			
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021			
Título del Documento	Stándard GRI	Contenido GRI	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021				
5.3. Formación y educación	GRI 401: Empleo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 48	
		403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 48	
		403-3 Servicios de salud en el trabajo	Pág. 48	
5.4. Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 52	
		SV-PS-330a.1 Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados		
		405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Pág. 52	
5.5. Diversidad e inclusión	-	-	Pág. 54	
5.6. No discriminación	-	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Pág. 48, 50	
6. Protección de la información	-	-	Pág. 57	



En PwC, nuestro propósito es construir confianza en la sociedad y solucionar problemas importantes. Somos una red de firmas presente en 149 países con cerca de 370.000 personas comprometidas con la entrega de servicios de calidad. Para mayor información, visite nuestra página web www.pwc.ec
© 2024 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a las Firmas ecuatorianas miembros de la red PwC, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.