



Memoria de sostenibilidad PwC Ecuador

Año Fiscal 2022 (FY22)



pwc

Contenido

Mensaje de nuestro Country Geographic Leader
Acerca de esta memoria

CAPÍTULO 1. NUESTRA IDENTIDAD

- Perfil de la compañía
 - Nuestros servicios
 - Iniciativas externas
 - Afiliación a Asociaciones
 - Grupos de interés y materialidad
-

CAPÍTULO 2. VIVIMOS NUESTROS VALORES

- Valores, principios y normas de conducta.
 - Privacidad de datos
 - Estructura de gobernanza
-

CAPÍTULO 3. RESULTADOS ECONÓMICOS SOSTENIBLES

- Desempeño económico
 - Cadena de suministro
 - Presencia en el mercado
-

CAPÍTULO 4. COMPROMISO CON EL PLANETA

- Cumplimiento ambiental
 - Compromiso Net Zero para 2030
 - Energía
-

CAPÍTULO 5. UNA FUERZA LABORAL CONSCIENTE

- Empleo
- Relación trabajador - empresa
- Formación y enseñanza





Glosario

Alumni: Grupo de profesionales que fueron colaboradores de PwC

BCO: Business Conduct Owner

CLT: Country Leadership Team

Cobertura: Trabajo en proceso no facturado

DTN: Digitizing The Network | Digitizing the Network consiste en equipar a nuestra gente, en todas partes, con las habilidades, el conocimiento y los recursos digitales que los ayudarán a ellos y a la empresa a estar preparados para el futuro

Engagement Margin: Es el margen que mide el desempeño y rentabilidad de la unidad de negocio. Engagement Margin: Ingreso neto de clientes - Menos: el costo para generar el ingreso

FY: Fiscal Year

IFS: Internal Firm Services. Áreas de Soporte

Network Standards: Componente crítico para el cumplimiento de los estándares globales de cumplimiento en múltiples aspectos

NDPP: Network Data Protection Program

QMR: Quality Management review

Utilización: Este índice indica las horas cargadas comparadas con las horas disponibles

Mensaje de Nuestro Country Geographic Leader

PwC ECUADOR
GRI 102-14



Les doy la bienvenida a la Memoria de Sostenibilidad de PwC Ecuador, documento que representa nuestro compromiso con la transparencia en la comunicación de los principales aspectos económicos, sociales y ambientales relacionados a nuestra gestión.

Esta memoria cubre nuestro desempeño del año fiscal que inició el 1 de julio de 2021 y finalizó el 30 de junio de 2022 (FY22). Redactada de acuerdo con los Global Reporting Initiatives (Estándares GRI), comparte lo que hemos hecho como empresa para generar confianza y brindar resultados sostenidos para nuestra gente, clientes, comunidad y el medio ambiente.

En el FY22 se cumplió un año del lanzamiento de nuestra nueva estrategia global: La Nueva Ecuación, enfoque que reúne la combinación única de personas de PwC, impulsadas por la tecnología, para satisfacer las necesidades entrelazadas de confianza y resultados sostenidos que nuestros clientes y la sociedad buscan en un ambiente de cambio constante.

A medida que la competencia y las expectativas sociales se vuelven más intensas, el medio ambiente, la

sociedad y la gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) han asumido un papel preponderante a medida que las organizaciones buscan brindar resultados sostenidos más que soluciones a corto plazo.

PwC a nivel global adoptó un compromiso de neutralidad Net Zero al año 2030. A través de este compromiso esperamos reducir al menos el 50% de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y compensar lo restante mediante proyectos definidos por la Red Global. En PwC Ecuador hemos realizado la medición de nuestra Huella de Carbono y contamos con un informe del Plan de Gestión de Reducciones. Nuestro compromiso va más allá de la gestión y compensación de nuestra huella de carbono, continuaremos transformando nuestro modelo de negocio hasta descarbonizar toda nuestra cadena de valor.

En nuestro año fiscal 2023 (FY23), seguiremos impulsando nuestro desempeño en ESG a través de nuestro marco que involucra estrategias claves cómo: centrarse en nuestro compromiso de Net Zero, asociaciones estratégicas, inclusión, diversidad, bienestar y conciencia

de nuestra gente. El compromiso de alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero involucra a la Firma, los proveedores y el compromiso de apoyar a nuestros clientes en la descarbonización de sus operaciones.

Estamos capacitando a nuestra gente en esta área y empoderándola para que sea parte de nuestro viaje de acción climática. Esta será una extensión de nuestros esfuerzos y compromisos continuos para cumplir con nuestro plan de gestión de reducción, con un plan de acción con fechas establecidas para su cumplimiento. Hemos definido los presupuestos para realizar inversiones en los años venideros, así como iniciado nuestras acciones para el uso más eficiente de energía. Con la implementación de la política de PwC+Ágil, tenemos la posibilidad de trabajar en forma híbrida, lo cual contribuye a nuestro plan de reducción.

Nuestra gente es nuestro mayor factor de éxito, por lo que creamos un entorno de apoyo seguro e inclusivo para ellos, que les permita estar bien mental, física, social, emocional y financieramente. A medida que hacemos la transición post pandemia, es importante que sigamos ayudando a nuestra gente a mantenerse resiliente, mientras nos aseguramos que tengan carreras con significado y sostenibles.

El FY22 también se centró en el bienestar. En PwC Ecuador, si bien pudimos adaptarnos al trabajo remoto y flexible de manera rápida y adecuada, durante este año también mejoramos nuestro programa de bienestar a través de varias iniciativas que se enfocaron en facilitar a nuestra gente el acceso a atención personalizada con profesionales de la salud. Estamos orgullosos del progreso que

hemos logrado como comunidad de “solvers”, de toda nuestra gente que toma los desafíos con determinación y que vive nuestros valores. Como resultado, nos hemos vuelto más resilientes y ahora estamos en una mejor posición para seguir desempeñando un papel activo en la sociedad.

En PwC Ecuador, seguimos trabajando guiados por nuestro propósito de crear confianza en la sociedad y resolver problemas importantes, impulsando el desarrollo de nuestra gente, de nuestros clientes y de nuestra comunidad, contribuyendo a la creación de valor dentro del marco de los principios y estrategia de PwC así como de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Espero que disfruten la lectura de nuestra Memoria de Sostenibilidad y obtengan información de nuestros compromisos, contribuciones pasadas y colaboraciones con nuestros grupos de interés para crear valor compartido para todos.

Finalmente, quiero agradecer a quienes contribuyeron en la elaboración de esta Memoria, a nuestros grupos de interés, mis socios y todo el staff de la Firma por su compromiso y acompañamiento.



Celso Malimpensa
Country Geographic Leader
PwC Ecuador

Acercas de esta memoria

GRI 102-45, GRI 102-50, GRI 102-51,
GRI 102-52, GRI 102-54 GRI 102-56

Quienes hacemos PwC Ecuador ponemos a consideración de nuestros grupos de interés esta primera Memoria de Sostenibilidad; memoria elaborada de conformidad con la opción Esencial de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y recoge los resultados de la gestión realizada en las dimensiones de sostenibilidad en el marco de una gobernanza transparente y ética, durante el año fiscal comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 (FY22).

Luego de realizar un análisis de materialidad, definimos su contenido en función de la estrategia corporativa y los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés. Nuestra comunicación se enfoca en los temas materiales con mayor relevancia para dar a conocer nuestra gestión, avances y retos frente a cada uno de ellos.

La información y parámetros reportados han sido preparados por un equipo

conformado por los líderes de las principales áreas de PwC Ecuador, debidamente validados por parte de las personas responsables de la realización de la memoria.

El contenido de esta Memoria de Sostenibilidad se definió utilizando los principios de inclusión de grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Para asegurar la calidad de su contenido hemos tomado en consideración los principios rectores del GRI: equilibrio, precisión, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad. En cuanto a su redacción, se ha optado por utilizar un lenguaje sencillo y claro, ausente de tecnicismos para facilitar su lectura y comprensión.

Los datos que se incluyen permiten evaluar el desempeño de la organización con relación al período anterior, lo cual permitirá a nuestros lectores evaluar la gestión

desarrollada durante el período de la memoria. El contenido aquí presentado no ha sido objeto de verificación externa por un tercero independiente en relación con la aplicación de los estándares GRI.

Los datos correspondientes a gestión económica, ambiental y social, así como la información relacionada a la política, estrategia y valores, se refiere a PwC Ecuador. Las entidades incluidas son PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., PwC Asesores Empresariales Cía. Ltda. y PwC Legal Cía. Ltda., parte del network PwC y autorizadas para usar el nombre y la marca de PwC.

Información Adicional

GRI 102-53

Si desea ampliar la información acerca del contenido de esta memoria, puede ponerse en contacto con el equipo de Responsabilidad Corporativa de PwC Ecuador, al correo:

ec_pwc_sostenibilidad@pwc.com



Capítulo 1

Nuestra Identidad



Perfil de la Compañía

GRI 102-1, GRI 102-3,
GRI 102-4, GRI 102-5,
GRI 102-6, GRI 102-7,
GRI 102-8

Somos parte de una de las mayores redes mundiales de servicios profesionales y trabajamos de manera multidisciplinaria para brindar servicios y productos de alta calidad a nuestros clientes para ayudarlos a generar confianza y brindar resultados sostenidos, mientras enfrentan los desafíos y las oportunidades de un mundo que cambia rápidamente. A través de nuestra red global de más de 328.000 profesionales distribuidos en las Américas, Asia Pacífico, Europa, Medio Oriente y África, en 152 países, estamos comprometidos con la calidad en todo lo que hacemos.

PwC Ecuador cuenta con un excelente posicionamiento en los sectores y mercados más importantes del país gracias a los servicios de alta calidad que entregamos a nuestros clientes para contribuir a su desarrollo en escenarios cada vez más desafiantes, aprovechando las oportunidades y enfrentando exitosamente los desafíos de un mundo de negocios cada vez más competitivo.

Sin importar el tamaño, industria y/o sector, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros clientes, ofreciendo soluciones profesionales. PwC Ecuador presta servicios, entre otros, a empresas de todo tamaño, públicas, privadas y de cualquier industria a nivel nacional.

» **Agroindustria**

» **Automotriz**

» **Energía, minería**

» **Farmacéutica y salud**

» **Manufactura**

» **Infraestructura**

» **Retail y consumo**

» **Tecnología**

» **Servicios financieros**

» **Servicios públicos**

» **Telecomunicaciones
y medios**

» **Transporte y logística**

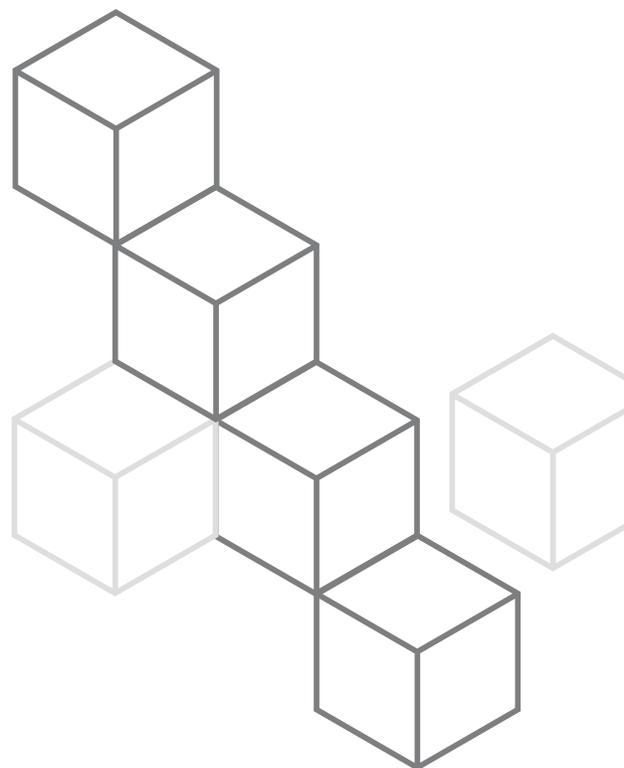
Con presencia en Ecuador desde 1969, contamos actualmente con dos oficinas ubicadas en Quito y Guayaquil.

En PwC Ecuador ofrecemos servicios de valor a través de nuestras Líneas de Servicios (LoS): Consultoría Tributaria y Legal, Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas y Auditoría. Durante el período correspondiente a esta memoria, PwC Ecuador gestionó 1794 proyectos.

PwC Ecuador hace referencia a PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., PwC Asesores Empresariales Cía. Ltda. y PwC Legal Cía. Ltda., legalmente constituidas de manera separada e independiente. Cada entidad presta sus servicios en estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones de independencia establecidas por los reguladores locales, y las políticas de independencia Globales de la Red PwC.

El capital de PRICEWATERHOUSECOOPERS DEL ECUADOR CIA. LTDA. es de USD 300.000, el de PWC ASESORES EMPRESARIALES CIA. LTDA. es de USD 442.000. y el de PWC LEGAL CIA. LTDA. es de USD 20.000.

En el FY22 la comunidad de solvers de PwC Ecuador estuvo compuesta por 304 profesionales distribuidos de la siguiente manera:



Contamos con 304 profesionales de los cuales:

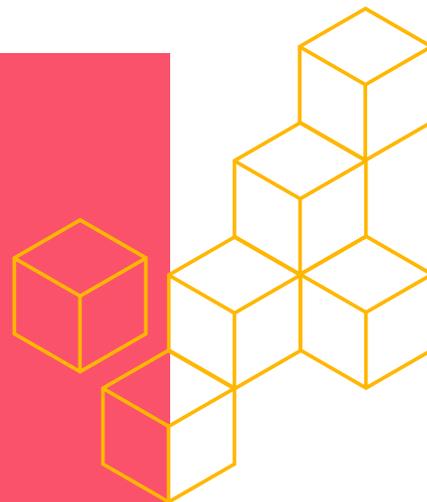
11 Socios (9 socios en Quito y 2 en Guayaquil)

Información actualizada el 30 de junio del 2022

| # de profesionales | Tipo de contrato | Ciudad | Distribución |
|--------------------|---------------------------------------|-----------|--------------------------|
| 121 | Jornada Tiempo Completo Permanente | Guayaquil | 65 mujeres 56 hombres |
| 168 | Jornada Tiempo Completo Permanente | Quito | 98 mujeres 70 hombres |
| 1 | Jornada Tiempo Completo no Permanente | Guayaquil | 1 hombre |
| 2 | Jornada Tiempo Completo no Permanente | Quito | 2 hombres |
| 1 | Jornada Tiempo Parcial no Permanente | Quito | 1 mujer |

Nuestros Servicios

GRI 102-2



En PwC tenemos como propósito construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Generamos confianza pública y creamos valor para nuestros clientes y partes interesadas. A continuación un detalle de algunos de los servicios que se ofertan bajo la marca PwC.



Consultoría Tributaria y Legal (Tax & Legal)

- » **Planificación tributaria con visión local e internacional**
- » **Cumplimiento de obligaciones fiscales y outsourcing tributario**
- » **Fusiones, adquisiciones y escisiones de negocios**
- » **Asignaciones Internacionales (tributación de expatriados)**
- » **Costos impositivos de accionistas y empresas**
- » **Precios de Transferencia**
- » **Asesoría tributaria requerida en relación con:**
 - ❑ Estructuración de operaciones
 - ❑ Convenios tributarios para evitar la doble imposición internacional
 - ❑ Definición de procesos y soluciones globales para la administración y cumplimiento de obligaciones tributarias
 - ❑ Reclamos u observaciones impositivas
 - ❑ Impuestos aduaneros y al comercio internacional

» **Derecho Tributario**

» **Derecho Corporativo**

» **Derecho Laboral**

» **Migración y Extranjería**

» **Propiedad Intelectual**

» **Derecho Aduanero**



Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas (Advisory)

» **Soluciones en Tecnologías de información**

- Alineación de la tecnología y el negocio
- Seguridad de la información
- Gestión del costo y valor de TI
- Gestión de proveedores y servicios TI

» **Gestión integral de proyectos**

- Evaluación de madurez en gerenciamiento de proyectos
- Mejora en modelos de gestión de proyectos y contratos
- Implementación de unidades centrales de gestión de proyectos-PgMo-PMO
- Evaluación y recuperación de proyectos
- Implementación de herramientas TI de soporte a la gestión de proyectos
- Capacitación en gestión de proyectos y herramientas especializadas

» **Gestión Integral del Talento Humano**

- Búsqueda y Selección de Ejecutivos
- Gestión y Administración del Desempeño
- Planificación y Gestión del Desarrollo
- Diseño de Planes y Estrategias de Retención de Personal
- Diseño de Políticas y Estrategias de Remuneración Fija y Variable
- Encuestas y Estudios Salariales
- Diseño y Dimensionamiento de Estructuras y Modelos Organizacionales
- Valoración de Cargos y Desarrollo de Manuales de Funciones

» Eficiencia Operacional

- Diseño e implementación de soluciones para mejorar el desempeño y los procesos clave

» Deals & Transactional Services

- Valorización de Empresas
- Elaboración y validación de Planes de Negocios
- Construcción y validación de Modelos Económicos Financieros
- Estructuración de Proyectos
- Búsqueda y consecución de financiamiento
- Diagnóstico Financiero
- Asesoría en Proyectos de participación Público - Privada
- Fusiones y Adquisiciones

» Gobierno corporativo y gestión integral de riesgos

- Diagnóstico Integral y Diseño de Modelos de Gestión de Riesgo Corporativo
- Implantación de mejores prácticas en Gestión de Riesgo Corporativo
- Diseño de Modelos de Gestión de Riesgo Operacional y Tecnológico
- Diseño de Planes de Capacitación
- Implantación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo
- Desarrollo de “Protocolos Familiares”

» Responsabilidad Social y Sustentabilidad

- Diseño, Implementación y Auditorías de Cumplimiento de Códigos de Ética
- Estrategia Corporativa Sostenible
- Manuales de Ética y Políticas Corporativas
- Asesoría para la Integración de la Responsabilidad Social en Políticas y Estrategias Corporativas
- Desarrollo e Implantación de Metodologías y Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa
- Desarrollo de Proyectos y Mecanismos de Producción Limpia
- Desarrollo de Estrategias de Comunicación y de Reportes de Sustentabilidad



Auditoría (Assurance)

» Auditoría

- Auditoría con propósitos estatutarios
- Auditoría con propósitos de reportaje y consolidación
- Revisiones especiales

» Trabajos especiales de Auditoría

- Revisiones de aspectos contables y regulatorios
- Evaluaciones de sistemas de control interno
- Soporte en el cumplimiento de normas regulatorias
- Certificaciones contables
- Verificaciones independientes sobre informes de desembolsos, ingresos, procesos, etc
- Soporte en la adopción de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)
- Diagnóstico integral de NIIF
- Soporte en aplicación y diagnóstico de US GAAP (Principios Contables Generalmente Aceptados en Estados Unidos), normas del PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board) y las normas SEC (Securities and Exchange Commission)
- Auditoría de cumplimiento de cláusulas contractuales
- Procedimientos previamente acordados
- Auditoría de sistemas
- Auditoría operacional/de procesos
- Auditorías especiales
- Trabajos distintos a los de auditoría, que permiten obtener una seguridad razonable o limitada sobre información preparada bajo ciertos criterios (NAAE)

» Otros Servicios de Auditoría

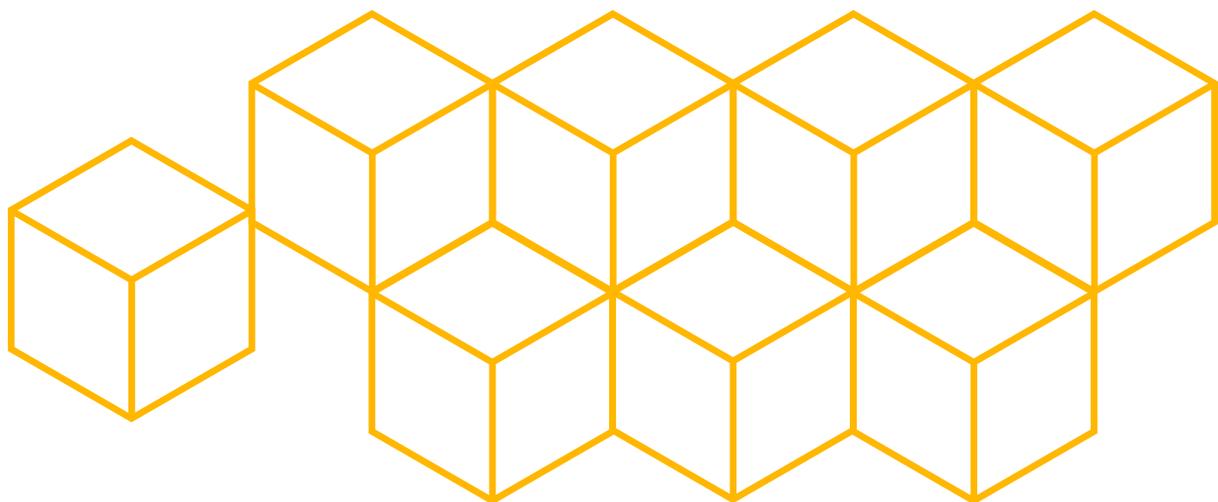
- Informes y reportes corporativos
- Informes sobre la verificación de datos e indicadores de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Gobierno corporativo y ética
- Medio ambiente
- Responsabilidad Social Empresarial

» Risk Assurance Services

- Aseguramiento de riesgos empresariales de tecnología
- Ciberseguridad y privacidad
- Data analytics
- Aseguramiento de terceros
- Auditoría interna
- Diagnóstico e implementación de privacidad de datos/protección de datos personales.

Para conocer más sobre nuestros servicios,

diríjase a la sección “soluciones” en nuestro web site: **www.pwc.ec**



Iniciativas Externas

GRI 102-12

Fortalecemos nuestro liderazgo como negocio responsable, aportando con nuestro conocimiento y habilidades a la generación de valor social mediante la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, mediante alianzas con instituciones de los sectores público y privado, a escala local y global.

Cumplimiento a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas-Red Ecuador

Nos sentimos muy orgullosos de contribuir con la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del planeta que dirige sus esfuerzos hacia la construcción de un mundo más justo y sostenible. PwC se alinea

voluntariamente a los diez principios universales promovidos por el Pacto en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.



Derechos Humanos:

Es nuestra responsabilidad respetar y defender los derechos humanos de nuestra gente y cualquier otra persona con la que estemos en contacto, ya sea directa o indirectamente. Nuestro compromiso inquebrantable con los derechos humanos se demuestra a través de nuestras acciones y participación en iniciativas voluntarias como el Pacto Global de las Naciones Unidas, la Declaración mundial de derechos humanos de PwC y la orientación relacionada para nuestra gente.



Estándares Laborales:

Trabajamos para protegernos contra la complicidad en abusos de los derechos humanos, cumplir con las leyes laborales locales y de empleo aplicables y basarnos en principios reconocidos internacionalmente en esta materia en la forma en que hacemos negocios. Nuestro enfoque de los derechos humanos está bien integrado en nuestras prácticas comerciales existentes, por ejemplo, en nuestras actividades de Capital Humano, Adquisiciones, Ética y Cumplimiento y Responsabilidad Corporativa.





Medio Ambiente:

El cambio climático es uno de los problemas más apremiantes que enfrenta nuestro mundo y es de interés de todos palpar o vivir un cambio sistémico que evite la catástrofe climática y desbloquee el potencial del crecimiento verde. En PwC, creemos que la comunidad empresarial tiene un papel clave que desempeñar para que esto suceda y estamos decididos a hacer nuestra parte. Es por eso que estamos asumiendo un compromiso mundial basado en la ciencia para alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2030.



Anticorrupción:

Alentamos a todas las partes interesadas a que informen y expresen sus inquietudes en relación con nuestras actividades y sospechas de violaciones de nuestras políticas. Mantenemos mecanismos de reporte tanto a nivel Global y en cada país para permitir que las partes interesadas informen sobre temas de anticorrupción, ética y derechos humanos, entre otros. En caso de que se sospeche que nuestras actividades comerciales causan o contribuyen a violaciones a nuestras políticas, investigaremos, abordaremos y responderemos a las inquietudes planteadas y tomaremos la acción correctiva apropiada.



Como miembros de Pacto Global-Red Ecuador, participamos activamente en las mesas de trabajo durante el 2022 y descritas a continuación que persiguen los siguientes objetivos:



ODS 5.

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



ODS 8.

Promover la empleabilidad juvenil implementando la formación dual como metodología de enseñanza para los jóvenes del Ecuador.



ODS 13.

Incrementar la medición y mitigación de la Huella de Carbono en el sector privado, para contribuir a los objetivos de la campaña mundial "Race To Zero" y Business Ambition 1.5°

Programa Ecuador Carbono Cero (PECC)

Liderado por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), con el objetivo de impulsar acciones frente al cambio climático. Permite a las organizaciones acceder a incentivos ambientales por sus iniciativas de conservación, manejo sostenible, eficiencia energética, restauración de los ecosistemas y cuantificación, reducción y neutralización de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados por sus actividades.

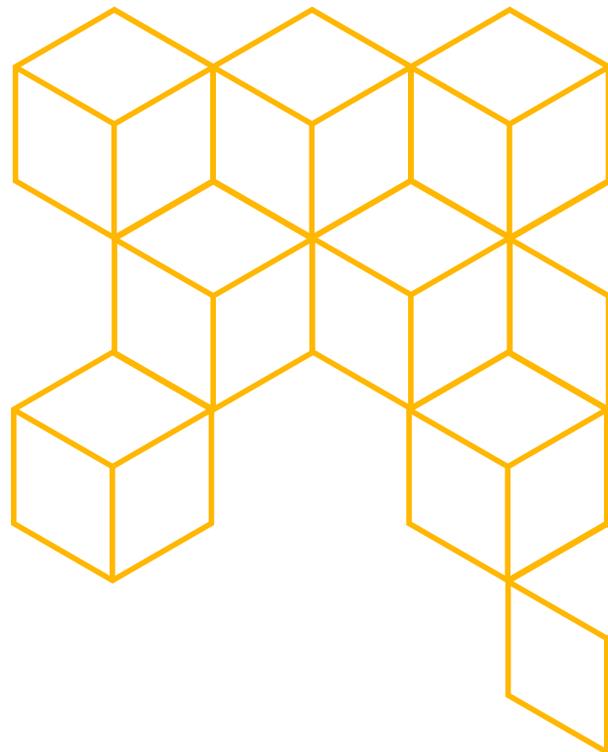
Premios Latinoamérica Verde

PwC Ecuador es aliado de los Premios Latinoamérica Verde, el festival de sostenibilidad con mayor trascendencia de la región, en el que cada edición premia a los 500 mejores proyectos sociales y ambientales de Latinoamérica, creando redes y contribuyendo con la dinamización de la economía verde al dar a conocer iniciativas regionales en diferentes categorías, todas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible .

Premio “El Talento no Tiene Género”

Desde PwC Ecuador promovemos las buenas prácticas y el liderazgo de las mujeres como una manera de fortalecer a las organizaciones, por lo que en alianza con la Cámara de Industrias y Producción (CIP) y Women for Women organizamos el premio “El talento no tiene género”, iniciativa que tiene por objetivo reconocer y promover las buenas prácticas de las organizaciones en favor de la equidad de género.

Adicionalmente, PwC Ecuador ha puesto su conocimiento y experiencia al servicio de iniciativas particulares orientadas a mejorar las condiciones de vida de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad y/o en proyectos independientes dirigidos a fortalecer el desarrollo productivo del país, los cuales se detallan a continuación:



Alianza por los Jóvenes

Propuesta liderada por Nestlé con el propósito de unir esfuerzos de empresas y organizaciones comprometidas en mejorar las habilidades y competencias profesionales, así como competencias laborales a los jóvenes de entre 18 a 30 años a nivel nacional.

Fundación Cecilia Rivadeneira (FCR)

Busca construir una sociedad con conciencia social, donde los beneficiarios de cada acción sean al mismo tiempo actores de su propio desarrollo, para que el resultado sea multiplicador y el impacto positivo tenga un alcance profundo en las familias afectadas por el cáncer infantil.

Hogar para sus niños (HPSN)

Brinda atención a niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad. Se encuentran ubicados en las provincias de Cotopaxi y Pichincha.

Junior Achievement Ecuador (JAE)

Fundación educativa internacional que busca formar emprendedores a través de sus programas educativos empresariales que se dictan de forma complementaria en escuelas, colegios, universidades y otras instituciones, con el apoyo de organizaciones locales e internacionales.

Unidos por la Educación

Alianza de instituciones, entidades y personas que potencia el desarrollo social, ambiental, económico, cultural, sanitario y productivo a través de la educación, convirtiendo a las instituciones educativas en el centro del cambio de sus comunidades y zonas de influencia.

Afiliación a Asociaciones

GRI 102-13

PwC Ecuador o nuestros funcionarios se encuentran afiliados a las siguientes organizaciones privadas de carácter gremial y sin fines de lucro con las cuales trabajamos mancomunadamente a favor del progreso del país.

- » **Cámara de Comercio de Quito**
- » **Cámara de Comercio de Guayaquil**
- » **Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Quito**
- » **Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana de Guayaquil**
- » **Cámara de Industrias y Producción**
- » **Instituto de Auditores Internos del Ecuador**
- » **CERES - Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad**
- » **Alianza para el Emprendimiento y la Innovación (AEI)**
- » **International Fiscal Association (IFA)**

Nuestros Grupos de Interés

GRI 102-42

El prestigio y la sostenibilidad de PwC Ecuador se asientan en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y la efectividad de las soluciones que proponemos a los problemas que nos presentan.

Esto es posible gracias a nuestra capacidad para establecer relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, mediante espacios de comunicación de doble vía -digitales y presenciales- que nos permiten comprender las prioridades, necesidades y expectativas de cada una de nuestras partes interesadas.

El impacto que nuestras actividades o decisiones tienen sobre los grupos de interés vinculados a la Firma, es gestionado de manera diferenciada para asegurar relaciones de confianza que contribuyan a la generación de valor.

Para la presente Memoria de Sostenibilidad, la base para identificar y seleccionar los grupos de interés se fundamentó en aquellas personas o grupo de personas con las cuales tenemos una responsabilidad social, legal, comercial o moral, como nuestros reguladores, clientes y comunidades, entre otros.

Listado de Grupos de Interés

GRI 102-40

PwC Ecuador reconoce como partes interesadas a los siguientes grupos internos y externos:



Grupos de Interés

Internos



» **Red Global PwC**



» **Socios**



» **Colaboradores**

Externos



» **Clientes**



» **Proveedores**



» **Entidades regulatorias**



» **Cámaras y Asociaciones**



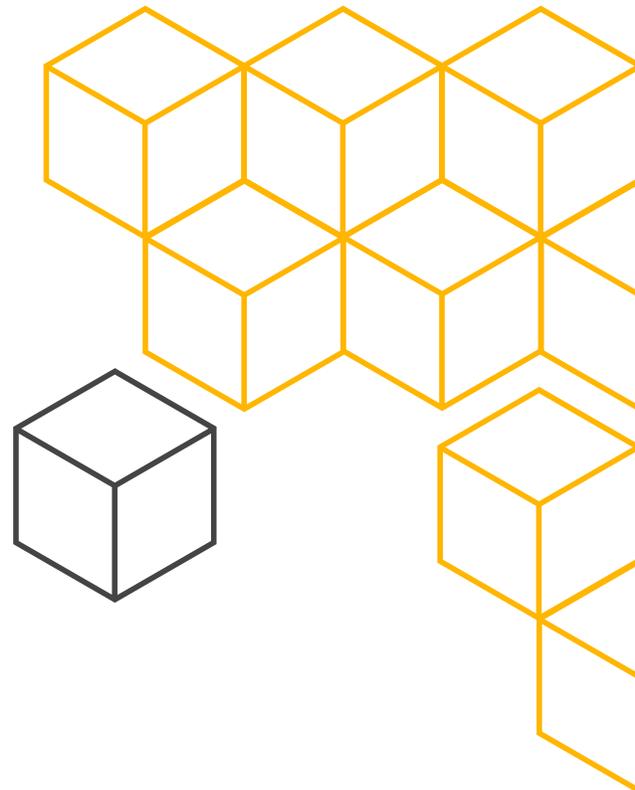
» **Comunidad**



» **Medios de Comunicación**



» **Alumni**



Temas y Preocupaciones Clave

GRI 102-43, GRI 102-44

La confianza que PwC Ecuador proporciona a sus grupos de interés, sumado a una interlocución permanente con cada uno de ellos, nos ha permitido identificar sus temas y preocupaciones clave. En función de esta información, PwC Ecuador establece sus objetivos empresariales, define su estrategia y aporta valor a la sociedad.

| Grupos de interés | Canales de comunicación | Frecuencia | Temas relevantes |
|-----------------------|--|------------------------|--|
| Red Global PwC | Cluster por industrias Clusteres por líneas de negocio y proyectos especiales | Periódico Periódico | Innovación, Net Zero y digitalización Presencia en el mercado Calidad |
| Socios | CLT (Comité de Liderazgo Ecuador) Comunicaciones digitales | Mensual Permanente | Desempeño económico Presencia en el mercado Calidad Innovación Atracción y retención del talento Gestión de riesgos Seguridad de la información ESG |

| Grupos de interés | Canales de comunicación | Frecuencia | Temas relevantes |
|----------------------|----------------------------|------------|--|
| Colaboradores | Comunicaciones digitales | Permanente | Desempeño económico |
| | GPS (Global People Survey) | Anual | Presencia en el mercado |
| | Inducción | Mensual | Calidad |
| | Procesos de coaching | Permanente | Innovación |
| | Capacitaciones | Permanente | Atracción y retención del talento |
| | Eventos | Permanente | Gestión de riesgos Seguridad de la información Capacidad de resiliencia ESG Net Zero |

| Grupos de interés | Canales de comunicación | Frecuencia | Temas relevantes |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------|---|
| Clientes | Encuestas de satisfacción | Permanente | Relacionamiento y satisfacción del cliente. |
| | Eventos y conferencias | Periódico | |
| | Página web | Periódico | Estudios e investigaciones ESG |
| | Comunicados | Permanente | |
| | Publicaciones | Periódico | |
| | Contacto telefónico | Permanente | |
| | Webinars | Periódico | |
| Proveedores | Reuniones | Periódico | Gestión de proveedores Prácticas anticorrupción, ética e independencia. |
| | Comunicación telefónica | Permanente | |
| Entidades regulatorias | Reportes periódicos | Periódico | Prácticas anticorrupción, ética y transparencia Desempeño económico Independencia Net Zero |
| | Respuesta a requerimientos formales | Permanente | |
| | Auditorías | Periódico | |

| Grupos de interés | Canales de comunicación | Frecuencia | Temas relevantes |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Cámaras y asociaciones | Participación en eventos Comunicaciones digitales Página web | Periódico Periódico Permanente | Innovación y digitalización Gobierno corporativo Política pública Desempeño económico |
| Comunidad | Participación en eventos Comunicaciones digitales Página web | Periódico Periódico Permanente | Diversidad e inclusión Responsabilidad Corporativa Innovación y digitalización |
| Medios de comunicación | Comunicados de prensa Entrevistas Eventos | Periódico Periódico Periódico | Presencia en el mercado Investigaciones, estudios |
| Alumni | Participación en eventos Página web | Periódico Permanente | Estudios e investigaciones |

Definición del contenido del Informe y las Coberturas del Tema

GRI 102-46

El ejercicio de elaborar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad implicó realizar un estudio de materialidad que incluyó el análisis del entorno, de la industria, del direccionamiento estratégico de las empresas y la consulta a los representantes de nuestros principales grupos de interés mediante encuestas especialmente diseñadas. Los resultados de la auscultación nos permitieron acercarnos a su punto de vista, analizando aquellos con mayor relevancia para PwC Ecuador. De esta manera cumplimos con los principios de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y materialidad.

La identificación de los temas materiales la realizamos en tres fases:



Identificación

Consultamos fuentes internas y externas para obtener el universo de temas a ser analizados con el resultado de 34 temas iniciales.



Priorización

Mediante evaluaciones cualitativas y cuantitativas referidas al impacto económico, social y ambiental de los 34 temas iniciales, se priorizaron 8 temas materiales relevantes.



Validación

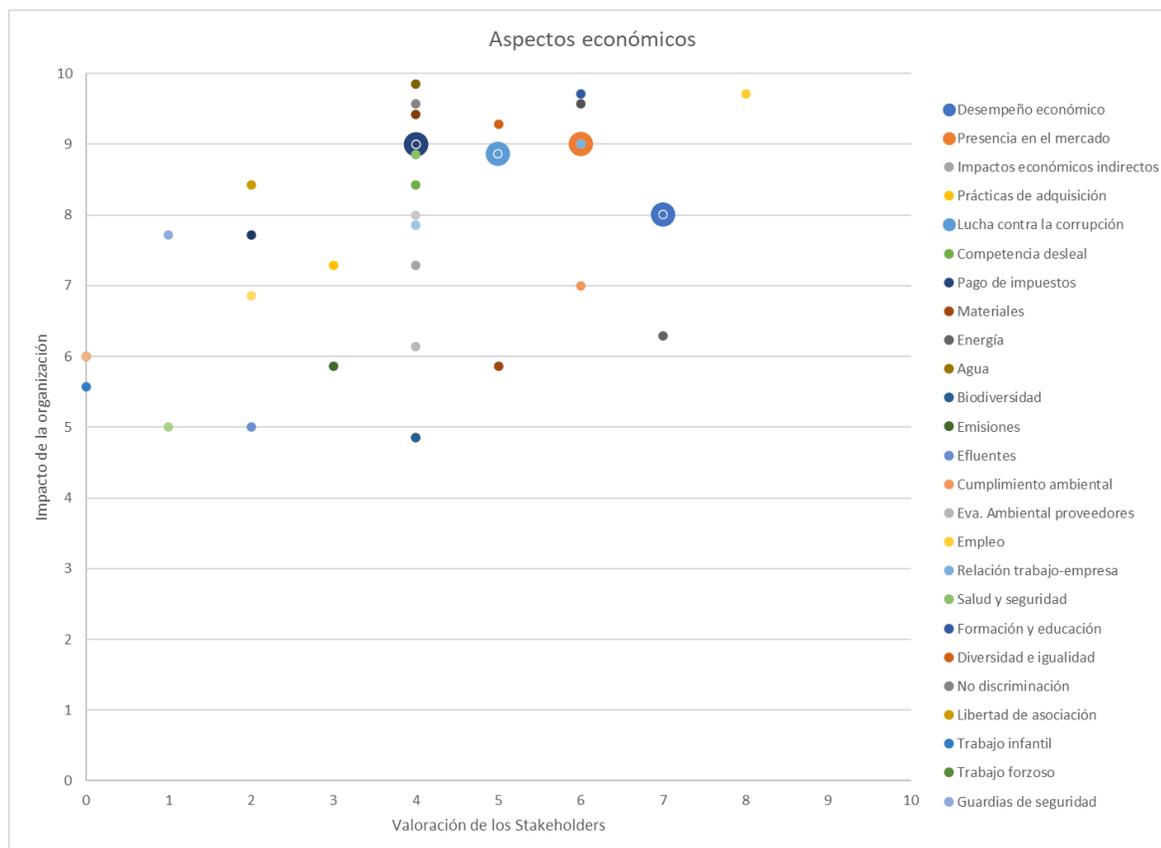
Los 8 temas priorizados se sometieron a validación por parte de los líderes de la Firma asegurando que la información cumpliera con el principio de exhaustividad.

Lista de Temas Materiales

GRI 102-47

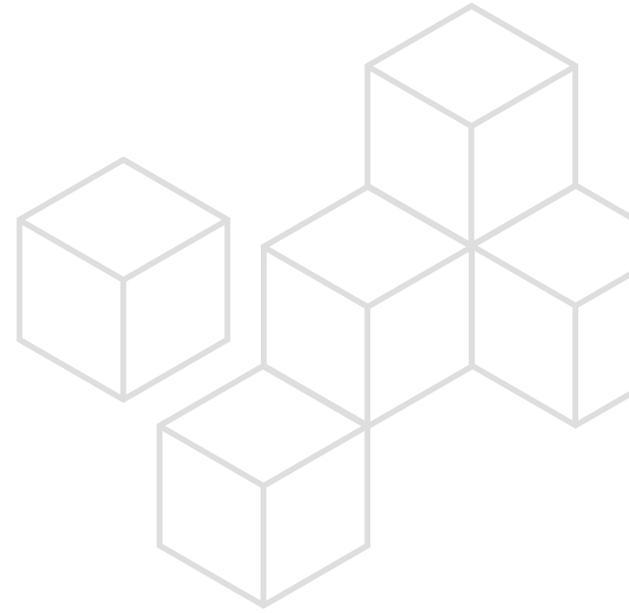
Como conclusión de este proceso se validaron los 8 temas materiales que se presentan a continuación:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| » 1. Desempeño económico | » 5. Empleo |
| » 2. Presencia en el mercado | » 6. Relación trabajador-empresa |
| » 3. Energía | » 7. Formación y educación |
| » 4. Cumplimiento ambiental | » 8. Privacidad de datos |



La gestión de PwC Ecuador, además de cumplir con el objetivo empresarial de lograr el mejor desempeño económico, busca la generación de valor social, por lo que alineamos nuestra gestión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y algunas de sus metas específicas. Contribuimos de esta manera con la Agenda 2030, hoja de ruta de la humanidad.

Apuntamos a 11 metas correspondientes a los objetivos: Educación de calidad, Igualdad de género, Trabajo decente y crecimiento económico, Producción y consumo responsable, Paz, justicia e instituciones sólidas.



| Temas materiales PwC Ecuador | Objetivos de Desarrollo Sostenible | Metas |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Desempeño económico | 8 | 8.2 |
| Presencia en el mercado | 8 | 8.2 |
| Energía | 12-13 | 12.5/13.3 |
| Cumplimiento ambiental | 12-13 | 12.5/ 12.6/13.3 |
| Empleo | 8-5 | 8.5/ 8.6/5.1/ 5.2/ 5.5 |
| Relación trabajador empresa | 8-5 | 8.5/8.6/5.1/ 5.2/5.5 |
| Formación y educación | 4-5 | 4.4/ 5.5 |
| Privacidad de datos | 16 | 16.6 |

Capítulo 2

Vivimos Nuestros Valores



Valores, Principios y Normas de Conducta

GRI 102-16

Basados en los cinco pilares que constituyen nuestros valores desarrollamos nuestra gestión para cumplir con nuestro propósito: Generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

Actuamos con integridad

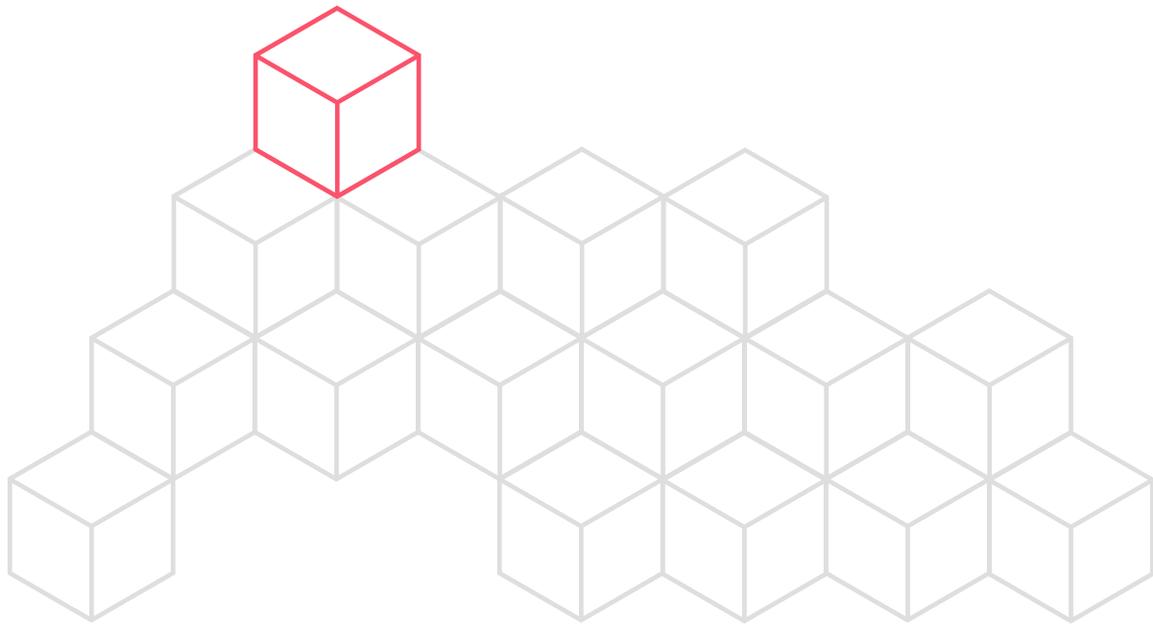
- » **Hablamos con firmeza sobre lo que es correcto.**
- » **Brindamos resultados de la más alta calidad.**
- » **Tomamos decisiones y actuamos como si nuestra reputación estuviera en juego.**

Marcamos la diferencia

- » **Nos mantenemos actualizados en relación al futuro del mundo en que vivimos.**
- » **Nuestras acciones generan impacto en nuestros colegas, clientes y la sociedad.**
- » **Respondemos con agilidad al entorno cambiante en el cual operamos.**

Nos importa

- » **Nos esforzamos por comprender a cada persona y lo que es importante para ella.**
- » **Reconocemos el valor de la contribución de cada persona.**
- » **Acompañamos a los demás en su desarrollo para que puedan dar lo mejor de sí mismos.**



Trabajamos juntos

- » **Colaboramos y compartimos ideas, vínculos y conocimientos más allá de los límites.**
- » **Buscamos e integramos diferentes visiones, ideas y personas.**
- » **Brindamos y solicitamos retroalimentación para mejorar nuestro desempeño.**

Reimaginamos lo posible

- » **Nos atrevemos a desafiar el orden establecido e intentamos hacer cosas nuevas.**
- » **Innovamos y aprendemos de los errores.**
- » **Tenemos la mente abierta para ver las posibilidades que tiene cada idea.**

Nuestra cultura, valores y comportamientos constituyen la base de nuestro sistema de gestión de calidad, recogen nuestras aspiraciones y expectativas compartidas, guían la forma en la que hacemos negocios y tratamos a los demás, orientan nuestro liderazgo y contribuyen a generar confianza entre nuestras comunidades.

En un mundo cada vez más complejo y cambiante, nuestro propósito refleja el compromiso de quienes hacemos PwC para impulsar acciones que nos conduzcan al hallazgo de soluciones de manera innovadora.

Código de Conducta



Nuestros elevados estándares de comportamiento ético se basan en nuestro Código de Conducta, el cual incorpora el Propósito de PwC y sus valores para establecer un conjunto de normas por las que nos regimos. Constituye una guía que permite a todos quienes conformamos PwC -independientemente del lugar o la posición en que nos encontremos- a actuar acorde a nuestros valores. El Código de Conducta nos da los lineamientos generales que nos permiten demostrar nuestros valores en acción mientras construimos confianza en la forma en que hacemos negocios, en nuestras comunidades, en la manera en que usamos la información y entre

nosotros. **EI RADAR**, incluido en el Código, constituye nuestro marco de referencia a la hora de tomar decisiones.

Una disposición fundamental que contiene nuestro Código de Conducta se refiere al cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes en cada país, indicando que prevalecerán las normas locales en el caso de que sean más restrictivas que las contenidas en el Código de Conducta de PwC.

Contamos además con un Código de Conducta de Terceros, orientado a nuestros proveedores.

Cultura del Speak Up



Hablar es crucial para nuestra cultura y los resultados a largo plazo de nuestra Firma.

Hablar cuando algo parece no ser correcto.

Hablar para prevenir errores o conductas inapropiadas.

Hablar para mostrar que cuidamos nuestro negocio y entre nosotros.

Hablar para hacer las cosas bien o mantenerlas encaminadas.

Hablar nos ayuda a cumplir nuestro compromiso de ofrecer resultados de alta calidad.

Fomentamos la integridad corporativa mediante la confianza para hablar o cultura del Speak up, para protegernos de actos contrarios a nuestros valores.

Las consultas o denuncias éticas pueden ser realizadas a través de diferentes canales de comunicación, sea de forma personal, telefónica o a través del correo electrónico ec_etica@pwc.com.

Adicionalmente tenemos a disposición de nuestros grupos de interés la Línea de ayuda Ética, herramienta global implementada por la Firma para apoyar la cultura del Speak up.

Cada integrante de la empresa, así como nuestros clientes, proveedores y grupos de interés tienen la posibilidad de manifestar de forma honesta y profesional, cualquier comportamiento o situación que aparente estar contraria con nuestros valores.

PwC asegura que las consultas o denuncias serán tratadas con total confidencialidad y que no se permite ningún tipo de represalias en contra de las personas mientras las denuncias hayan sido realizadas de buena fe.

Índice de Ética de PwC Ecuador -

Global people survey
FY22 o encuesta global
de empleados

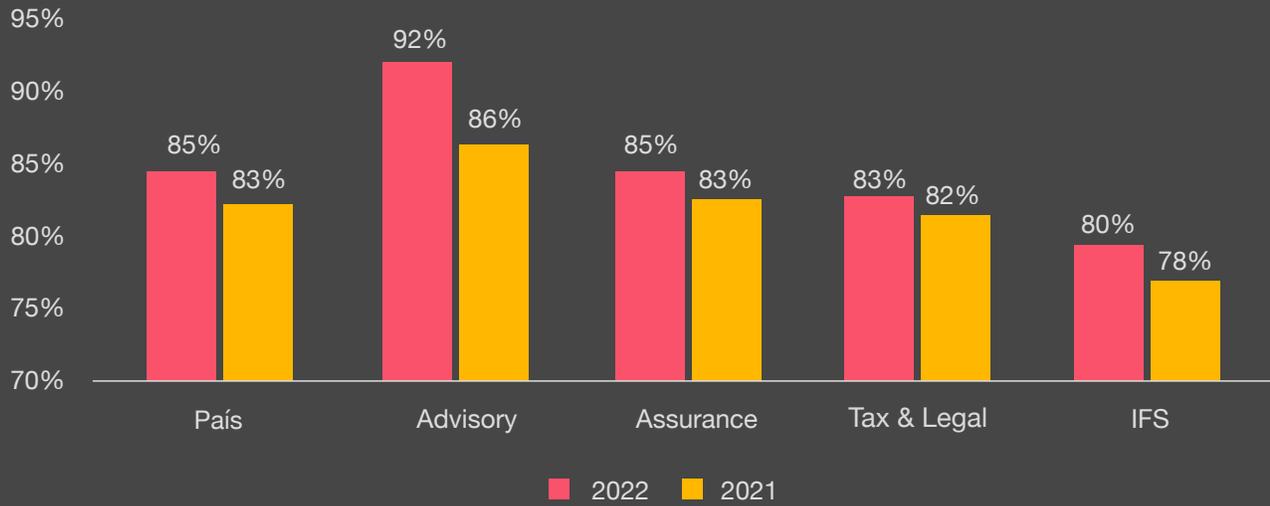
Basados en los cinco pilares que constituyen nuestros valores desarrollamos nuestra gestión para cumplir con nuestro propósito: Generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

-
- » **a. La gente con la que trabajo demuestra una conducta consistente con el Código de Conducta de PwC.**

 - » **b. En PwC me siento cómodo discutiendo y reportando temas éticos y preocupaciones sin miedo o consecuencias negativas.**

 - » **c. En PwC puedo hablar abiertamente, aunque mis ideas sean contrarias a las de otros.**

En el FY22, el 85% de los encuestados contestaron favorablemente a estos enunciados. Con respecto al FY21 se obtuvo un incremento de dos puntos porcentuales, lo cual manifiesta la confianza de nuestros colaboradores en los procesos seguidos por la empresa para crear un entorno en donde la ética guíe nuestro accionar.



Privacidad de Datos

GRI 418-1, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Para PwC, la información es un activo valioso que, como cualquier otro, es importante para el negocio. La confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información son esenciales para preservar el negocio, la competitividad y el cumplimiento de los requisitos legales y profesionales, además de la imagen y reputación de PwC Ecuador en el mercado, reafirmando nuestro propósito de construir confianza en la sociedad.

Por tal razón, PwC trabaja continuamente para ser líder global en el desarrollo e implementación de servicios de seguridad y privacidad, tanto internamente como con nuestros clientes. Nuestro liderazgo se ha establecido no solo por el rango de experiencia que tenemos en el desarrollo y

seguridad de políticas de privacidad, sino también por nuestro propio ejemplo.

Las funciones y responsabilidades claramente definidas son cruciales para desarrollar y ofrecer un programa de seguridad de la información y ciberseguridad exitosos. Network Information Security (NIS) es un equipo de PwC a nivel global, organizado a nivel de región/sub clúster/territorio, para administrar y ejecutar de manera efectiva los objetivos de seguridad de la información. NIS es el equipo encargado de establecer, implementar, mantener y hacer cumplir la Política de Seguridad de PwC para proteger la información y los activos de las firmas miembro mediante el desarrollo y la implementación de servicios de seguridad de la información.

En PwC Ecuador contamos con políticas que nos permiten asegurar a nuestros clientes, proveedores y usuarios internos que su información está debidamente protegida. Estas políticas son:

-
- » **1. Protección de la información**

 - » **2. Política para la Conservación de información y documentación**

 - » **3. Protección de datos personales**

 - » **4. Política para el uso de datos de clientes**

Adicionalmente, la empresa cuenta con un Comité de protección de datos y seguridad de la información, con la responsabilidad de impulsar, velar y responder por la seguridad de la información de PwC Ecuador. Este comité es el encargado del cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales en materia de protección de datos, de velar o supervisar el cumplimiento normativo del regulador local, así como las políticas internas de protección de datos.

Todo el personal de PwC Ecuador y nuestros proveedores reciben capacitación obligatoria en protección de datos, comunicaciones referidas al tema y capacitaciones por parte de OGC (Office of General Counsel) sobre el cambio de normas u otros.

Durante el FY22, no han existido

reclamaciones recibidas por terceras partes, ni reclamaciones por parte de las autoridades regulatorias. Tampoco han existido casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes, proveedores o usuarios internos. Para evaluar nuestra gestión, la red Global de firmas PwC cuenta con una revisión anual sobre el control de diferentes estándares, uno de ellos es “Protección de la Información” en el cual se evalúa el cumplimiento de políticas globales y del regulador local frente al cumplimiento de las diferentes medidas establecidas para el control de este importante tema.

En caso de requerir puntos de mejoras o planes de remediación se lo hace de manera inmediata informando al Líder de Protección de Datos de PwC Ecuador y posteriormente se envía la información desarrollada a los especialistas de protección de datos Global de la red PwC.



Network Data Protection Program (NDPP):

Programa de Protección de Datos

El Network Data Protection Program (NDPP) es la visión de PwC para la protección de datos y una guía de principios que permite que la Red Global de Firmas se encuentre a la vanguardia en temas de seguridad de la información.

La transparencia es el principio rector clave del NDPP. En PwC somos claros y abiertos con nuestra gente, clientes, proveedores y otras partes interesadas sobre cómo manejamos, usamos y protegemos los datos. Es nuestra responsabilidad informar a nuestra gente, clientes y otras personas cuyos datos personales sean recopilados, el cómo se manejan, usan y protegen estos datos.

En este programa reconocemos que todos los colaboradores de la Firma juegan un

papel vital en la protección de los datos personales; por lo tanto, es importante que tengan un conocimiento básico sobre las implicaciones de la protección de datos y comprendan la importancia de la buena recopilación, manejo y uso de éstos. Por ello, todos los colaboradores de PwC deben realizar, de manera obligatoria, los entrenamientos necesarios a fin de entender los lineamientos del programa y comportamientos exigidos.

PwC cuenta con un procedimiento estricto frente a la fuga de información, en caso de que se cometa un error humano o se presente un incidente en el cual haya una pérdida grave de información que contenga datos personales. Se contempla en el procedimiento:

-
- » **1. Reportar al Oficial de Cumplimiento dicha pérdida. Si es posible, el mismo día o a más tardar al día hábil siguiente.**

 - » **2. Convocar un comité extraordinario, el cual determinará qué acciones tomar al respecto.**

 - » **3. Informar al Líder de Protección de Datos de la Red Global de firmas PwC sobre dicha pérdida.**

 - » **4. Informar al cliente sobre lo ocurrido y planificar alternativas de solución y planes de acción sobre dicha información.**



Nuestro compromiso por la protección de datos y seguridad de la información es muy importante y buscamos seguir siendo un ejemplo a nivel internacional, con altos estándares que permitan seguir construyendo confianza con todos los grupos de interés.

Contamos con un correo electrónico para recibir comentarios, quejas o reclamaciones. El correo es: ec_data_protection@pwc.com

Estructura de Gobernanza

GRI 102-18

PwC Ecuador opera a través de compañías locales jurídicamente independientes, alineadas con los estándares y políticas de la Red Global e incorporadas en Ecuador de conformidad con las regulaciones locales.

Nuestra estructura de gobernanza está compuesta por el Country Leadership Team (CLT), responsable de la administración general de la Firma, encargado de garantizar la implementación y el mantenimiento de los estándares y políticas globales en el contexto ecuatoriano. Está conformado por los líderes de la organización: Country Geographic Leader, Socio Líder de Auditoría, Socio Líder de Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas, Socio Líder de Consultoría Tributaria y Legal y Socio de Riesgo e Independencia.

Existen también otros comités, tales como:



Diversidad e Inclusión

Evalúa e implementa políticas, prácticas, iniciativas orientadas a generar una cultura y fortalecer una práctica diversa e inclusiva.



ESG

Evalúa, implementa y/o comunica acciones, servicios y/o estudios/tendencias, relacionadas a temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza.



Ética

Indaga las denuncias éticas dirigidas por el Business Conduct Owner (BCO); así como toma decisiones sobre acciones disciplinarias en caso de ser necesario.



Net Zero

Involucra a las áreas de la Firma en iniciativas y/o acciones planificadas orientadas a alcanzar el objetivo de Net Zero en el territorio para el 2030.



Riesgos

Revisa, actualiza e implementa políticas, comunicaciones y buenas prácticas orientadas al control de riesgos y calidad en PwC Ecuador.



Seguridad y protección de la información

Implementa, vigila y actualiza políticas, normas y buenas prácticas relacionadas a la protección de Datos e Información.

Capítulo 3

Resultados Económicos Sostenibles



Desempeño Económico

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

La gestión económica realizada por PwC Ecuador está orientada hacia la búsqueda de rentabilidad, el cumplimiento de las metas anuales y la generación de valor social. La transparencia, la promoción de buenas prácticas y la cero tolerancia a la corrupción, al fraude y al lavado de activos guían nuestra gestión económica.

Gestionamos nuestro desempeño económico en el marco de la normativa legal ecuatoriana, cumpliendo, entre otros, las políticas financieras, fiscales, corporativas y laborales locales. Adicionalmente, nos apegamos a las políticas de la Red Global a través de los Network Standards.

Auditorías internas y externas y otras inspecciones, nos permiten evaluar el cumplimiento de los resultados definidos por la Red Global y los requisitos legales. Durante el FY22 nuestro resultado fue Cumplimiento Total (Total Compliance).

La calidad de los procesos que nos permitieron este resultado está garantizada

por los recursos humanos, técnicos y financieros. Nuestros profesionales proporcionan respuestas oportunas a los desafíos de su entorno y de nuestros stakeholders en el marco de los requisitos regulatorios aplicables.

Realizamos reportes mensuales mediante los cuales controlamos el cumplimiento de índices y métricas tales como: cobertura, engagement margin, utilización, flujo de caja y control de presupuesto de ingresos y gastos y rotación de personal. Esta información nos permite evaluar el cumplimiento de nuestras metas mensuales y anuales. Conforme estos resultados definimos planes remediales o acciones correctivas que aseguren el proceso de mejora continua dentro de la Firma.

PwC Ecuador gestiona su desempeño económico orientado por políticas locales y por las políticas de la Red Global, cumpliendo lineamientos de calidad, económicos-financieros, y administrando los recursos eficientemente para poder cumplir con el presupuesto anual y para cada línea de negocio.

Valor Económico Directo Generado y Distribuido

GRI 201-1

Para conocer la información financiera auditada, remitirse al portal de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Riesgos y Oportunidades de Negocio debido al Cambio Climático

GRI 201-2, GRI 103-1,
GRI 103-2, GRI 103-3

En el mediano plazo, las empresas que se integren a la lucha contra el cambio climático no solo realizarán una contribución directa a la reducción de emisiones, sino que ganarán mayor reputación y credibilidad que les permitirá convocar a sus grupos de interés a unirse a sus iniciativas.

La creciente sensibilización pública acerca del cambio climático y sus implicaciones sobre diversos ámbitos de la actividad humana genera significativas oportunidades de negocio para las empresas proveedoras de bienes y servicios.

Consideramos que el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial abre un amplio abanico de oportunidades a corto y mediano plazo. Las charlas con este enfoque y los cursos relacionados con los retos relacionados con los ámbitos

ambiental, social y de gobernanza (ESG), nos han permitido captar nuevos clientes durante este período.

En 2022 ejecutamos los siguientes cursos, charlas y estudios con enfoque ESG:

» **Medición del impacto de la Responsabilidad Social Empresarial. Evaluar la tendencia de la RS en las organizaciones.**

» **Integrando ESG en las organizaciones. Preparar a los participantes para afrontar los retos relacionados a los ámbitos ambiental, social y de gobernanza.**

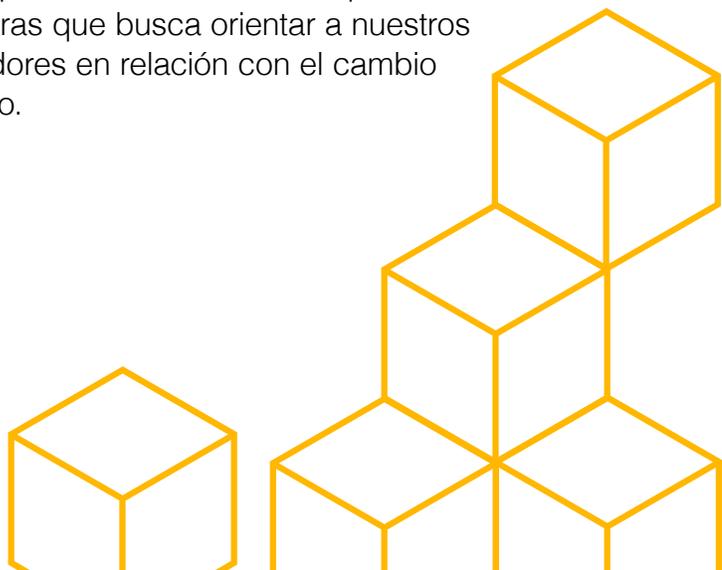
» **Hacia una convivencia verde. Difundir conocimientos sobre carbono neutralidad, estilos de vida y transporte sostenible. Forma parte de la campaña “Activa tu lado verde”.**

La visión que tienen nuestros clientes de PwC Ecuador es muy importante para nosotros, por lo que manejamos políticas ambientales y tomamos acciones para aportar a la mitigación de los impactos por el cambio climático.

Actualmente, PwC Ecuador no ha identificado riesgos derivados del cambio climático ni sus implicaciones financieras en sus operaciones. En consecuencia, tampoco se cuenta con métodos para

gestionar el riesgo ni una estimación de los costes de las acciones que deberán tomarse.

Sin embargo, en el FY23, PwC Ecuador requerirá a los integrantes de su cadena de suministro la implementación de políticas ambientales para ser contratados, siendo este requerimiento otra de las implicaciones financieras que busca orientar a nuestros proveedores en relación con el cambio climático.



Cadena de suministros

GRI 102-9

Nuestra cadena de suministro está conformada por proveedores recurrentes y no recurrentes. Entre los primeros se incluyen aquellos proveedores a quienes se ha realizado adquisiciones al menos tres veces por año por valores superiores a USD 1,000 mensuales. Si las adquisiciones no superan las tres veces, se lo considera no recurrente. Los proveedores relacionados nos proporcionan bienes y servicios profesionales, o complementarios. Los proveedores de servicios entregan a PwC servicios o bienes de soporte para todas las áreas, entre los cuales constan empresas de tecnología, mantenimiento de infraestructura, mensajería, suministros de aseo, cafetería y papelería, servicios de salud, seguridad y publicidad.

Los proveedores vinculados a la Firma han completado una serie de requisitos y entregado la documentación habilitante consistente en documentos legales y financieros, referencias comerciales, información referente a independencia,

conflictos de interés y cumplimiento de políticas, declaración de origen de fondos, veracidad de la información. Adicionalmente, ha sido verificado en el Buró de crédito y en las centrales de riesgo. Actualmente, en PwC Ecuador tenemos un total de 350 proveedores (290 locales y 60 del exterior)

La recalificación de Proveedores se realiza cada 2 años validando que no existan cambios en la estructura financiera y operativa que disminuya su capacidad de respuesta. De existir cambios en la razón social, registro único de contribuyentes (RUC) u otra modificación significativa en la estructura del proveedor, éste deberá solicitar la recalificación dentro de los 30 días posteriores a los cambios.

Para el FY23, PwC Ecuador tiene como retos la implementación de lineamientos de compras sostenibles y convertirse en agente de cambio para la protección del ambiente. Para conseguir estos objetivos se apuntará a:

» **Descentralizar la cadena de suministros**

» **Incentivar a los proveedores para desarrollarse en marcos estandarizados de gestión con enfoque de sostenibilidad ambiental.**

» **Sensibilizar a los proveedores acerca de Net Zero.**

Presencia en el Mercado

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

PwC Ecuador cuenta con un excelente posicionamiento en los sectores y mercados más importantes del país. Nuestro compromiso con el desarrollo empresarial y financiero de nuestros clientes – independientemente del tamaño, industria o sector al que pertenezcan – nos impulsa a desarrollar propuestas innovadoras que se convierten en soluciones a medida de las dinámicas, coyunturas y necesidades de las industrias con las cuales interactuamos.

Ofrecemos un amplio portafolio de

servicios profesionales que responden a un mercado cada vez más competitivo y a las necesidades de nuestros grupos de interés. Nuestra gestión se orienta a potencializar las fortalezas de nuestros clientes para impactar positivamente en sus negocios. De esta manera lograremos construir relaciones de confianza.

La investigación de nuevas tendencias y mantener una constante interlocución con clientes, cámaras y asociaciones nos permiten afrontar los cambios en el mercado y las oportunidades de nuestro negocio.

Redes sociales

Las redes sociales constituyen una herramienta clave para posicionar la voz y el expertise de los profesionales de PwC Ecuador. La comunicación proporcionada a través de estos canales aporta a la generación de valor agregado para nuestros grupos de interés.

Nuestra comunidad de seguidores de nuestros perfiles en redes sociales, durante el FY22 fue de:



45.808



506.307



1.912



3.662

Presencia en medios de comunicación

Superamos en un 19% el número de notas con relación al FY21, con 220 apariciones en medios y alrededor de 36 temas abordados. Ampliamos la cobertura de medios provinciales, con un alcance del 22% en localidades fuera de Quito y Guayaquil.

Relacionamiento con nuestros clientes

En PwC sabemos que los clientes esperan servicios de la más alta calidad, equipos de trabajo profesionales, diversos, estratégicos y creativos, que se conecten con sus asuntos y logren suplir la necesidad esperada.

Por ello, es fundamental conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes y así poder asegurar que nuestros servicios son prestados con la mayor calidad. Como parte del “customer experience”, buscamos identificar la fidelidad de nuestros clientes y evaluar el estado de la relación con PwC, mediante el Índice de Fidelidad del Cliente (CLI, por sus siglas en inglés).

El índice obtenido durante el FY22 mantuvo el mismo valor que el FY21, al alcanzar 8.8 puntos sobre una escala de 10.

Las características por las que más nos destacamos frente a nuestros clientes son:

- » **Actualización en conocimientos**
- » **Atención amable del equipo**
- » **Atención personalizada**
- » **Calidad del servicio entregado**
- » **Buena planeación y entendimiento de los equipos de trabajo**
- » **Cumplimiento de fechas**
- » **Excelente servicio al cliente y tiempo de respuestas adecuado**
- » **Feedback apropiado**
- » **Fortaleza técnica de los equipos**
- » **Metodología de trabajo**
- » **Oportunidad y excelencia en el servicio**
- » **Prestigio de la Firma**
- » **Profesionalismo**
- » **Trabajo estructurado**
- » **Uso de tecnología para gestionar la auditoría externa**

Capítulo 4

Compromiso con el planeta



Cumplimiento ambiental

GRI 307-1, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

En 2021 tuvo lugar la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26), en la cual representantes de la sociedad civil, gobiernos y empresas establecieron nuevos compromisos y reconocieron la necesidad de acelerar la toma de decisiones y la ejecución de políticas tendientes a conseguir los objetivos planteados en el marco del Acuerdo de

París y la Convención Marco de la ONU en cuanto al cambio climático.

La gravedad de la crisis climática condujo a los líderes globales de PwC a comprometerse con la iniciativa Net Zero y alinear los objetivos empresariales a las metas propuestas para 2030, con compromisos verificables y cuantificables a corto y mediano plazo.

Compromiso Net Zero para 2030

En PwC creemos que las empresas tenemos una participación clave frente al cambio climático y debemos desempeñar nuestro papel para reducir el impacto ambiental. Es por esto que la Red Global asumió el compromiso mundial basado en la ciencia para lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) para 2030.

Este compromiso incluye apoyar a nuestros

clientes para reducir sus emisiones, así como reducir las emisiones derivadas de nuestras operaciones y de nuestra cadena de abastecimiento. Buscamos:

- » **Descarbonizar nuestras operaciones.**
- » **Minimizar la huella ambiental por desplazamiento aéreo.**
- » **Neutralizar el impacto climático restante, invirtiendo en proyectos de compensación.**

PwC Ecuador es parte de este compromiso con el planeta y considera que las empresas tanto del sector público como privado juegan un rol decisivo para contribuir al logro de este objetivo mundial, por lo que motivamos a nuestros colaboradores y proveedores a realizar acciones para reducir o compensar nuestra Huella de Carbono.

Nuestros impactos se encuentran principalmente en el consumo de energía eléctrica y en el desplazamiento aéreo y terrestre de nuestros colaboradores. Sin embargo, medimos 9 fuentes de emisión para estimar las toneladas de CO2 equivalentes (tonCO2eq) para cada año fiscal.

| Procedencia de las emisiones generadas por PwC Ecuador | | |
|--|---------|---|
| Tipo de emisiones | Alcance | Procedencia |
| Emisiones directas | 1 | Gas refrigerante utilizado en los equipos de aire acondicionado instalados en las oficinas. |
| Emisiones indirectas | 2 | Consumo de electricidad realizado en las oficinas y por el desarrollo de teletrabajo. |
| Emisiones indirectas | 3 | Viajes realizados por trabajo vía aérea o terrestre y otros. |

Una de las prioridades de los directivos de PwC Ecuador con respecto al cumplimiento ambiental apunta a la reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero; para esto, hemos desarrollado un proceso de gestión que nos permite establecer como principales acciones:

- » **Recopilación de información primaria.**
- » **Procedimiento para la cuantificación y gestión de emisiones de GEI.**
- » **Procedimiento para la gestión de reducción y compensación de GEI.**

- » **Procedimiento para auditorías internas de carbono neutralidad.**
- » **Procedimiento para el tratamiento de acciones correctivas.**
- » **Procedimiento para gestión y el control de documentos y registros.**

Como empresa responsable, PwC Ecuador realiza una constante revisión de los impactos generados, acompañados de la implementación de acciones tendientes a mitigarlos.

PwC Ecuador no refleja incumplimientos de leyes o normativas en materia de medioambiente, contamos con el Certificado de intersección con el sistema nacional de áreas protegidas (SNAP), patrimonio forestal nacional y zonas intangibles y categorización ambiental, donde se certifica que las actividades de

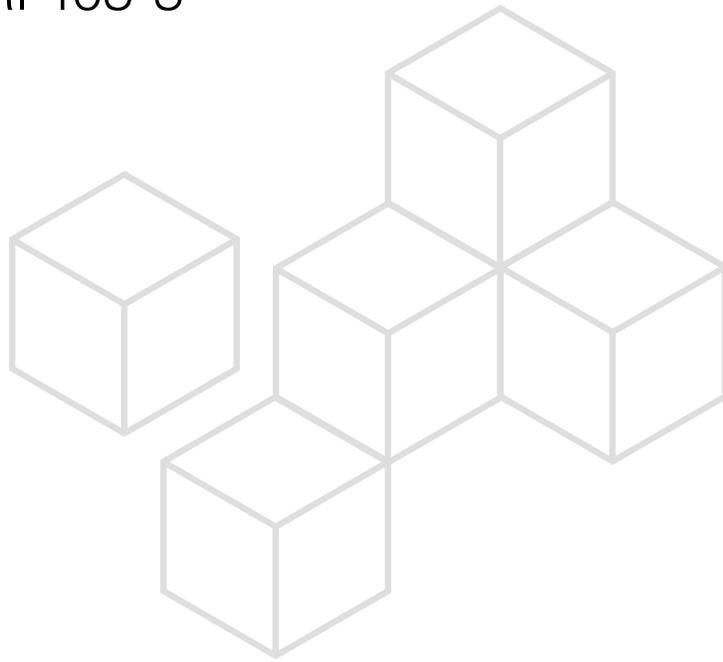
auditoría y consultoría son de impacto No Significativo.

Involucrar al personal es uno de los compromisos más importantes en PwC Ecuador. Hemos desarrollado un calendario de comunicaciones dirigido a nuestros colaboradores para actualizarlos en sus conocimientos acerca de la iniciativa NetZero. Adicionalmente, durante el FY23 desarrollaremos prácticas medioambientales con el objetivo de generar una mayor conciencia ambiental entre nuestros profesionales.

Energía

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

PwC reducirá sus emisiones de acuerdo con el escenario climático de 1,5 grados, incluida una reducción absoluta del 50% en las emisiones de energía eléctrica desde la referencia de 2019 para 2030.



Consumo de energía dentro de la organización

GRI 302-1

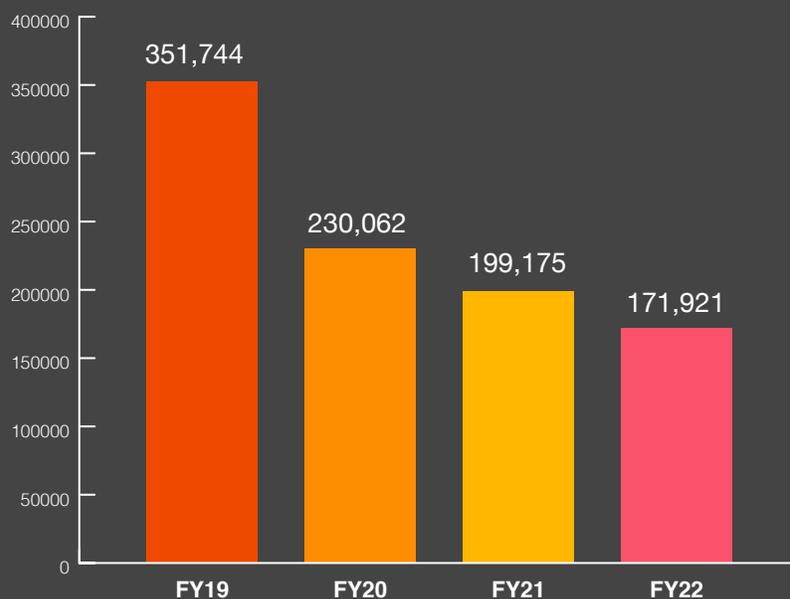
PwC Ecuador realizó su medición de huella de carbono del año base FY19 y contamos ya con la medición del FY20, FY21 y FY22 que nos ha permitido establecer objetivos de reducción y compensación. A continuación se detalla la emisión indirecta asociada al consumo de energía eléctrica (Alcance 2) .

Los datos de consumo de energía eléctrica proveniente de la red nacional fueron recopilados a partir de las facturas

mensuales de las empresas de servicios públicos proveedoras de energía eléctrica de cada una de las ciudades donde se ubican las oficinas de PwC Ecuador.

Durante el año base FY19 las instalaciones de PwC Ecuador emitieron un total de 397,15 tonCO₂eq, de las cuales el 21,65% corresponde al consumo de energía eléctrica, lo que representa un total de 85,98 tonCO₂eq. PwC Ecuador no tiene energía autogenerada.

Consumo eléctrico anual en KWh



Consumo de energía fuera de la organización

GRI 302-2

Para el FY23, se lanzó la política **PwC + Ágiles** creada por PwC Ecuador como respuesta a la pandemia de la Covid_19, se inscribió en el cambio de modalidades de trabajo a escala global, la cual, aprovechando la tecnología disponible se valió del teletrabajo para continuar operando en el contexto del distanciamiento social.

PwC Ecuador cuantificó (en los los años fiscales FY20 y FY21) y cuantificará en los años siguientes el consumo de energía por el teletrabajo.

| Fuente de emisión | Categoría | Tipo de Alcance | FY20 * Emisiones (Ton CO2eq.) | FY21 Emisiones (Ton CO2eq.) |
|--|-----------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Energía Teletrabajo | Indirecta | Alcance 2 | 1.63 | 6.92 |
| Pérdida de Energía Eléctrica por Teletrabajo | Indirecta | Alcance 2 | 0.17 | 0.72 |
| Total Emisiones (TonCO2eq) | | | 1.80 | 7.64 |

Nota: a la fecha de emisión de esta memoria no se cuenta con la información relacionada a energía en teletrabajo del FY22.

*El FY20 considera el período del 17 de marzo al 30 de junio de 2020.

Reducción del consumo energético

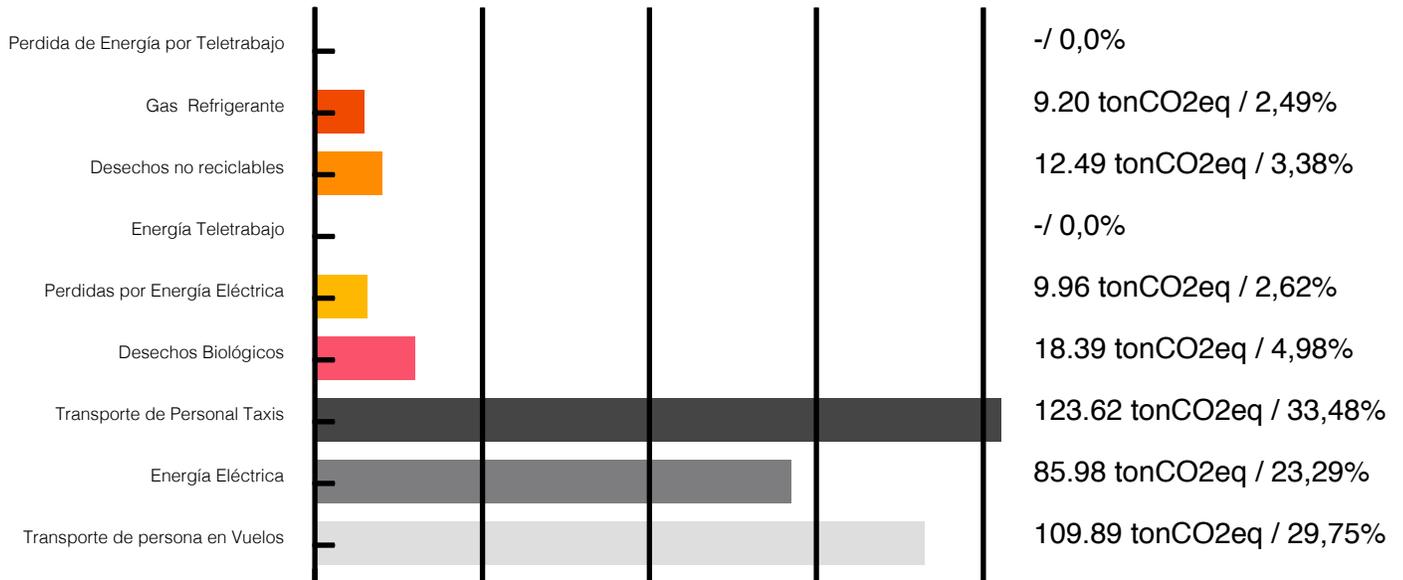
GRI 302-3, GRI 302-4

PwC Ecuador realizó un comparativo del cálculo del consumo energético (emisiones de alcance 2) considerando los años fiscales FY20, FY21 y FY22, en el que se identificó una disminución relevante debido a los cambios drásticos que vivió la organización por la pandemia Covid-19. Dimensionamos nuestro consumo de energía a través del indicador de Intensidad energética, cómo se detalla a continuación:

| Variables | FY19 | FY20 | FY21 | FY22 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Consumo de energía (KWh) | 351,744 | 230,062 | 199,175 | 171,921 |
| m ² de oficinas | 2,738 | 2,738 | 2,738 | 2,738 |
| Intensidad energética KWh/m ² | 128 | 84 | 73 | 63 |

Al analizar el consumo de energía eléctrica en el FY19, se identificó que las emisiones de gases de efecto invernadero por este factor representaron el 23,29%, siendo un indicador representativo y necesario de reducir.

Emisiones GEI PwC - FY19



Con este antecedente, se inició en nuestras oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, el proyecto **“Reemplazo de lámparas fluorescentes por lámparas tipo led”** que consistió en el cambio de tubos fluorescentes de 17W por lámparas led de 9W. Este cambio permitió la reducción estimada de 9150.62 kWh/año equivalentes a 1.75 toneladas métricas de CO2, con respecto al año base.

Nuestras oficinas de Quito operan en un edificio que fue diseñado para mejorar la eficiencia energética y reducir los impactos ambientales y económicos asociados con el uso excesivo de energía y cuenta con una certificación LEED Core and Shell v3 .

Las acciones de reducción tomadas por la Firma se basan en el informe correspondiente al “Plan de gestión de reducción para PwC” elaborado por una consultora especializada. Los tubos fluorescentes que fueron desinstalados en el marco del programa de reducción de emisiones fueron tratados por una empresa gestora ambiental autorizada que se encargó del transporte, almacenamiento temporal y disposición final mediante tratamiento térmico de los siguientes residuos:

-
- » **35.50 kg correspondientes a todo tipo de luminaria que contuviera mercurio.**
 - » **64.50 kg correspondientes a partes de equipos eléctricos y electrónicos.**
-

El manejo de los residuos peligrosos fue realizado de conformidad con las directrices contenidas en el “Manifiesto único de entrega, transporte y recepción de desechos peligrosos”, documento que acredita la entrega de los residuos al destinatario final, con el objetivo de ser un medio para que el generador asuma el control de los residuos que genera, su forma de manejo y su destino final.

Estimación de las emisiones GEI generadas

Para realizar esta estimación se utilizaron los factores de emisión que se indican en el cuadro que se presenta a continuación y la siguiente fórmula:

- 1. Emisiones de tonCO₂eq = (Dato de actividad × Factor de emisión).**
- 2. Emisiones de tonCO₂eq = (%pérdida de energía x Dato de actividad × Factor de emisión).**

La metodología utilizada para realizar los cálculos y los factores de emisión se basaron en el Panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC por sus siglas

en inglés), el Protocolo de Gases de efecto Invernadero (GHG Protocol 2000) y el factor electricidad emitido por el CENACE, acorde a la matriz energética del país.

Factores de emisión

| Categoría de Emisión | Metología utilizada | Fuente de emisión | Unidad de medida | Factor de emisión | % de Perdidas y Distribución |
|----------------------|--|-------------------|------------------|----------------------------|------------------------------|
| Indirecta | (Ministerio del Ambiente, 2020) Borrador del informe del factor de emisión del SNI, 2020. Ministerio de energía y recursos naturales no renovables | Electricidad | MwK | 2018: 0,2660 tonCO2eq/ MwK | 11,50% |
| | | | | 2019: 0,2255 tonCO2eq/ MwK | 10,05% |
| | | | | 2020: 0,1917 tonCO2eq/ MwK | 10,59% |
| | | | | 2021: 0,1917 tonCO2eq/ MwK | 10,07% |

A continuación se presenta un detalle de las emisiones de gases de efecto invernadero (Ton CO2eq.) de PwC Ecuador en los últimos años fiscales:

Emisiones de gases de efecto invernadero

| Fuente de emisión | Categoría | Tipo de Alcance | FY19 Emisiones (Ton CO2eq.) | FY20 Emisiones (Ton CO2eq.) | FY21 Emisiones (Ton CO2eq.) |
|-------------------|-----------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Energía eléctrica | Indirecta | Alcance 2 | 85.98 | 48.03 | 38.18 |

Nota: a la fecha de emisión de la memoria no se cuenta con la información de las emisiones de gases de efecto invernadero del FY22.

Para el FY23 tenemos como objetivo reducir 4,56 Ton CO2eq. trabajando en eficiencia energética.

Capítulo 5

Una fuerza laboral consciente



Empleo

GRI 401-1,
GRI 103-1,
GRI 103-2,
GRI 103-3

Nuestros colaboradores constituyen el pilar fundamental de nuestra Firma. Su profesionalismo e integridad son unas de nuestras mayores fortalezas como empresa prestadora de servicios. No sería posible cumplir con nuestro propósito de “Construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes” si no contamos con personas proactivas, innovadoras y responsables que entregan soluciones a nuestros clientes cumpliendo con los más altos estándares de calidad.

PwC Ecuador obtuvo en los años 2021 y 2022 el reconocimiento otorgado por Great Place to Work como uno de los Mejores Lugares para Trabajar - Para Mujeres



Atraer y retener el mejor talento ha sido posible gracias a nuestras prácticas y procesos de gestión de Capital Humano, Seguridad y Salud ocupacional.

Afianzamos una cultura de pertenencia y compromiso para que todos los profesionales de la Firma puedan alcanzar sus aspiraciones profesionales; nos enfocamos en facilitar experiencias positivas e inclusivas a los nuevos

integrantes de la Firma y preparamos a nuestros colaboradores para el éxito desde el primer día de vinculación con nuestra empresa.

Los cinco principios de nuestra **People Value Proposition (PVP)** constituyen otro elemento clave en la gestión de las personas que se unen para colaborar con nuestro propósito.

Trabajo innovador orientado a un propósito

Valorar y cuidar a nuestra gente

Liderazgo inclusivo y trabajo en equipo

Nuestro futuro se centra en el Crecimiento y desarrollo

Evolucionando flexibilidad de vanguardia

Anualmente nuestra gestión es evaluada por medio de la Encuesta Global de empleados o **Global People Survey (GPS)** y desde el año 2021 también por **Great Place to Work (GPTW)**. Estas dos encuestas nos permiten conocer y monitorear el nivel de compromiso de los profesionales de PwC Ecuador. Así también, permiten compararnos con otras Firmas de la red PwC a nivel mundial y con otras empresas del país.

La GPS incluye índices como: Compromiso, orgullo, intención de quedarse en la Firma, así como índices de ética, valores y diversidad e inclusión. En el FY22 se aplicó la encuesta a 260 colaboradores de los cuales 236 respondieron la totalidad de los enunciados.

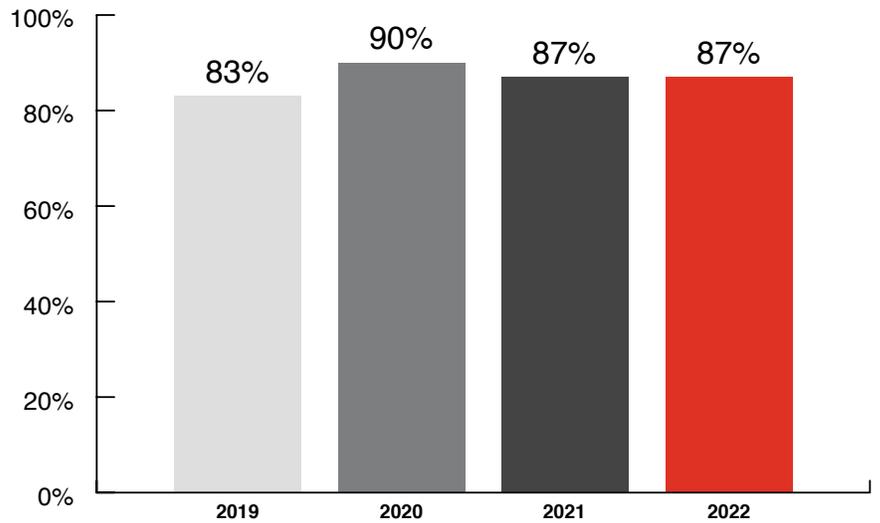
A partir de la encuesta se establece que el nivel de compromiso (engagement index) de los profesionales que prestan sus servicios en PwC es del 87%, igualando el resultado obtenido en el FY21 y superando por cuatro puntos el obtenido antes de la pandemia, cuando el nivel de compromiso alcanzó el 83%.

El 82% de los encuestados tiene la intención de permanecer en la Firma (intent to stay) durante los próximos doce meses y el 83% contestó favorablemente a los enunciados relacionados con diversidad e inclusión. El 93% de nuestros colaboradores afirmó que en PwC Ecuador no existe discriminación en razón de posición laboral, edad, raza, etnia, género, capacidades físicas, etc.

Engagement Index - Ecuador

87%

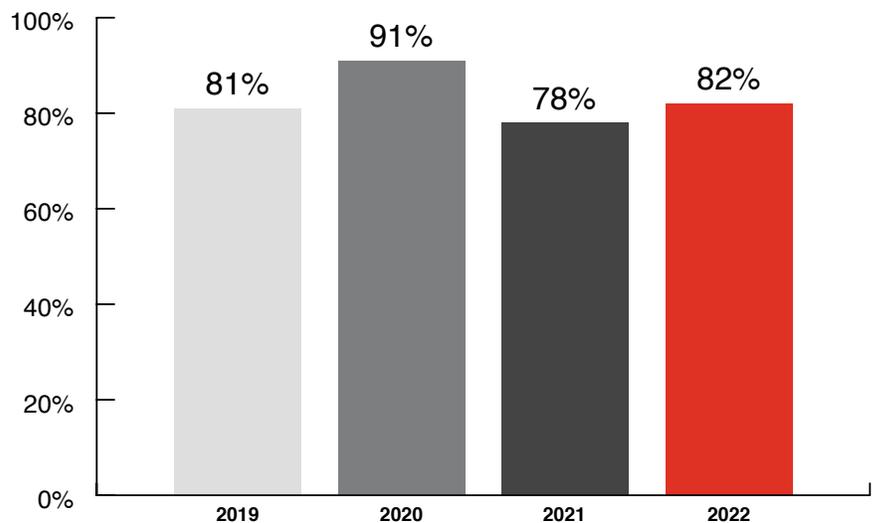
Nivel de compromiso Ecuador



Intent to stay - Ecuador

82%

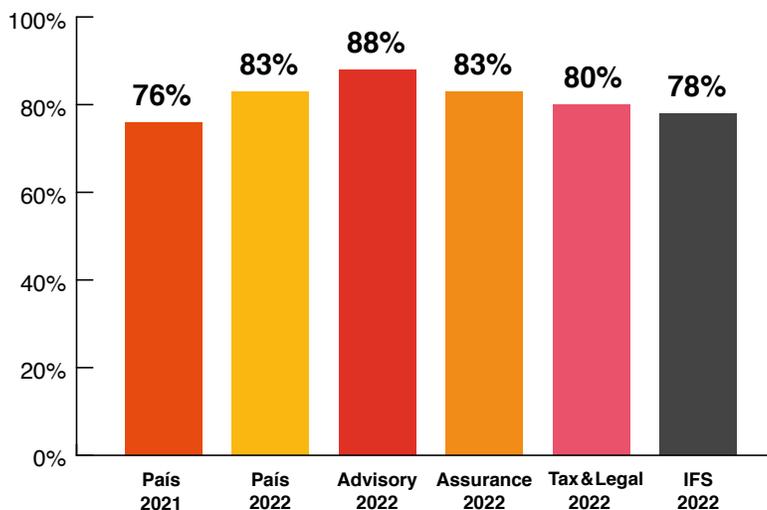
de los colaboradores tienen la intención de quedarse en la Firma en los próximos 12 meses



Diversidad e Inclusión (D&I)

Las afirmaciones que se consideran en esta dimensión se relacionan con la vivencia de los valores en PwC:

- » **Las personas con las que trabajo se esfuerzan por conocerme y conocer lo que apporto de manera única a PwC.**
- » **Los líderes con los que trabajo construyen activamente un entorno de trabajo diverso e inclusivo.**
- » **Estoy satisfecho con las acciones que han tomado los líderes para construir un ambiente de trabajo diverso e inclusivo.**
- » **Siento que pertenezco a PwC.**



93%

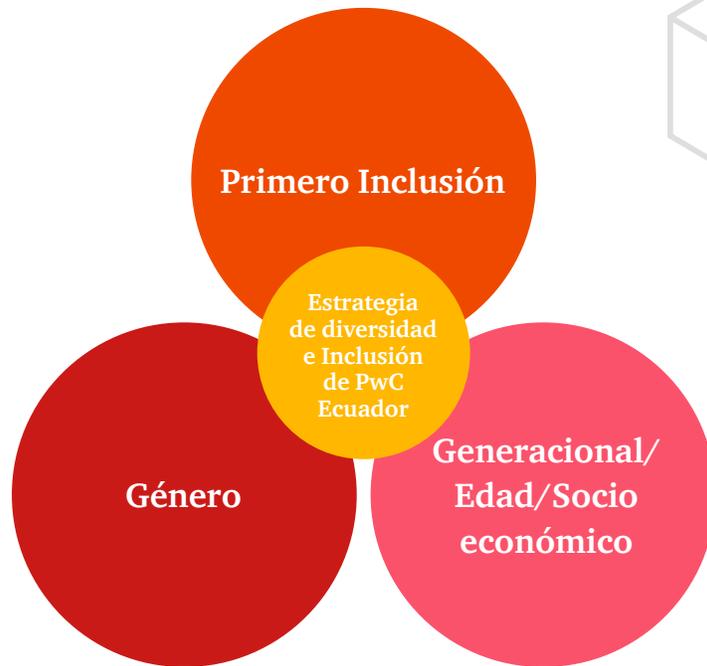
Contestaron afirmativamente que todas las personas en PwC son tratadas como personas independientemente de su trabajo, edad, raza, género, capacidades físicas, etc.

83%

Contestaron afirmativamente a los enunciados relacionados a la dimensión de diversidad e inclusión.



Diversidad e Inclusión (D&I)



| Primero Inclusión | Género | Generacional/Edad/Socio económico |
|--|--|--|
| <p>Comprometer a nuestros líderes y profesionales a vivir la inclusión en el día a día demostrando comportamientos inclusivos y poniéndolos en práctica.</p> | <p>Promover prácticas de equidad de género dentro y fuera de la organización, apoyando al crecimiento del liderazgo femenino en todos los niveles.</p> | <p>Abrir oportunidades de desarrollo profesional, contribuyendo a reducir la tasa de desempleo juvenil en el país.</p> |

Comité de Diversidad e Inclusión

Conformado por profesionales de todas las líneas de servicios y liderado por el **Country Geographic Leader**. Este comité es el responsable de definir las acciones necesarias para lograr ejecutar la estrategia corporativa en este ámbito.

Durante el FY22 nos enfocamos en generar mayor conciencia sobre los temas de diversidad e inclusión. En alianza con una prestigiosa empresa internacional, brindamos los siguientes módulos de capacitación:

Actualmente contamos con el **Programa Inclusive Mindset**, con el que a través de entrenamientos y varios retos que las personas deben cumplir, obtienen la insignia "Inclusive Mindset". Esta insignia valida que los profesionales demuestran conocimiento de los conceptos que fomentan la mentalidad y los comportamientos inclusivos y diversos.

» **Módulo 1:** Ventajas de la equidad de género en las organizaciones

» **Módulo 2:** Sesgos inconscientes: una mirada desde la D&I

» **Módulo 3:** Masculinidades positivas.

Los módulos del programa son los siguientes:

-
- » **Amplia tu mente:** Comenzando tu viaje
-
- » **Consciencia:** Conocimiento para cambiar tu mentalidad
-
- » **Empatía:** Técnicas para fomentar la pertenencia
-
- » **Acción:** Comportamientos para mejorar tu liderazgo



Relaciones trabajador - empresa / bienestar y beneficio

GRI 401-1, GRI 401-2
 GRI 103-1, GRI 103-2

En PwC Ecuador ofrecemos un plan de carrera con promociones por mérito, además de un programa de entrenamiento continuo y el apoyo necesario para que quienes se vinculen, mejoren su desarrollo profesional y personal.

El programa de beneficios vigente en FY22 incluyó:

- » **Auspicio programas de inglés**
- » **Auspicio programa de Maestría**
- » **Bono por actividades catedráticas**
- » **Bono por obtención de título de pregrado y Maestría**
- » **Convenio con el Instituto de Educación Superior Tecnológico de Monterrey**

Programa de Reconocimiento y Recompensas

Mediante este programa agregamos valor a la compensación económica que reciben nuestros colaboradores al proporcionar a nuestros empleados estímulos por su desempeño.

- » **Acceso al plan de telefonía móvil**
- » **Banco de horas extras:** permite canjear tiempo extra por tiempo libre
- » **Bono por desempeño anual alineado al desempeño**
- » **Day off por cumpleaños o graduación**
- » **Días adicionales de vacaciones** (aplica para categoría de Gerente y superior)
- » **Reconocimiento por años de trayectoria en la Firma.**



Programa de Salud y Bienestar

PwC protege la salud de sus colaboradores a través de programas que buscan garantizar una vida sana en los aspectos físico, mental y emocional.



Acceso a descuentos en farmacias, consultas médicas y demás



Espacios para cuidar de la salud mental de todos nuestros profesionales.



Los primeros 15 días de permiso médico, nuestros colaboradores reciben su pago al 100% sin necesidad de aplicar a ningún subsidio por parte de la seguridad social.



Plataforma virtual de bienestar y acondicionamiento físico para generar hábitos saludables y acceso a rutina de entrenamiento.



Seguro de salud y vida.

Adicionalmente, organizamos de manera anual la Feria de Salud Ocupacional, la cual ofrece grandes beneficios a nuestros colaboradores y permite fomentar la prevención en temas de salud.

Wellbeing (Más por ti)

Durante la crisis sanitaria derivada de la pandemia de la COVID_19, nos esforzamos por proteger la salud y seguridad de todos quienes hacemos PwC. Activamos estrictos protocolos de seguridad; dotamos de kits de protección personal a todos nuestros profesionales; monitoreamos los casos sospechosos; implantamos cercos epidemiológicos cuando fue necesario; realizamos exámenes ocupacionales a domicilio y atendimos consultas médicas de manera virtual con especialistas. Adicionalmente, se brindaron charlas virtuales que abordaron temas enfocados en la salud emocional de nuestros colaboradores: apoyo psicológico, manejo de finanzas personales, pausas activas y yoga.

Durante la época más crítica de la pandemia mejoramos la cobertura del seguro de salud, así como sus beneficios.

Beneficios por maternidad y apoyo a la lactancia materna

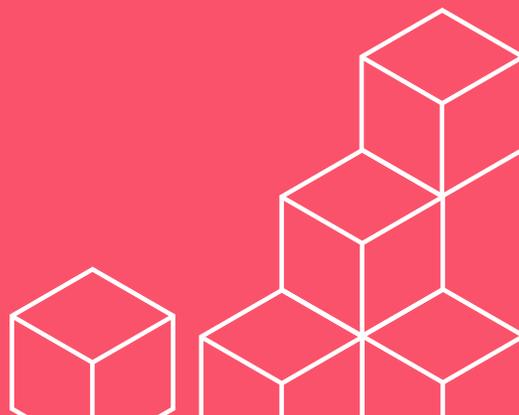
PwC fue reconocida en el año 2018 cómo “Empresa amiga de la lactancia materna” por el Ministerio de Salud.

En PwC tenemos beneficios para que nuestras madres puedan mantener la lactancia materna a través de nuestros beneficios y de esta manera impulsar la salud de madres e hijos, por lo que incentivamos su práctica a través de:



-
- » **Licencia adicional por maternidad (Mama Flex).** Nuestras madres gozan de 30 días adicionales a los que establece la ley recibiendo el 100% de su salario, para que puedan estar más tiempo con su bebé.
-
- » **Acumulación del tiempo de lactancia:** Nuestras madres pueden acumular su periodo de lactancia, permitiéndoles retornar a sus actividades profesionales, una vez que su bebé combine la lactancia con otros alimentos.
-
- » Contamos con salas de lactancia tanto en la oficina de Quito cómo en la de Guayaquil, las mismas que permiten a las madres de PwC Ecuador tener un espacio cómodo y seguro para la extracción de la leche materna.

Finalmente, PwC Ecuador tiene la sensibilidad de comunicar con un tiempo prudencial los cambios que la organización requiere, de modo que se facilite la adaptación de los colaboradores. Todo esto contribuye a que tengamos una excelente relación entre los trabajadores y la empresa.



Planes de jubilación

GRI 201-3

El Código de Trabajo del Ecuador en sus artículos 188 y 216, establece la obligatoriedad del pago de jubilación patronal la que se determina además por la normativa fijada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

PwC Ecuador registra la provisión para cubrir esta obligación, en función del monto establecido por una empresa de Consultoría Actuarial debidamente calificada. El monto destinado a este rubro fue de USD 1.5 millones aproximadamente tanto al 30 de junio 2021 como al 30 de junio de 2022.

La jubilación patronal, pagada por el empleador de conformidad con la legislación ecuatoriana, es una pensión vitalicia a la que accede el trabajador luego de cumplir veinticinco años de trabajo.



Nuestro equipo de trabajo

GRI 401-1

Durante el FY22 (1 de julio del 2021 al 30 de junio del 2022) nuestro equipo de trabajo estuvo conformado por 304 colaboradores, 12,5% más que en el período anterior. En el FY22 PwC Ecuador estuvo conformada por el 54% de mujeres y el 46% de hombres; mientras que en el FY21 las mujeres representaron el 57% vs. el 43% de hombres.

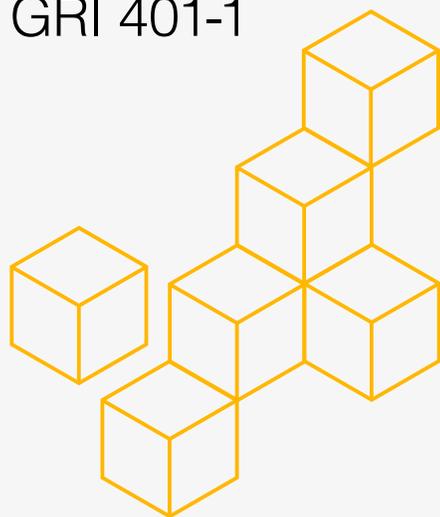
| Total de empleados | FY21 | FY22 |
|--------------------|------------|------------|
| Quito | 169 | 180 |
| Guayaquil | 101 | 124 |
| Total | 270 | 304 |

Respecto a la edad y por sexo, los datos de los profesionales al 30 de junio del 2021 y 2022 se presentan como siguen:

| Número de empleados | Hombres FY21 | Mujeres FY21 | Hombres FY22 | Mujeres FY22 |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Menores de 31 años | 71 | 100 | 96 | 111 |
| Entre 31 y 50 años | 39 | 49 | 39 | 49 |
| Mayores de 50 años | 5 | 6 | 5 | 4 |
| Total | 115 | 155 | 140 | 164 |

Ingresos de nuevos talentos

GRI 401-1



Todos los años, PwC Ecuador genera fuentes de empleo a profesionales que quieren iniciar y/o consolidar su carrera profesional. Durante el FY22 vinculamos a 105 profesionales en las ciudades de Quito y Guayaquil. En PwC trabajamos para que nuestros procesos de Gestión del Capital Humano, específicamente, de selección de personal se encuentren libres de sesgos.

A continuación un resumen de las contrataciones por edad y sexo al 30 de junio del 2021 y 2022:

| Nuevas contrataciones | Hombres FY21 | Mujeres FY21 | Hombres FY22 | Mujeres FY22 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Menores de 31 años | 30 | 32 | 51 | 47 |
| Entre 31 y 50 años | 2 | 4 | 4 | 3 |
| Mayores de 50 años | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 32 | 36 | 55 | 50 |

Rotación de personal

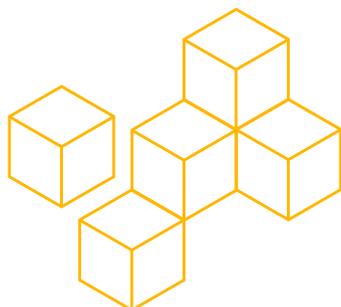
GRI 401-1

Durante el FY22 tuvimos salidas voluntarias e involuntarias de varios profesionales, obteniendo los siguientes indicadores en cuanto a rotación de personal:

| Año-Mes | Porcentaje Total | Porcentaje Involuntario | Porcentaje Voluntario |
|----------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2021-07 | 5,36% | 1,88% | 3,38% |
| 2021-08 | 2,62% | 1,12% | 1,50% |
| 2021-09 | 1,71% | 0,00% | 1,71% |
| 2021-10 | 3,80% | 1,38% | 2,42% |
| 2021-11 | 3,05% | 0,68% | 2,37% |
| 2021-12 | 2,63% | 0,66% | 1,97% |
| 2022-01 | 2,58% | 0,32% | 2,26% |
| 2022-02 | 2,57% | 0,64% | 1,93% |
| 2022-03 | 1,88% | 0,31% | 1,57% |
| 2022-04 | 3,84% | 0,96% | 2,88% |
| 2022-05 | 2,60% | 0,65% | 1,95% |
| 2022-06 | 1,61% | 0,00% | 1,61% |
| FY22 Turnover | 34,25% | 8,60% | 25,55% |

Del total de profesionales que dejaron la Firma en el FY22 el 56% corresponde a mujeres y el 44% corresponde a hombres.

Para el FY22 la rotación disminuyó en 3,18 puntos porcentuales vs el FY21.



Equidad en la remuneración

GRI 202-1

En PwC Ecuador trabajamos para garantizar la equidad y competitividad interna, así como la equidad en salarios dentro de la Firma. Los siguientes valores relacionan los ingresos de las mujeres comparado con los hombres. Para la lectura de las tablas a continuación,

se debe tener presente la siguiente convención. Cuando el ratio es:
 Menor a 1, los hombres tienen una remuneración más alta.
 Igual a 1, igualdad de remuneración entre hombres y mujeres.
 Mayor a 1, las mujeres tienen una remuneración más alta.

RATIO SALARIAL

| Posición | Ratio |
|-------------------------------------|-------|
| Director / Senior Manager / Manager | 1,13 |
| Senior Associate | 1,09 |
| Staff / Soporte administrativo | 0,98 |

Número de personas por género y por ciudad que perciben el Salario Mínimo.

| # de personas | Género | Ciudad |
|---------------|-----------------------|--------|
| 2 | 1: Hombre 1: Mujer | Quito |

El salario mínimo para el año 2022 es de USD 425.
 Con respecto al salario digno 2022 aún no está definido.

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

GRI 202-2

En el FY22, PwC Ecuador contó con 28 profesionales de alta dirección. Sobre estos profesionales recaen las principales responsabilidades de la Firma cómo desarrollo de estrategia de mercado, gestión de capital humano y toma de decisiones a nivel funcional.

| Cargo | Nacional | Extranjero |
|---|-----------|------------|
| Socios | 9 | 2 |
| Directores | 3 | 1 |
| Senior Managers | 7 | 0 |
| Gerencia de Finanzas y Administración, Tecnología, Capital Humano, Legal, Marketing y Auditoría Interna | 6 | 0 |
| Total | 25 | 3 |

Formación y enseñanza

GRI 404-1, GRI 103-1,
GRI 103-2, GRI 103-3

En PwC Ecuador reconocemos la importancia de potencializar las habilidades de nuestros colaboradores, brindando aprendizaje continuo y desarrollo. Contar con gente capacitada y con un adecuado nivel de desarrollo profesional es de vital importancia para ofrecer servicios con los más altos estándares de calidad a nuestros clientes. Además, permite que nuestra gente se encuentre a la vanguardia con las más recientes actualizaciones en sus áreas de especialidad y, en especial, nos ayuda a promover el desarrollo de nuestros profesionales hacia el cumplimiento de metas, tanto personales como organizacionales.

Con el propósito de formar continuamente al mejor talento, en PwC contamos con entrenamientos técnicos y digitales, así como en habilidades blandas, que

permiten entregar herramientas claves a nuestros colaboradores para su desarrollo profesional y personal.

Contamos con una herramienta denominada “Vantage” que nos permite administrar los entrenamientos así como acceder a un sinnúmero de contenidos como videos, artículos, e-learning, escritos de alta calidad y con contenido relevante para cada línea de negocio. Cada una de estas capacitaciones tienen una población definida previamente por los líderes de las líneas de servicio (LoS) y con apoyo del equipo de Learning & Education, se define la audiencia de participantes de acuerdo al objetivo de la capacitación. Adicionalmente, contamos con una política que permite financiar cursos de idiomas, maestrías y programas de formación continua.



Entrenamiento técnico:

Cada una de las líneas de negocio ha desarrollado una malla curricular alineada a sus necesidades, con el fin de mantener actualizados a sus profesionales y agregar valor a nuestros clientes.



Ética

Ética es un área muy importante en la Firma en donde año tras año se desarrollan programas de formación. Es mandatorio que todos los profesionales cumplan con la malla anual del plan de entrenamiento de ética.

Este programa incluyó los siguientes entrenamientos:

Módulo 1: Ethics

Módulo 2: Vigilant

Módulo 3: Trustworthy

Módulo 4: Fair



Programa de New Seniors:

Cada año llevamos a cabo el entrenamiento de los New Seniors, este programa nos permite entregar herramientas a los nuevos profesionales que manejarán equipos de trabajo como son, entre otras:

- Guía de coaching
- Feedback
- Modelo de gestión de desempeño
- Ética y Valores



Digital

El conocimiento digital se encuentra dentro de nuestro modelo de PwC Professional, y tiene un papel preponderante en el desarrollo de las habilidades de nuestros profesionales. Durante los últimos 2 años se han venido desarrollando una variedad de actividades, mismas que se detallan a continuación:

El camino de Digitizing The Network



Badges Program:

Las insignias ayudan a cada profesional de PwC a prosperar reconociendo su aprendizaje continuo y su capacidad para brindar habilidades diferenciadas a los clientes.



Digital Accelerators:

Capacitaciones profundas enfocadas en el uso de herramientas y metodologías seleccionadas, además de capacitaciones en cómo ser agentes de cambio para el negocio.



Digital Academy:

Son capacidades básicas y prácticas que promueven habilidades en datos y análisis, y que se enfocan en herramientas claves para cada colaborador.



Digital Fitness App:

Es una aplicación que propone contenido de aprendizaje para el colaborador y los clientes, con el fin de lograr objetivos de aprendizaje digital.



Digital Week:

La semana digital se enfoca en crear cursos que mejoren el conocimiento de nuestros colaboradores sobre temas digitales importantes.



Digital Quest:

Son simulaciones en línea que permiten a los colaboradores demostrar su conocimiento digital trabajando a través de una serie de escenarios utilizando tecnología para resolver el problema de un cliente.

En el FY22 proporcionamos 22.535 horas de formación a nuestros colaboradores, entre otros, en los siguientes temas (no se incluyen entrenamientos técnicos):

» **Ética**

» **Diversidad e Inclusión**

» **Entrenamientos mandatorios para New Joiners**

» **Programas de Liderazgo**

» **Entrenamiento en habilidades digitales**

» **Seguridad y Salud Ocupacional**

» **Seguridad de la información**

» **Brand**

» **ESG**

12.164 corresponden a horas de capacitación de mujeres y 10.371 horas de capacitación de hombres.

No se cuenta con esta información desglosada del FY21.

Programa Global Mobility

La movilidad es una herramienta clave para el desarrollo de nuestro talento humano con la visión de contar con colaboradores capaces de satisfacer las necesidades del mercado, las expectativas de nuestros grupos de interés y de aprovechar las oportunidades del mercado. Alentamos principalmente a aquellos que han demostrado un excelente desempeño, junto

con el deseo y el compromiso de adquirir experiencia internacional a través de una experiencia retadora y enriquecedora con equipos de trabajo diversos.

Este programa brinda a nuestros colaboradores la posibilidad de asumir nuevos retos y enfrentarse a situaciones que les permiten explorar sus habilidades y aprender de otros miembros de la Red Global PwC.

Algunos beneficios que se adquieren con este programa son:

-
- » **Confianza en la superación de los desafíos**

 - » **Creatividad mejorada a través de la exposición a nuevas ideas**

 - » **Desarrollo personal más profundo**

 - » **Incremento de las habilidades y la experiencia**

 - » **Mejor comprensión de la complejidad del negocio.**

FY21 Mobility In: Recibimos a un Profesional de la oficina de PwC Perú.

FY21 Mobility Out: Tuvimos profesionales de PwC Ecuador en asignación en las oficinas de PwC USA, PwC México y PwC Brasil.

FY22 Mobility In: No contamos con profesionales de la Red Global de PwC.

FY22 Mobilty Out: Tuvimos profesionales asignados en las oficinas de PwC USA y una transferencia internacional a PwC España.

PwC Professional

Para PwC, el crecimiento y desarrollo continuo de nuestra gente es muy importante, así como la creación de una **cultura de coaching** donde los colaboradores pueden desarrollar habilidades para influenciar positivamente y motivar a los demás en el día a día.

La responsabilidad compartida de nuestro crecimiento es fundamental,

en la medida en que cada uno trabaja para brindar y recibir, en tiempo real, una retroalimentación significativa que enriquece el proceso de desarrollo profesional y personal.

Dentro del marco de desarrollo de liderazgo de PwC Professional, se destacan cinco atributos:



Liderazgo integral: me guío a mí mismo y a otros para marcar la diferencia y crear un impacto de forma responsable, auténtica, sólida, incluyente y apasionada.



Perspectica de negocio: brindo conocimiento empresarial, innovación y perspectiva para crear valor distintivo para clientes y para PwC.



Capacidad técnica y digital: aplico un conjunto de capacidades técnicas, digitales y profesionales para brindar calidad y generar valor.



Global e inclusivo: trabajo y colaboro de forma efectiva con una mentalidad que trasciende fronteras y acepta diversas perspectivas.



Relacionamiento: construyo relaciones de alto valor que son genuinas y significativas.

Índice de contenidos GRI

GRI 102-55



| INDICADORES GRI STANDARDS | DESCRIPCIÓN | PÁGINAS |
|----------------------------------|--|--|
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| GRI 102-1 | Nombre de la organización | 10 |
| GRI 102-2 | Servicios | 13 |
| GRI 102-3 | Ubicación de la organización | 10 |
| GRI 102-4 | Ubicación de las operaciones | 10 |
| GRI 102-5 | Propiedad y forma jurídica | 10 |
| GRI 102-6 | Mercados servidos | 10 |
| GRI 102-7 | Tamaño de la organización | 10 |
| GRI 102-8 | Información sobre empleados | 10 |
| GRI 102-9 | Cadena de suministro | 48 |
| GRI 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros | Al ser la primera memoria de sostenibilidad, no hay cambios. |
| GRI 102-11 | Principio o enfoque de precaución | PwC cumple con el principio de precaución de acuerdo con la legislación ambiental ecuatoriana. |
| GRI 102-12 | Iniciativas externas | 18 |
| GRI 102-13 | Afiliación a asociaciones | 24 |
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| GRI 102-14 | Declaración de altos ejecutivos | 5 |
| GRI 102-16 | Valores, principios y normas de conducta | 34 |
| GOBERNAZA | | |
| GRI 102-18 | Estructura de gobernanza | 43 |

| INDICADORES GRI STANDARDS | DESCRIPCIÓN | PÁGINAS |
|--|--|--|
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| GRI 102-40 | Listado de grupos de interés | 25 |
| GRI 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | No se cuenta con acuerdos de negociación colectiva. |
| GRI 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | 25 |
| GRI 102-43 | Enfoque para la participación de grupos de interés | 27 |
| GRI 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | 27 |
| PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | | |
| GRI 102-45 | Entidades financieras incluidas en los estados financieros | 7 |
| GRI 102-46 | Definición de los contenidos del informe y cobertura de los temas | 30 |
| GRI 102-47 | Listado de temas materiales | 31 |
| GRI 102-48 | Reexpresión de la información | Al ser la primera Memoria de Sostenibilidad, no hay reexpresiones. |
| GRI 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | Al ser la primera Memoria de Sostenibilidad, no hay cambios. |
| GRI 102-50 | Período objeto del informe | 7 |
| GRI 102-51 | Fecha del último informe | 7 |
| GRI 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | 7 |
| GRI 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 8 |
| GRI 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | 7 |
| GRI 102-55 | Índice de contenidos GRI | 82 |
| GRI 102-56 | Verificación externa | 7 |
| ENFOQUE DE GESTIÓN | | |
| GRI 103-1 | Explicación del tema de gestión y su cobertura | 39, 45, 46, 49, 52, 54, 61, 67, 77 |
| GRI 103-2 | Enfoque de gestión y sus componentes | 39, 45, 46, 49, 52, 54, 61, 67, 77 |
| GRI 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión | 39, 45, 46, 49, 52, 54, 61, 67, 77 |

| INDICADORES GRI STANDARDS | DESCRIPCIÓN | PÁGINAS |
|---------------------------|--|---|
| GESTIÓN ECONÓMICA | | |
| GRI 201-1 | Valor económico directo, generado y distribuido | 46 |
| GRI 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | 46 |
| GRI 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios y planes de jubilación | 71 |
| GRI 202-1 | Ratio del salario de categoría inicial por sexo frente al salario mínimo local | 75 |
| GRI 202-2 | Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local | 76 |
| GESTIÓN AMBIENTAL | | |
| GRI 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | 54 |
| GRI 302-2 | Consumo energético fuera de la organización | 55 |
| GRI 302-3 | Intensidad energética | 56 |
| GRI 302-4 | Reducción el consumo energético | 56 |
| GRI 307-1 | Cumplimiento ambiental | 52 |
| GESTIÓN SOCIAL | | |
| GRI 401-1 | Empleados, nuevas contrataciones y rotación de personal. | 61,67, 72, 73 |
| GRI 401-2 | Prestaciones de los empleados a tiempo completo | 68 |
| GRI 402-1 | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales | Al ser la primera Memoria de Sostenibilidad, no hay cambios . |
| GRI 404-1 | Formación y enseñanza | 77 |
| GRI 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. Privacidad de datos | 39 |



Memoria de sostenibilidad PwC Ecuador

Año Fiscal 2022 (FY22)



pwc

En PwC, nuestro propósito es construir confianza en la sociedad y solucionar problemas importantes. Somos una red de firmas presente en 152 países con cerca de 328.000 personas comprometidas con la entrega de servicios de calidad. Para mayor información, visite nuestra página web www.pwc.ec

© 2022 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a las Firmas ecuatorianas miembros de la red PwC, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.