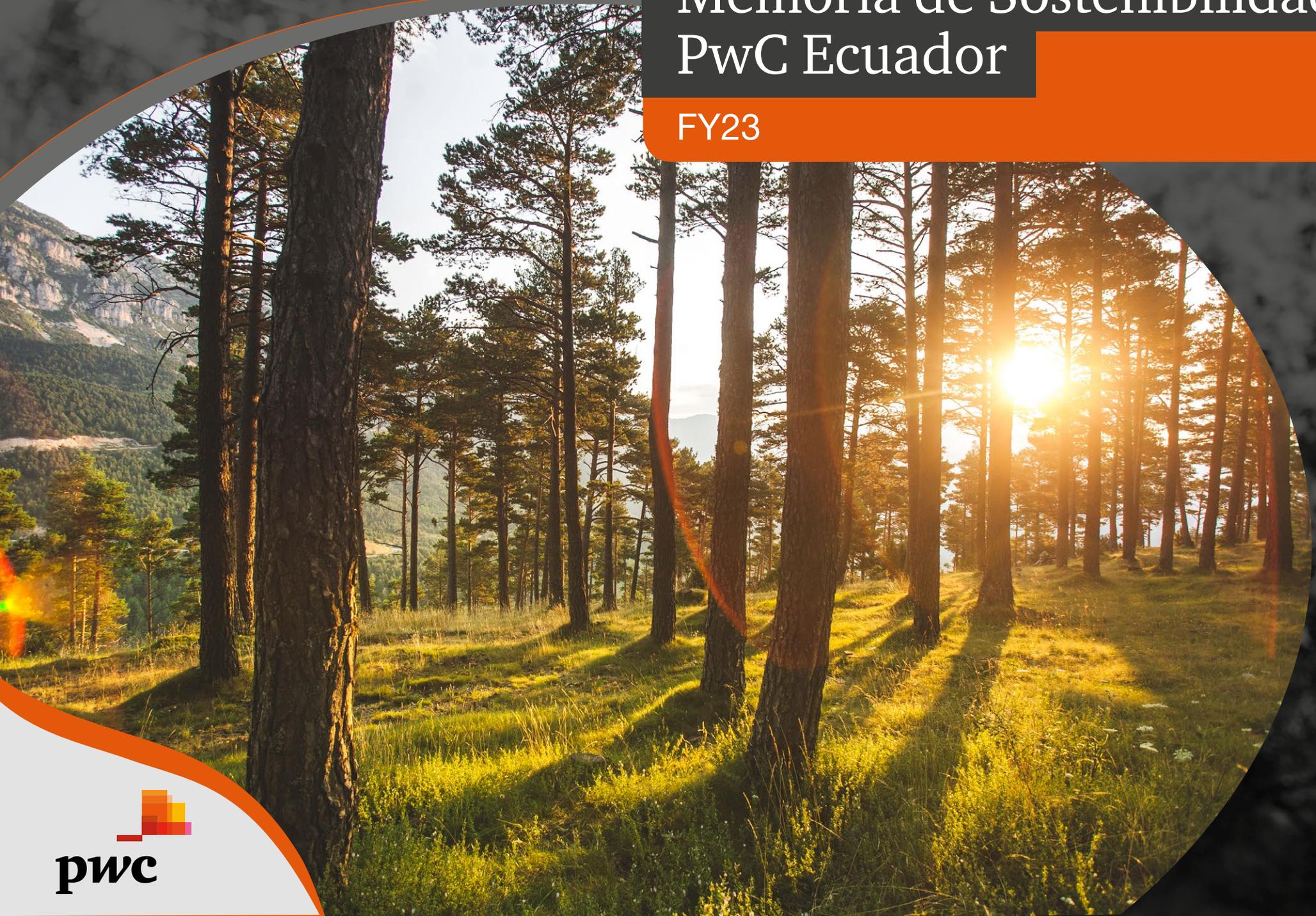


Memoria de Sostenibilidad PwC Ecuador

FY23



Contenido

Mensaje de nuestro Country
Geographic Leader

01

CAPÍTULO 1. INFORMACIÓN INTRODUCTORIA

- Sobre nuestra Memoria de Sostenibilidad
 - Listado de temas materiales
 - Gestión de temas materiales
 - Diálogo y relacionamiento con nuestros grupos de interés
 - Presencia en medios de comunicación
 - Actividad en redes sociales
 - Relacionamiento con nuestros clientes

02

CAPÍTULO 2. PERFIL DE LA FIRMA

- Somos PwC Ecuador
 - Nuestros servicios
 - Valores que nos definen
 - Código de conducta
- Gobernanza
 - Compromisos y políticas
 - Cumplimiento de la legislación y las normativas
 - Conflictos de interés
 - Relaciones estratégicas
- Protección de los datos de nuestros grupos de interés

03 **CAPÍTULO 3. NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO**

- Valor económico directo, generado y distribuido
 - Obligaciones del plan de jubilación
 - Cadena de suministro
-

04 **CAPÍTULO 4. PROFESIONALES COMPETENTES Y TALENTOSOS**

- Empleados
 - Nuevas contrataciones e índices de rotación de personal
 - Altos ejecutivos contratados de la comunidad local
 - Programas de seguridad y bienestar
 - Permiso parental
 - Crecimiento y desarrollo continuo
 - Evaluamos para crecer
 - Equidad y competitividad salarial
-

05 **CAPÍTULO 5. CONCIENCIA AMBIENTAL**

- Net Zero
- Consumo de energía dentro de la organización

Mensaje de Esteban Valencia

Country Geographic Leader

Con orgullo presentamos la segunda Memoria de Sostenibilidad, que evidencia nuestro compromiso permanente con los valores corporativos que promulgamos y con la administración responsable de una Firma sostenible. Nuestra Memoria de Sostenibilidad corresponde al FY23 (periodo comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio del 2023), periodo en el que medimos y evaluamos el desempeño de nuestra Organización y lo que hemos ejecutado para continuar generando confianza y brindar resultados sostenidos a nuestra gente, clientes, proveedores, comunidad y el medio ambiente.

Durante el FY23, actuamos sobre la base de los lineamientos de la estrategia global de PwC, La Nueva Ecuación, que consiste en buscar soluciones para ayudar a nuestros clientes a satisfacer sus necesidades entrelazadas de generar confianza y resultados sostenidos, lo que hacemos con un enfoque que reúne la combinación única de personas de PwC, impulsadas por la tecnología.

Los logros obtenidos son el resultado de la gestión de la comunidad de solvers de PwC Ecuador, representada por más de 350 personas que acompañaron a nuestros clientes, con actividades de auditoría, consultoría organizacional, finanzas corporativas, legal y tributaria, a través de servicios que cumplen los más altos estándares de calidad e integridad para fortalecer sus



negocios y brindándoles confianza para la toma de sus decisiones.

Todo lo que logramos, no hubiese sido posible sin el trabajo sobresaliente de nuestra gente, que constituye nuestro principal factor de éxito. Me complace mencionar que cerramos el FY23 con un grupo de profesionales comprometidos, de los cuales 58% son mujeres y 42% son hombres. Según nuestra última encuesta Global People Survey realizada a nuestros profesionales, el índice de compromiso es de 92% y el índice en cuanto a la intención de permanecer en nuestra organización es de 89%, son indicadores que

muestran que estamos gestionando nuestro talento humano de manera adecuada. En el FY23 se hicieron 147 nuevas contrataciones de profesionales en todas nuestras líneas de servicio.

En PwC Ecuador alineamos nuestras operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, así también integramos los criterios ESG (environment, social, governance, por sus siglas en inglés) en la forma en que trabajamos y hacemos negocios, con la premisa de impactar positivamente en la sociedad.

Comprendemos la importancia del desarrollo sostenible y de no comprometer las necesidades futuras de las personas, por ello, somos parte del Pacto Global de las Naciones Unidas y del Programa Ecuador Carbono Cero.

Nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental a través de la gestión de la huella de carbono, lo llevamos a cabo a través de nuestra iniciativa global Net Zero 2030. En el FY23, PwC Ecuador a través de dicha iniciativa, realizó la primera compra de créditos de carbono y adquirió 508 toneladas de CO2 en dos maravillosos proyectos ubicados en la India e Indonesia. A lo largo del año, llevamos a cabo nuestra campaña “Activa tu lado verde” con la que invitamos a nuestros profesionales a definir su compromiso ambiental con “Count Us In”, para el efecto, realizamos charlas de convivencia ambiental y economía circular, la primera feria de ropa usada y el día de la limpieza digital.

Quiero expresar mi agradecimiento y reconocimiento al gran equipo de PwC Ecuador con el cual vivimos nuestro propósito de “Construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes”. Nuestro compromiso está con nuestra gente, nuestros clientes y demás grupos de interés así como con la sociedad, porque juntos aportamos al crecimiento de nuestro país.



Glosario

FY23:	Período económico de la Firma comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023
Alumni:	Grupo de profesionales que fueron colaboradores de PwC
CLT:	Country Leadership Team
Cobertura:	Trabajo en proceso no facturado
DTN:	Digitizing The Network Digitizing the Network consiste en equipar a nuestra gente, en todas partes, con las habilidades, el conocimiento y los recursos digitales que los ayudarán a ellos y a la empresa a estar preparados para el futuro Engagement Margin: Es el margen que mide el desempeño y rentabilidad de la unidad de negocio.
FY:	Fiscal Year
IFS:	Internal Firm Services. Áreas de Soporte
Network Standards:	Componente crítico para el cumplimiento de los estándares globales de cumplimiento en múltiples aspectos
NDPP:	Network Data Protection Program
QMR:	Quality Management review
Utilización:	Este índice indica las horas cargadas comparadas con las horas disponibles
CENACE:	Centro Nacional de Control de la Energía
IPCC:	Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático
tCO2e:	Toneladas de CO2 equivalente
N2O:	Óxido nitroso
MWh:	Unidad de potencia que equivale a un millón de vatios
kWh:	Unidad de medida utilizada para contabilizar el consumo eléctrico realizado en un período de tiempo
Terajulios:	Unidad de energía equivalente a un billón de julios.

01 | Información Introdutoria



Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Nos complace presentar a nuestros grupos de interés la segunda Memoria Anual de Sostenibilidad de PwC Ecuador, como reafirmación del compromiso de compartir de manera transparente el triple impacto generado por la gestión de nuestra empresa en el período comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.

Esta memoria se ha realizado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI); cumple con sus principios rectores en lo referente a la calidad de la memoria: equilibrio, precisión, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad de la información reportada, así como con sus principios para la definición de los contenidos de la memoria: inclusión de los grupos de interés, materialidad, exhaustividad y contexto de sostenibilidad.

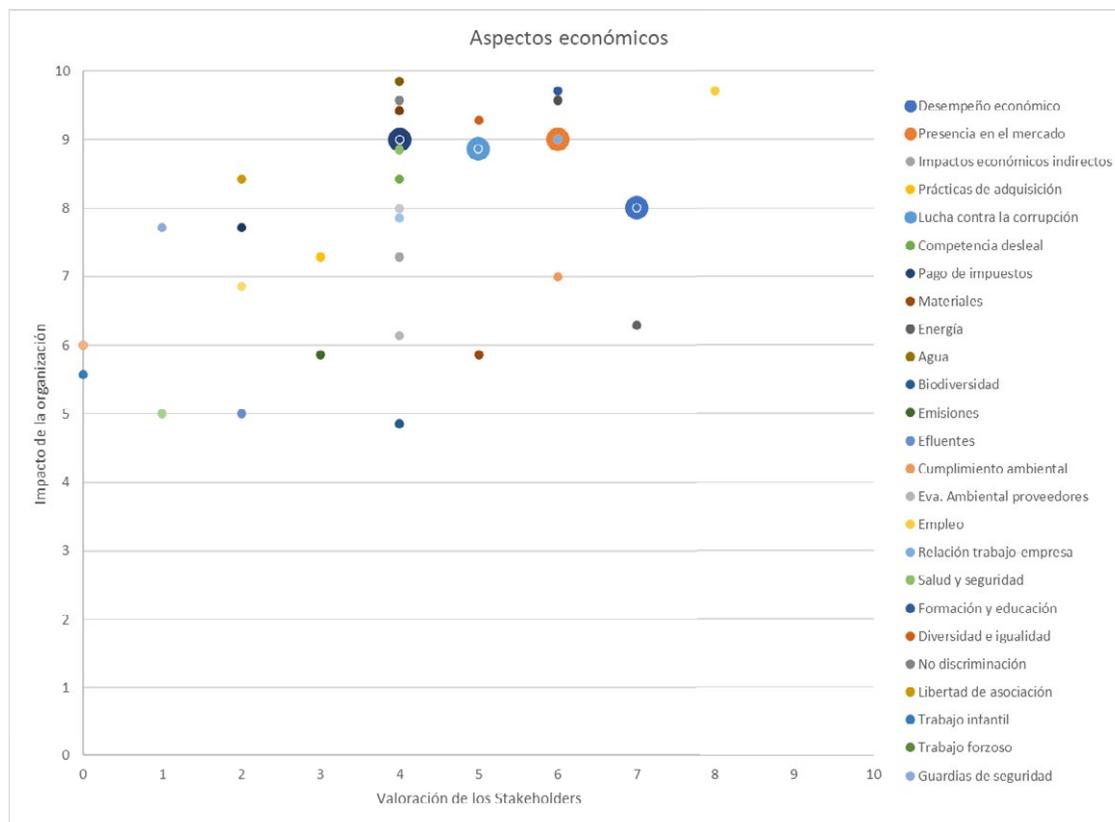
La información contenida en esta memoria es fruto de la colaboración de los líderes de cada una de las áreas de la empresa. El equipo de Liderazgo de PwC Ecuador participa de la revisión y aprobación de la presente memoria, el cual no ha sido sometido a verificación externa en relación a los estándares GRI. Durante el ejercicio 2023, no se ha reformulado la información de la anterior memoria, ni se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance o la cobertura de la información presentada.

Este documento está estructurado en cinco capítulos que recogen de manera organizada los datos referentes a la gestión de PwC Ecuador en los tres ámbitos de la sostenibilidad. La memoria de sostenibilidad del FY23 basa su contenido en el análisis de materialidad realizado en el FY22 que incorporó la estrategia corporativa fundamentada en los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés, por lo que esta memoria se enfoca en los avances y retos en la gestión de los temas materiales de mayor relevancia. En el ejercicio de materialidad realizado en el FY22 se incluyó el análisis del entorno, de la industria y consultamos fuentes internas y externas para obtener el universo de temas a ser analizados con el resultado de 34 temas iniciales, posteriormente mediante evaluaciones cualitativas y cuantitativas referidas al impacto económico, social y ambiental de los 34 temas iniciales, se priorizaron 8 temas materiales relevantes, los 8 temas priorizados se sometieron a validación por parte de los líderes de la Firma asegurando que la información cumpliera con el principio de exhaustividad.

Listado de temas materiales

Se identificaron 8 temas materiales, de un total de 34 posibles, los cuales se presentan a continuación:

1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Energía
4. Cumplimiento ambiental
5. Empleo
6. Relación trabajador-empresa
7. Formación y educación
8. Privacidad de datos



PwC Ecuador se pone a disposición de todos nuestros grupos de interés para recibir preguntas, sugerencias o aclaraciones en torno al contenido de esta Memoria de Sostenibilidad, escribiendo a la dirección de correo electrónico: ec_pwc_sostenibilidad@pwc.com

Gestión de temas materiales GRI 3-3

Al formar parte de la Red Global de PwC, PwC Ecuador responde a los lineamientos globales de cumplimiento obligatorio establecidos en los “Network Standards”. Estos estándares incluyen un proceso anual de sustentación de las acciones realizadas y sus respectivas evidencias.

- Los Network Standards a los que PwC Ecuador responde y se alinea son:
- NS 1** Estrategia y alineación de la Red Global de PwC
 - NS 2** Inversión
 - NS 3** Tecnología
 - NS 4** Marca
 - NS 5** Liderazgo y Gestión
 - NS 6** Gobernanza
 - NS 7** Servicio a los clientes
 - NS 8** Gestión de riesgos empresariales
 - NS 9** Nuestra gente
 - NS 10** Ética y cumplimiento

Uno de los elementos fundamentales de la gestión de PwC, constituye la gestión de riesgos empresariales, proceso mediante el cual identificamos, evaluamos y minimizamos el impacto de las potenciales amenazas que podría enfrentar el negocio con el objetivo de eliminar o reducir las posibilidades de que dichos riesgos se materialicen. En la matriz de riesgos, que se monitorea de forma periódica y se actualiza conforme se requiera, se incluyen los siguientes aspectos:

- » Aspectos regulatorios
- » Calidad y servicio al cliente
- » Cambio climático
- » Confianza
- » Estrategia
- » Ética y cumplimiento
- » Personas
- » Resiliencia
- » Riesgos Sociales
- » Seguridad de la información y ciberseguridad

Diálogo y relacionamiento con nuestros grupos de interés

GRI 2-29, GRI 3-3

El prestigio y el éxito empresarial de PwC Ecuador a lo largo de su trayectoria se asienta en el relacionamiento constante y fluido con nuestros grupos de interés internos y externos, mediante espacios de comunicación presenciales y digitales de doble vía que nos permiten ofrecer soluciones efectivas a los requerimientos, prioridades y expectativas de nuestras partes interesadas. De esta manera construimos la confianza necesaria para el logro de relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés, las cuales contribuyen a nuestro desarrollo estratégico.

La identificación y selección de nuestros grupos de interés estuvo orientada por la responsabilidad social, legal, comercial o moral que tenemos como empresa con nuestros colaboradores, clientes, reguladores y comunidades, entre otros.

PwC Ecuador reconoce como partes interesadas a los siguientes grupos internos y externos:



En la matriz que se incluye a continuación, hemos incluido el propósito de relacionamiento con cada uno de los grupos de interés identificado, la frecuencia del relacionamiento y los temas de interés identificados por cada uno de ellos.

Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Canales de comunicación	Frecuencia	Temas relevantes
Red Global PwC	Fortalecer nuestra presencia en el mercado, a través de la gestión del conocimiento en la Red Global.	<ul style="list-style-type: none"> - Clústeres por industrias - Clústeres por líneas de negocio y proyectos especiales 	<p>Periódica</p> <p>Periódica</p>	<p>Estrategia</p> <p>Calidad</p> <p>Independencia</p>
Socios	Crear valor económico sostenible, en un marco que promueva la adopción de las mejores estrategias y prácticas sociales, ambientales y de gobernanza.	<ul style="list-style-type: none"> - CLT (Comité de Liderazgo Ecuador) - Comunicaciones digitales 	<p>Mensual</p> <p>Permanente</p>	<p>Desempeño económico</p> <p>Presencia en el mercado</p> <p>Innovación</p> <p>Atracción y retención del talento</p> <p>Gestión de riesgos</p> <p>Seguridad de la información</p>
Colaboradores	Fomentar la atracción y retención del mejor talento, así como espacios que promuevan la calidad de vida, el desarrollo, la responsabilidad social y la productividad de nuestros colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones digitales - GPS (Global People Survey) - Inducción - Procesos de coaching - Capacitaciones - Comunicaciones digitales - Eventos 	<p>Permanente</p> <p>Anual</p> <p>Mensual</p> <p>Permanente</p> <p>Permanente</p> <p>Permanente</p> <p>Permanente</p>	<p>Desempeño económico</p> <p>Presencia en el mercado</p> <p>Innovación</p> <p>Atracción y retención del talento</p> <p>Gestión de riesgos</p> <p>Seguridad de la información</p> <p>Capacidad de resiliencia</p>
Clientes	Ofrecer resultados de la más alta calidad que respondan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como impulsar la adopción de prácticas éticas y transparentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de satisfacción - Eventos y conferencias de industrias (presenciales y virtuales) - Página web - Comunicados - Publicaciones - Contacto telefónico 	<p>Anual</p> <p>Periódico</p> <p>Periódico</p> <p>Permanente</p> <p>Periódico</p> <p>Permanente</p>	<p>Relacionamiento y satisfacción del cliente</p> <p>Seguridad de la información</p> <p>Calidad</p> <p>Estudios e investigaciones</p>
Proveedores	Fortalecer la gestión de vinculación de los proveedores, además de promover prácticas anticorrupción, éticas y de seguridad en nuestra cadena de suministro.	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones - Comunicaciones digitales - Comunicación telefónica 	<p>Periódico</p> <p>Permanente</p> <p>Permanente</p>	<p>Gestión de proveedores</p> <p>Prácticas anticorrupción, ética e independencia</p> <p>Desempeño financiero</p> <p>Gestión de datos.</p>

Grupo de interés	Propósito de relacionamiento	Canales de comunicación	Frecuencia	Temas relevantes
Entidades regulatorias	Contribuir a la promoción de prácticas anticorrupción, éticas y de gobierno corporativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Reportes periódicos - Respuesta a requerimientos formales - Auditorías - Página web 	Periódico Periódico Permanente Permanente	Prácticas anticorrupción, ética y transparencia Calidad Ética Seguridad de la información
Cámaras y Asociaciones	Contribuir al desarrollo de políticas públicas que aporten a la sociedad y compartir nuestro conocimiento sobre temas en los que somos expertos.	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en foros - Participación en comités, mesas de trabajo o comisiones de las cámaras y asociaciones - Comunicaciones digitales - Eventos 	Periódico Periódico Permanente Permanente	Innovación y digitalización Gobierno corporativo Política pública Desempeño económico Mejores prácticas
Comunidad	Fortalecer el desarrollo de las capacidades de las comunidades y la protección del medio ambiente con prácticas sostenibles y responsables.	<ul style="list-style-type: none"> - Eventos de voluntariado corporativo - Comunicaciones digitales - Página web 	Permanente Permanente Periódico	Diversidad e inclusión Responsabilidad Corporativa Innovación y digitalización
Medios de comunicación	Compartir temas de interés para las industrias y difundir estrategias de relacionamiento con todos los grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicados de prensa - Página web (PwC Times) - Redes sociales - Entrevistas - Eventos 	Periódico Periódico Periódico Periódico	Presencia en el mercado Investigaciones, estudios Desempeño económico Mejores prácticas
Alumni	Fortalecer la relación con exfuncionarios quienes soportan la construcción de una reputación positiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en eventos - Comunicaciones digitales - Página web 	Periódico Periódico Permanente	Estudios e investigaciones



Adicionalmente, utilizamos los medios de comunicación tradicionales y redes sociales para propiciar la interacción con nuestros grupos de interés.

Presencia en medios de comunicación

Durante el FY23, PwC tuvo 431 publicaciones en los diferentes medios de comunicación mientras que en el FY22 tuvimos 220, por lo que superamos en un 96% el número de notas en diferentes medios de comunicación y adicionalmente ampliamos la cobertura de medios provinciales, con un alcance del 35%, superando el 22% de cobertura del FY22 en localidades fuera de Quito y Guayaquil, lo cual evidencia la credibilidad de PwC Ecuador como fuente de información.

Actividad en redes sociales

Las redes sociales constituyen una herramienta clave para posicionar la voz y el expertise de los profesionales de PwC Ecuador. La comunicación proporcionada a través de estos canales aporta a la generación de valor agregado para nuestros grupos de interés.

Durante este período hemos conseguido que nuestro perfil en LinkedIn muestre un crecimiento importante, siendo consecuente con nuestra estrategia, así como mayor número de seguidores en redes sociales como Instagram y Twitter, acorde a la tendencia del movimiento en redes.

	FY22	FY23
	506.307	500.881
	45.808	48.231
	3.662	3.942
	1.912	1.931

Relacionamiento con nuestros clientes

Como parte del “customer experience”, buscamos identificar la fidelidad de nuestros clientes y evaluar el estado de la relación con PwC Ecuador, mediante el Índice de Fidelidad del Cliente (CLI, por sus siglas en inglés), el cual fue de 9,04 durante el FY23, superando el índice de 8,8 en una escala de 10, obtenido en el período anterior, lo que evidencia la optimización de la gestión en este aspecto.

Las características por las que más nos destacamos frente a nuestros clientes fueron:

- » Actualización en conocimientos.
- » Atención personalizada.
- » Conocimientos técnicos sólidos de nuestros profesionales.
- » Cumplimiento de fechas y comunicación permanente.
- » Feedback apropiado.
- » Excelencia.
- » Oportunidad y calidad en el servicio.
- » Prestigio y metodología de trabajo.
- » Profesionalismo, cumplimiento y razonabilidad.
- » Uso de tecnología para gestionar los servicios.
- » Valor agregado.

El haber alcanzado un Índice de Fidelidad del Cliente de 9,04 en una escala de 10, evidencia la satisfacción de nuestros clientes con la calidad, oportunidad y relevancia de los servicios que ofrecemos.

02 | Perfil de la Firma



Somos PwC Ecuador

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6, GRI 2-7

Con presencia en el país desde 1969, formamos parte de una Red Global presente en 152 países ubicados en América, Asia Pacífico, Europa, Medio Oriente y Asia. Ofrecemos servicios de Auditoría, Consultoría Tributaria y Legal, Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas a empresas públicas o privadas, a las que brindamos soluciones innovadoras y asesoramiento según sus dinámicas, coyunturas y necesidades para aportar a su desarrollo empresarial y financiero.

Nuestra visión, impulsada por nuestro Propósito de “construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes”, es ser la empresa de servicios profesionales más confiable y relevante del mundo, una que atraiga al mejor talento para que, con el soporte de la tecnología, ayude a las organizaciones a generar confianza y ofrecer resultados sostenidos.

Nuestras oficinas se ubican en las dos principales ciudades del Ecuador, Quito y Guayaquil, desde donde damos cobertura a todo el territorio nacional. La oficina principal de PwC Ecuador está ubicada en Avenida 6 de Diciembre y Boussingault. Edificio T6. Piso 14 en la ciudad de Quito.

En el Ecuador, un equipo de más de 390 profesionales trabaja de manera multidisciplinaria para prestar servicios de calidad a nuestros clientes contribuyendo a que alcancen resultados de éxito en el cada vez más cambiante y competitivo mundo de los negocios. PwC Ecuador hace referencia a las razones sociales: PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cía. Ltda., PwC Asesores Empresariales Cía. Ltda. y PwC Legal Cía. Ltda., cada una de las compañías anteriormente mencionadas, son entidades legales separadas e independientes cuya información se ha consolidado para fines de esta Memoria. PwC Ecuador es parte de la Red Global PwC.

PwC Ecuador ofrece sus servicios a los siguientes sectores económicos:

Agroindustria

Automotriz

Energía, minería y servicios públicos

Farmacéutica

Industrias manufactureras

Infraestructura

Retail y consumo

Salud

Servicios financieros

Telecomunicaciones y medios

Transporte y logística

Nuestros Servicios

Prestamos los siguientes servicios a empresas públicas y privadas, con enfoque en la industria, para generar confianza pública y crear valor para nuestros grupos de interés.



Auditoría (Assurance)

» Auditoría

- Auditoría con propósitos estatutarios
- Auditoría con propósitos de reportaje y consolidación
- Auditorías y revisiones limitadas y especiales

» Trabajos especiales de Auditoría

- Revisiones de aspectos contables y regulatorios
- Evaluaciones de sistemas de control interno
- Soporte en el cumplimiento de normas regulatorias
- Certificaciones contables
- Verificaciones independientes sobre informes de desembolsos, ingresos, procesos, etc.
- Soporte en la adopción de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera)
- Diagnóstico integral de NIIF
- Soporte en aplicación y diagnóstico de US GAAP (Principios Contables Generalmente Aceptados en Estados Unidos), normas del PCAOB (Public Companies Accounting Oversight Board) y las normas SEC (Security Exchange Commission)

- Trabajos de peritaje contable
- Auditoría de cumplimiento de cláusulas contractuales
- Procedimientos previamente acordados
- Auditoría de sistemas
- Auditoría operacional/de procesos
- Auditorías especiales
- Trabajos distintos a los de auditoría, que permiten obtener una seguridad razonable o limitada sobre información preparada bajo ciertos criterios (NAAE)

» Otros Servicios de Auditoría

- Informes y reportes corporativos
- Informes sobre la verificación de datos e indicadores de sostenibilidad
- Gobierno corporativo y ética
- Medio ambiente
- Responsabilidad Social Empresarial

» Risk Assurance Services

- Aseguramiento de riesgos empresariales de tecnología
- Ciberseguridad
- Data analytics
- Aseguramiento de terceros

- Auditoría interna
- Privacidad de datos/protección de datos personales



Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas (Advisory)

» Soluciones en Tecnologías de Información

» Gestión integral de proyectos multisectoriales

» Gestión del Talento Humano, procesos de transformación integral

» Eficiencia Operacional y Comercial

» Valoración de empresas y estructuras de financiamiento

» Transacciones en fusiones y adquisiciones

» Estructuración de financiamiento para asociaciones público privadas

» Gobierno corporativo y gestión integral de riesgos



Consultoría Tributaria y Legal (Tax & Legal)

- » Planificación tributaria con visión local e internacional
- » Cumplimiento de obligaciones fiscales y outsourcing tributario
- » Fusiones, adquisiciones y escisiones de negocios
- » Asignaciones Internacionales (tributación de expatriados)
- » Costos impositivos de accionistas y empresas
- » Due Dilligence
- » Estudios de Precios de Transferencia
- » **Asesoría tributaria requerida en relación con:**
 - Estructuración de operaciones
 - Convenios tributarios para evitar la doble imposición internacional
 - Definición de procesos y soluciones globales para la administración y cumplimiento de obligaciones tributarias
 - Reclamos u observaciones impositivas
 - Impuestos aduaneros y al comercio internacional
 - Outsourcing contable y de nómina

- » Derecho Tributario
- » Derecho Corporativo
- » Derecho Laboral
- » Migración y Extranjería
- » Propiedad Intelectual
- » Derecho Aduanero

Para conocer más sobre nuestros servicios, diríjase a la sección “soluciones” en nuestro web site: www.pwc.ec

Valores que nos definen

Nuestro sistema de gestión de calidad se fundamenta en una sólida cultura organizacional, valores compartidos y comportamientos guiados por la ética. Orientan nuestro liderazgo y guían la manera en que gestionamos nuestro negocio.

Alentados por nuestro propósito de generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes, estamos firmemente comprometidos con impulsar acciones y

presentar soluciones innovadoras a los problemas que enfrentan nuestros clientes en un mundo cada vez más complejo y cambiante.

Con el objetivo de llevar a cabo nuestro propósito, hemos definido un conjunto de valores que orientan nuestro accionar de manera permanente:



Código de Conducta

PwC Ecuador maneja altos estándares de comportamiento ético expresados en nuestro Código de Conducta y valores, que es un conjunto de normas que orientan la actuación de todos quienes integran la Red Global PwC, independientemente de su posición, en función de un propósito común. El Código de Conducta incluye un marco de referencia denominado **RADAR**, el cual nos da los lineamientos generales de actuación, ya sea en la forma de hacer negocios, el modo de utilizar la información y la manera en que nos relacionamos entre nosotros y con nuestras comunidades con el fin de construir confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

Reconocer el evento

Analizar la situación

Decidir qué hacer

Aceptar el modo de proceder

Reportar y comunicar

Adicionalmente, contamos con un Código de Conducta de Terceros que es un elemento que nos permite transmitir el marco de actuación ética que requerimos que sea aplicado por nuestros proveedores.

La cultura del **Speak Up** es uno de los elementos fundamentales de nuestra cultura.

- Hablar cuando algo no está bien, demuestra nuestra integridad, ayuda a prevenir errores y fomenta la innovación.
- Y hablar para hacer las cosas bien o mantenerlas en el buen camino nos ayuda a cumplir nuestro compromiso de ofrecer resultados de alta calidad.



Promovemos la cultura de **Speak Up** entre nuestros colaboradores como una manera de prevenir que ocurran actos que van en contra de nuestros valores. Las consultas o denuncias éticas pueden ser realizadas de forma personal, telefónica o a través del correo electrónico:

ec_etica@pwc.com o de la Línea de ayuda Ética ([Ethics Helpline](#)).

Nuestros grupos de interés pueden utilizar los canales de comunicación de la empresa para, de forma honesta y profesional, manifestar algún

comportamiento o situación que contradiga nuestros valores, con la seguridad de que las consultas o denuncias serán tratadas de manera confidencial, sin que se permita represalia alguna en contra de los denunciantes.

Cada año PwC Ecuador realiza la medición de compromiso de sus profesionales a través de la **Global People Survey**, la cual arrojó los siguientes resultados en el FY23:

- » **89%** de los encuestados consideró que las personas con las que trabajan muestran una conducta coherente con el Código de Conducta.
- » **81%** opina que tiene libertad para exponer sus puntos de vista aun cuando sean diferentes a los de otros.
- » **80%** se siente cómodo discutiendo o informando sobre temas o inquietudes éticas sin temor a represalias.

Gobernanza

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18

PwC Ecuador opera a través de compañías locales, legalmente constituidas en el país y alineadas con los estándares y políticas de la Red Global.

Nuestra estructura de Gobernanza está compuesta por el Equipo de Liderazgo PwC Ecuador (CLT: Country Leadership Team), responsable de la administración general de la Firma, encargado de garantizar la implementación y el mantenimiento de los estándares y políticas globales en el contexto ecuatoriano. Es el organismo responsable de definir las políticas y objetivos locales que conduzcan al cumplimiento de la estrategia global “La Nueva Ecuación”, la cual incluye objetivos relacionados con el desarrollo sostenible, así como aprobar la memoria de sostenibilidad.

Adicionalmente, el CLT tiene el rol de monitorear y controlar la evolución del negocio, así como representar la visión de PwC Global ajustada al mercado ecuatoriano y está presidido por el CGL. Está compuesto por cinco socios con formación y trayectoria en PwC, tanto dentro como fuera del país que desempeñan cargos de liderazgo en las diferentes líneas de servicio.

Sus miembros tienen una permanencia promedio de 29 años en la empresa, lo cual les otorga la experiencia necesaria para la gestión de la empresa. No hay participación femenina en el CLT.

Todo tema crítico para la Firma es informado al CLT, responsable de su evaluación y de definir las

acciones pertinentes según el caso.

Con base en los lineamientos vigentes, las personas que conforman el máximo órgano de gobierno son:

- » Líder país (CGL: Country Geographic Leader)
- » Líder de Auditoría (Assurance)
- » Líder de Consultoría Tributaria y Legal (Tax & Legal)
- » Líder Consultoría Organizacional y Finanzas Corporativas (Advisory)
- » Socio de Riesgo e Independencia

El Líder país (CGL) designa un Socio responsable para cada línea de negocio, así como, para las áreas claves de la organización, quienes se encargan de gestionar los riesgos y oportunidades del entorno social, económico y ambiental de conformidad con las funciones que les han sido asignadas. Además, establece la dirección estratégica a corto y largo plazo, siendo también responsable de definir la integración del CLT de PwC Ecuador y otros cargos de liderazgo.

Los temas principales se someten a la aprobación de los Socios; que incluyen, la admisión de nuevos Socios, cambios en las reglas de sociedad, aprobación de cuentas anuales, entre otros.

Las funciones que se requieren para una adecuada gobernanza son ejercidas por los comités que se detallan a continuación.



Digitizing the network (dtn)

Evaluar e implementar prácticas relacionadas al desarrollo de habilidades digitales de nuestra gente. Ofrecer soluciones innovadoras al cliente interno y externo, basadas en tecnología.



Diversidad e inclusión

Evaluar e implementar políticas, prácticas e iniciativas orientadas a generar cultura y fortalecer prácticas diversas e inclusivas.



ESG

Evaluar, implementar y comunicar acciones, servicios y/o estudios/tendencias, relacionadas a temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza.



Ética

Comunicar y promover entre los colaboradores las expectativas de la Firma relacionado a los comportamientos éticos que se establecen en el Código de Conducta y valores de PwC. Gestionar/ investigar las consultas o denuncias éticas que llegan a través del canal de ética.



Net zero

Evaluar e implementar iniciativas y/o acciones planificadas orientadas a alcanzar el objetivo de Net Zero en el territorio para el 2030.



Riesgos

Revisar, actualizar e implementar políticas, comunicaciones y buenas prácticas orientadas al control de riesgos y calidad en PwC Ecuador.



Protección y seguridad de la información

Implementar, vigilar y actualizar políticas, normas y buenas prácticas relacionadas a la protección de Datos e Información.



Todos los profesionales de la Firma, incluidos sus líderes, han realizado entrenamientos sobre sostenibilidad (ESG&me y otros e-learnings) y recibido capacitaciones sobre el tema.

El CGL evalúa anualmente el desempeño de todos los Socios a través de una herramienta corporativa, incluyendo los miembros del CLT. Dentro de sus métricas se encuentran las relacionadas a calidad, aspectos financieros, gente y cultura, entre otros. Las evaluaciones se realizan con base en los objetivos definidos a inicios del año fiscal.

Durante el FY23 no existieron cambios producto de las evaluaciones entre los integrantes de los Comités conformados. Desde el 1 de julio de 2023, PwC Ecuador tiene a Esteban Valencia como Country Geographic Leader en reemplazo de Celso Malimpensa.

Compromisos y políticas GRI 2-26

Los compromisos y políticas que rigen en PwC Ecuador son lineamientos de la Red Global así como directrices locales aprobadas por el CLT.

Nuestro compromiso con la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del planeta se expresa en políticas alineadas a los diez principios universales del Pacto Global de las Naciones Unidas en cuatro áreas temáticas:

- » Derechos humanos
- » Estándares laborales
- » Medio ambiente
- » Anticorrupción



Derechos Humanos

PwC Ecuador cuenta con políticas orientadas a asegurar el trabajo digno, la inclusión y la seguridad y salud de su personal, evitando prácticas violatorias como el trabajo infantil o el trabajo forzoso.

Nuestro enfoque de los derechos humanos está bien integrado en nuestras prácticas comerciales existentes, por ejemplo, en nuestras actividades de Capital Humano, Adquisiciones, Ética y Cumplimiento y Responsabilidad Corporativa.



Medio ambiente

Convencidos de que el aporte de la comunidad empresarial es clave para el cambio sistémico necesario para evitar la catástrofe climática, en PwC estamos decididos a hacer nuestra parte. Hemos asumido el compromiso mundial basado en la ciencia para alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para el 2030.



Estándares Laborales

En nuestra forma de hacer negocios cumplimos con la legislación laboral vigente en el país y con los principios laborales reconocidos internacionalmente.



Anticorrupción

Contamos con instrumentos que proporcionan el marco para que las actuaciones de todos quienes conforman PwC Ecuador actúen en consonancia con los valores corporativos. Mantenemos mecanismos para que nuestras partes interesadas reporten - tanto a escala global como en cada país - cualquier hecho o circunstancia que podría indicar violación de las políticas de la Firma. Toda observación realizada se procede a investigar para tomar las acciones correctivas, en caso de que se hubiera comprobado el hecho denunciado.

Como miembros de la red local del Pacto Global de las Naciones Unidas participamos de las siguientes mesas de trabajo:



ODS 5.

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



ODS 8.

Promover la empleabilidad juvenil implementando la formación dual como metodología de enseñanza para los jóvenes del Ecuador.



ODS 13.

Incrementar la medición y mitigación de la Huella de Carbono en el sector privado, para contribuir a los objetivos de la campaña mundial “Race To Zero” y Business Ambition 1.5°

Nuestros compromisos y políticas son de acceso público a través del siguiente [link](#):

Cumplimiento de la legislación y las normativas GRI 2-27, GRI 418

Como parte de su responsabilidad social, PwC cumple estrictamente la legislación local y toda normativa internacional aplicable a derechos humanos, estándares laborales y protección del entorno natural.

Cumplimos estrictamente la **Ley Orgánica de Protección de Datos personales**, vigente en el país desde mayo de 2021, así como con controles y protocolos de seguridad de la información basados en las políticas globales de la firma.

Las entidades reguladoras locales no han presentado ningún tipo de reclamación sobre contravenciones a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.



El control ejecutado desde las áreas de Tecnología y Seguridad y el Comité de Protección de Datos y Seguridad de la Información, ha permitido que durante el FY23 no se hayan producido casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de nuestros clientes ni se hayan recibido reclamaciones fundamentadas por parte de terceros que hayan sido corroboradas por la organización.

Durante el período de la memoria, PwC Ecuador no ha sido objeto de multas y sanciones monetarias y no monetarias por el incumplimiento de la legislación o las normativas vigentes.

Conflictos de intereses GRI 2-15

El Socio de Riesgo e Independencia, integrante del CLT, reporta oportunamente cualquier desviación al cumplimiento de las políticas y procedimientos relacionados a Independencia, dentro de la cual se incluyen los temas relacionados a “Conflictos de Interés”.

Los conflictos de interés son informados según corresponda, tomando en consideración la relevancia del caso.

Relaciones estratégicas GRI 2-28

Convencidos de que las relaciones estratégicas y la generación de espacios de trabajo conjunto crean la sinergia necesaria para aportar a la construcción de un mundo sostenible y de una sociedad de confianza, somos integrantes de organizaciones y asociaciones que comparten nuestros valores.

Trabajamos mancomunadamente a favor del progreso de las empresas y el país con las siguientes organizaciones privadas de carácter gremial y sin fines de lucro:

- » Alianza para el Emprendimiento y la Innovación (AEI)
- » Alianza por los Jóvenes
- » Cámara de Comercio de Cuenca
- » Cámara de Comercio de Guayaquil
- » Cámara de Comercio de Manta
- » Cámara de Minería del Ecuador
- » Cámara de Comercio de Quito
- » Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana de Guayaquil
- » Cámara de Industrias y Producción
- » Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Quito
- » Colegio de Contadores Públicos de Pichincha y del Ecuador
- » Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad (CERES)
- » Instituto de Auditores Internos del Ecuador
- » Pacto Global- Ecuador
- » Programa Ecuador Carbono Cero (PECC).

Protección de datos de nuestros grupos de interés

GRI 418

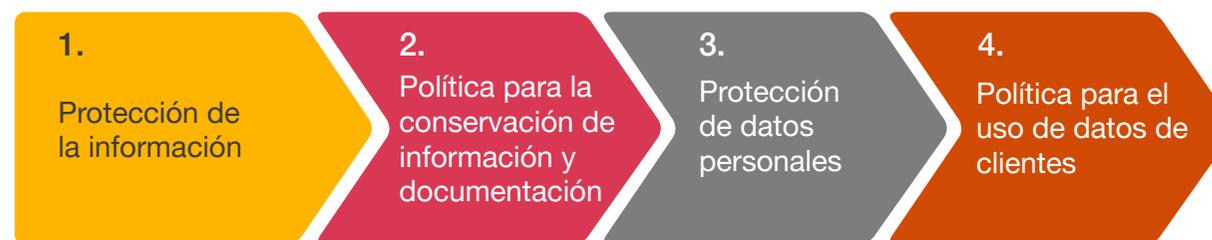
En PwC Ecuador tenemos como eje central de nuestra operación la generación de confianza en la sociedad y la protección de los datos de nuestros grupos de interés es uno de los habilitadores para lograr este propósito. Tenemos un compromiso con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que manejamos y entendemos que son los fundamentos para preservar el negocio, la competitividad y el cumplimiento de los requisitos legales y profesionales. En la actualidad en el Ecuador está vigente la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales a la cual hemos respondido mediante nuestros programas globales de protección de datos y seguridad de la información que están alineados a buenas prácticas internacionales y al cumplimiento de legislaciones de otros países en los cuales opera la Red Global.

PwC trabaja continuamente para ser líder global en el desarrollo e implementación de servicios de seguridad y privacidad, tanto internamente como con nuestros clientes. Nuestro liderazgo se ha establecido no solo por el rango de experiencia que tenemos en el desarrollo y seguridad de políticas de privacidad, sino también por nuestro propio ejemplo.

Las funciones y responsabilidades claramente definidas son cruciales para desarrollar y ofrecer un programa de

seguridad de la información y ciberseguridad exitosos. Network Information Security (NIS) es un equipo de PwC a nivel global, organizado a nivel de región/sub clúster/territorio, para administrar y ejecutar de manera efectiva los objetivos de seguridad de la información. NIS es el equipo encargado de establecer, implementar, mantener y hacer cumplir la Política de Seguridad de PwC para proteger la información y los activos de las firmas miembro mediante el desarrollo y la implementación de servicios de seguridad de la información.

En PwC Ecuador contamos con políticas que nos permiten asegurar a nuestros clientes, proveedores y usuarios internos que su información está debidamente protegida. Estas políticas son:



Adicionalmente, la empresa cuenta con un **Comité de Protección y Seguridad de la Información**, con la responsabilidad de impulsar, velar y responder por la seguridad de la información de PwC Ecuador. Este Comité es el encargado del cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales en materia de protección de datos, de velar o supervisar el cumplimiento normativo del regulador local, así como las políticas internas de protección de datos.

Todo el personal de PwC Ecuador y nuestros proveedores reciben capacitación obligatoria en protección de datos y capacitaciones por parte de OGC (Office of General Counsel) sobre el cambio de normas u otros.

Durante el FY23, no han existido reclamaciones recibidas por terceras partes, ni reclamaciones por parte de las autoridades regulatorias. Tampoco han existido casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes, proveedores o usuarios internos.

Para evaluar nuestra gestión, la red Global de firmas PwC cuenta con una revisión anual sobre el control de diferentes estándares, uno de ellos es “Protección de la Información” en el cual se evalúa el cumplimiento de políticas globales y del regulador local frente al cumplimiento de las diferentes medidas establecidas para el control de este importante tema.

En caso de requerir puntos de mejoras o planes de remediación se lo hace de manera inmediata informando al Líder de Protección de Datos de PwC Ecuador y posteriormente se envía la información desarrollada a los especialistas de protección de datos Global de la red PwC.

Network Data Protection Program (NDPP): Programa de Protección de Datos

El Network Data Protection Program (NDPP) es la visión de PwC para la protección de datos y una guía de principios que permite que la Red Global de Firmas se encuentre a la vanguardia en temas de seguridad de la información.

La transparencia es el principio rector clave del NDPP. En PwC somos claros y abiertos con nuestra gente, clientes, proveedores y otras partes interesadas sobre cómo manejamos, usamos y protegemos los datos. Es nuestra responsabilidad informar a nuestra gente, clientes y otras personas cuyos datos personales sean recopilados, el cómo se manejan, usan y protegen estos datos.

En este programa reconocemos que todos los colaboradores de la Firma juegan un papel vital en la protección de los datos personales; por lo tanto, es importante que tengan un conocimiento básico sobre las implicaciones de la protección de datos y comprendan la importancia de la buena recopilación, manejo y uso de éstos. Por ello, todos los colaboradores de PwC deben realizar, de manera obligatoria, los entrenamientos necesarios a fin de entender los lineamientos del programa y comportamientos exigidos.

PwC cuenta con un procedimiento estricto frente a la fuga de información, en caso de que se cometa un error humano o se presente un incidente en el cual haya

una pérdida grave de información que contenga datos personales. Se contempla en el procedimiento:

1. Reportar al Oficial de Cumplimiento dicha pérdida. Si es posible, el mismo día o a más tardar al día hábil siguiente.
2. Convocar un comité extraordinario, el cual determinará qué acciones tomar al respecto.
3. Informar al Líder de Protección de Datos de la Red Global de firmas PwC sobre dicha pérdida.
4. Informar al cliente sobre lo ocurrido y planificar alternativas de solución y planes de acción sobre dicha información.

Nuestro compromiso por la protección de datos y seguridad de la información es muy importante y buscamos seguir siendo un ejemplo a nivel internacional, con altos estándares que permitan seguir construyendo confianza con todos los grupos de interés.

Contamos con un correo electrónico para recibir comentarios, quejas o reclamaciones. El correo es: ec_data_protection@pwc.com

03 | Nuestro desempeño económico



Valor económico directo generado y distribuido GRI 201-1

Para conocer la información financiera auditada, remitirse al portal de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Obligaciones del plan de jubilación GRI 201-3, GRI 3-3

Todos los colaboradores que cumplen con lo determinado por la ley participan del pago de jubilación patronal establecido en los artículos 188 y 216 del Código de Trabajo ecuatoriano.

La totalidad del fondo de jubilación patronal está conformado únicamente por el aporte del empleador, conforme lo establecido en la legislación ecuatoriana. Los recursos de la Firma permiten cumplir con este derecho laboral, por lo que no se requiere un fondo distinto para cumplir con estas obligaciones.

La estimación del monto para jubilación patronal es realizada por una empresa de consultoría actuarial debidamente calificada, quien emite un informe de jubilación, por medio del cual se provisiona el fondo para cubrir esta obligación. Para la estimación del valor de jubilación patronal se considera lo establecido en el Código de Trabajo y las normas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Cadena de suministro GRI 2-6, GRI 3-3

Contamos con proveedores con los que generamos relaciones de confianza que contribuyen al éxito de nuestra gestión empresarial. Categorizamos a nuestros proveedores como recurrentes y no recurrentes en función del número y monto de las adquisiciones. Son recurrentes aquellos a quienes se ha realizado desde tres adquisiciones anuales por valores superiores a USD 1.000 mensuales; si no superan el número mínimo de adquisiciones anuales, se lo considera no recurrente.

Nuestros proveedores proporcionan bienes y servicios profesionales o complementarios para todas las áreas. Como proveedores constan empresas de tecnología, mantenimiento de infraestructura, mensajería, suministros de aseo, cafetería, papelería y servicios de salud, seguridad y publicidad.

Para ser considerados proveedores de la Firma, deberán completar los requisitos y entregar la documentación habilitante, conformada por documentos legales y financieros, referencias comerciales, información referente a independencia, conflictos de interés, cumplimiento de políticas, declaración de origen de fondos y veracidad de la información. Adicionalmente, deberán haber sido verificados en el buró de crédito y en las centrales de riesgo.

Cada dos años PwC Ecuador procede a la recalificación de proveedores, luego de verificar que su estructura financiera y operativa no presente cambios que afecten

su capacidad de respuesta. De existir cambios en la razón social, registro único de contribuyentes (RUC) u otra modificación significativa en la estructura del proveedor, éste deberá solicitar la recalificación dentro de los 30 días posteriores a los cambios.

Durante el FY23 nuestra base de proveedores estuvo compuesta por un total de 195 proveedores locales y 32 extranjeros. Para el FY24, PwC Ecuador tiene como reto la recalificación de todos sus proveedores.

04 | Profesionales competentes y talentosos



Nuestro equipo de trabajo está conformado por profesionales que brindan su máximo rendimiento para alcanzar las metas empresariales que se traducirán en satisfacción de los clientes con el consiguiente crecimiento profesional dentro de la organización. Su profesionalismo e integridad constituyen una de nuestras mayores fortalezas como empresa prestadora de servicios con los más altos estándares de calidad.

Tenemos una cultura inclusiva que otorga una gran importancia a la diversidad de edades, género, origen y condición, convencidos de que la sinergia que se genera por sus diferentes visiones aporta soluciones de gran valor para nuestros clientes.

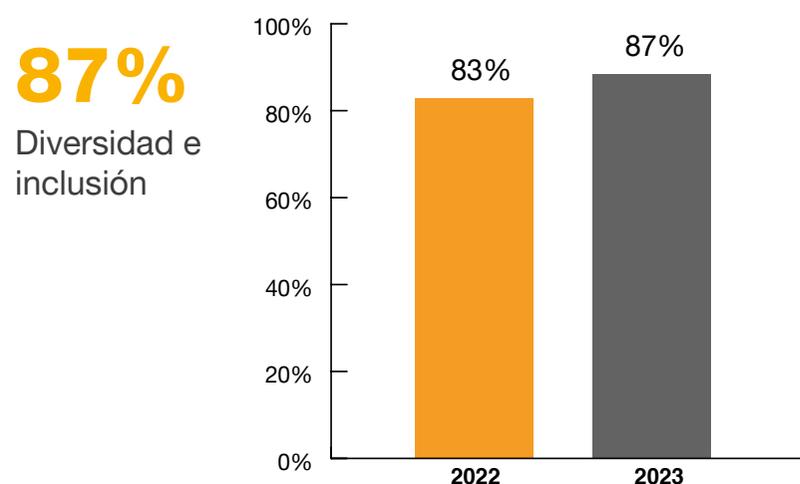
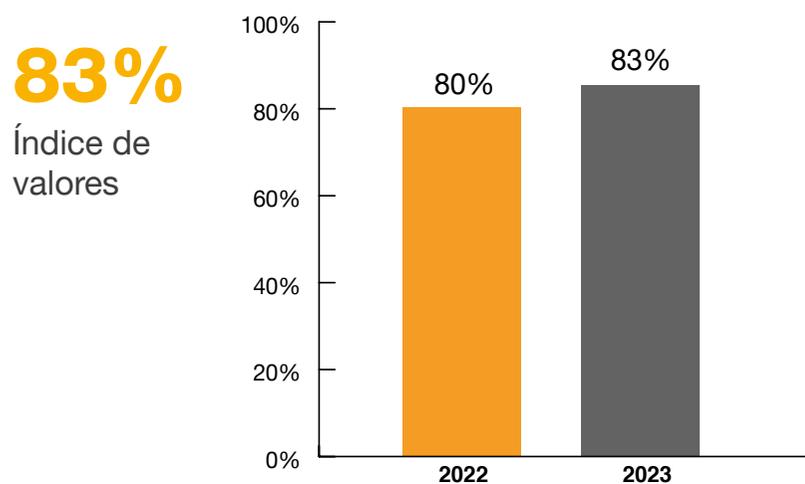
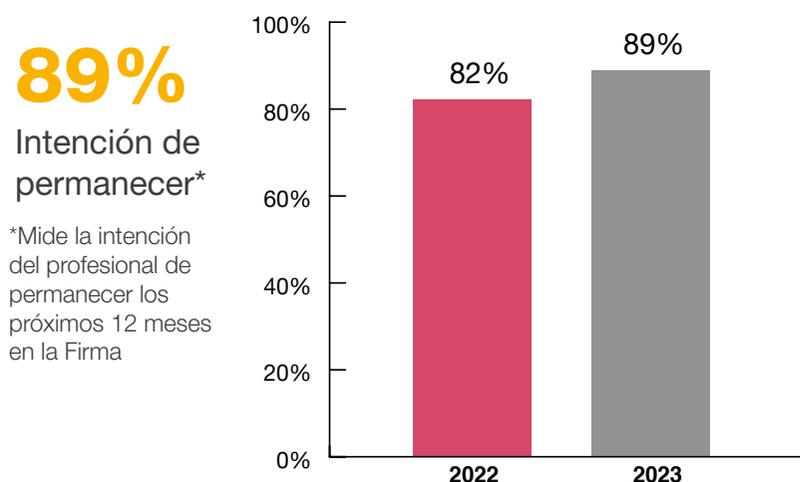
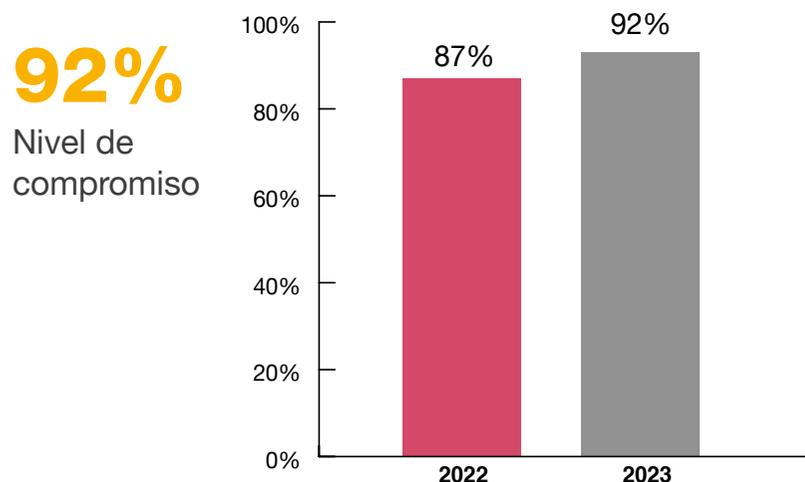
Atraer y retener el mejor talento ha sido posible gracias a nuestras prácticas y procesos de gestión de Capital Humano, Seguridad y Salud Ocupacional. Afianzamos una cultura de pertenencia y compromiso para que todos los profesionales de la Firma puedan alcanzar sus aspiraciones profesionales; nos enfocamos en facilitar experiencias positivas e inclusivas a los nuevos integrantes de la Firma y preparamos a nuestros colaboradores para el éxito desde el primer día de vinculación a PwC Ecuador.

Los cinco principios de nuestra **People Value Proposition (PVP)** constituyen otro elemento clave en la gestión de las personas que se unen para colaborar con nuestro propósito.



Anualmente nuestra gestión es evaluada por medio de la **Global People Survey (GPS)**, la cual nos permite conocer y monitorear el nivel de compromiso de los profesionales de PwC Ecuador. Así también, permite compararnos con otras Firmas de la red PwC a nivel mundial.

La GPS incluye índices como: compromiso, orgullo, intención de quedarse en la Firma, así como índices de ética, valores y diversidad e inclusión. **En el FY23 se aplicó la encuesta a 344 colaboradores con un nivel de participación del 97% que representa 7 puntos porcentuales más que en el período anterior.**



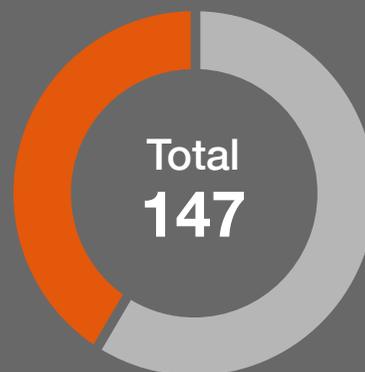
Empleados GRI 2-7

Al 30 de junio del 2023 PwC Ecuador contó con más de 350 empleados, es decir un 19% más que en el período anterior. De éstos, 348 fueron fijos y 5 temporales. El 60% de sus colaboradores laboran en la oficina de la ciudad de Quito. En adición, PwC Ecuador contó con la participación de 59 profesionales que sin ser empleados de la Firma prestaron sus servicios profesionales.

El 59% de sus colaboradores fueron mujeres, con lo cual la empresa está aportando al empoderamiento femenino y al logro de la equidad de género, en línea con el ODS 5 de la Agenda 2030.

PwC aporta al empoderamiento femenino y a la equidad de género al contar con el 59% de mujeres entre su personal.

Nuevas contrataciones e índices de rotación de personal GRI 401-1

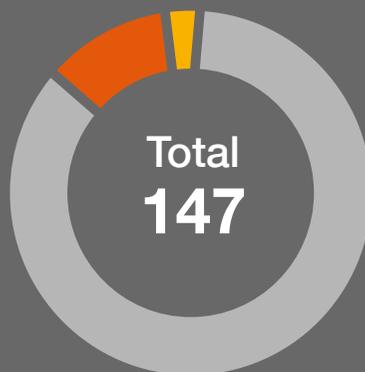


Nuevas contrataciones

Durante el FY23 se contrataron 172 profesionales de los cuales 147 se encontraban activos a junio 2023. Es decir 42 contrataciones más que las realizadas en el período fiscal anterior. El 59% de las nuevas vinculaciones correspondió a personal femenino. El 60% del personal contratado ingresó a laborar en la oficina de la ciudad de Quito.

87 Hombres

60 Mujeres



Contrataciones por grupos etarios

El 86% de las nuevas contrataciones correspondió a personas hasta los 30 años, el 12% a personas entre 31 y 40 años y el 1.36% a personas que superan los 40 años.

127 hasta 30 años

18 entre 31 y 40 años

2 mayores de 40 años

La rotación del FY23 fue del 30.58%, lo que significa una reducción en 3.67 puntos porcentuales con respecto al período anterior. Del 30,58% de la rotación total el 23,21% correspondió a una rotación voluntaria. Del total de salidas producidas en el FY23, el 48% correspondió a hombres y el 52% a mujeres.



Reconocemos el desempeño y promovemos el salario emocional a través de:

Banco de horas extras:

- Canje de horas extras por tiempo libre.
- Bono por desempeño anual.
- Day off por graduación.
- Días adicionales de vacaciones (Gerentes y superiores).
- Reconocimiento por años de trayectoria en la Firma.

Altos ejecutivos contratados de la comunidad local

GRI 202-2

Durante el FY23, el desarrollo de la estrategia de mercado, la gestión del capital humano y la toma de decisiones a nivel funcional, es decir los aspectos estratégicos del negocio, estuvieron a cargo de treinta y dos altos ejecutivos ecuatorianos contratados en las ciudades de Quito y Guayaquil, donde se ubican nuestras oficinas.

Programas de seguridad y bienestar

GRI 401-2

Además de cumplir con la legislación ecuatoriana en cuanto a beneficios laborales para sus colaboradores, PwC Ecuador se orienta a potenciar las capacidades de quienes forman parte de su equipo de trabajo a través de un plan de carrera con promociones por mérito, programa de entrenamiento continuo y el apoyo necesario para que quienes se vinculan a la Firma avancen en su desarrollo profesional y personal.

El programa de beneficios vigente durante el FY23 incluyó:

- » Auspicio programas de inglés
- » Auspicio programa de Maestría
- » Bono por actividades catedráticas
- » Bono por obtención de título de pregrado y Maestría
- » Bono de Guardería
- » Convenio con Institutos de educación superior
- » Plan de telefonía móvil

En el FY23 tuvimos 208 beneficiarios de nuestro programa de beneficios. En este número no se incluyen los beneficiarios del plan de telefonía móvil, que abarca a todos los colaboradores de la Firma.

Programa de Bienestar



Acceso a descuentos en farmacias, consultas médicas y programas de vacunación.



Espacios para cuidado de la salud mental de nuestros profesionales.



Los primeros 15 días de permiso médico, nuestros colaboradores reciben su pago al 100% sin necesidad de aplicar a ningún subsidio por parte de la seguridad social.



Plataforma virtual de bienestar y acondicionamiento físico para crear hábitos saludables y acceso a rutina de entrenamiento.



Seguro de vida y salud.

Programa Global Mobility

Brindamos a los colaboradores que han demostrado un excelente desempeño, junto con el compromiso de afrontar los retos que representa interactuar con equipos de trabajo diversos, la oportunidad de una experiencia internacional que les permite explorar sus habilidades y aprender de otros miembros de la Red Global de PwC.

El relacionamiento con equipos y experiencias diversas es clave para el desarrollo de nuestro talento humano que estará mejor equipado para aprovechar las oportunidades y mitigar los riesgos empresariales con el objetivo de satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés.

Durante el FY23 contamos con profesionales de PwC Brasil y tuvimos profesionales asignados en PwC USA y PwC Brasil.

Beneficios del programa Global Mobility:

- » Confianza en la superación de los desafíos
- » Creatividad mejorada a través de la exposición a nuevas ideas
- » Desarrollo personal más profundo
- » Incremento de las habilidades y la experiencia
- » Mejor comprensión de la complejidad del negocio.

Apoyamos la maternidad y lactancia materna

PwC Ecuador fue reconocida en el año 2018 como “Empresa amiga de la lactancia materna” por el Ministerio de Salud y durante el FY23 seguimos apoyando a nuestras profesionales durante su embarazo y lactancia a través de nuestros beneficios: Mama Flex y Acumulación del tiempo de lactancia.

Nuestras madres gozan de 30 días adicionales a los dispuestos por la ley, percibiendo la totalidad de su salario para que puedan estar más tiempo con su bebé e inclusive pueden acumular su periodo de lactancia, permitiéndoles retornar a sus actividades profesionales, una vez que su bebé combine la lactancia con otros alimentos.

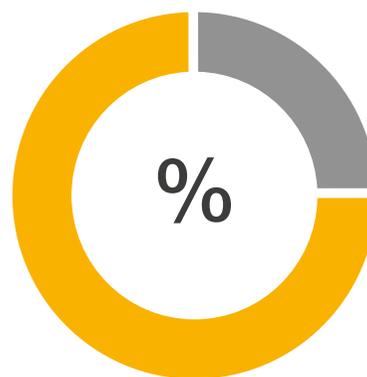
Contamos con salas de lactancia tanto en la oficina de Quito como en la de Guayaquil, las mismas que permiten a las madres de PwC Ecuador tener un espacio cómodo y seguro para la extracción de la leche materna.

Permiso parental

GRI 401-3

En el FY23, tres mujeres y tres hombres ejercieron su derecho al permiso parental, las seis personas retornaron al trabajo una vez concluida la licencia concedida. Luego de transcurrido un año, un hombre y tres mujeres continuaron laborando en la empresa, datos que arrojan una tasa de regreso al trabajo del 100% y una tasa de retención del 33% en el caso de hombres y del 100% en el caso de mujeres.

Tasa de retención



33% Hombres

100% Mujeres

Crecimiento y desarrollo continuo

GRI 404-1

El mantener el liderazgo en el competitivo mundo empresarial en que desarrolla su negocio requiere que PwC Ecuador cuente con profesionales con conocimientos técnicos sólidos que se actualicen continuamente para ofrecer a nuestros clientes soluciones innovadoras y creativas con los más altos estándares de calidad que contribuyan a la solución de sus necesidades.

La posibilidad de que nuestros colaboradores puedan influenciar positivamente y motivar a los demás en las actividades diarias es posible gracias a nuestra cultura de coaching. La responsabilidad compartida de nuestro crecimiento es fundamental, en la medida en que cada uno trabaja para brindar y recibir -en tiempo real- una retroalimentación significativa que enriquece el proceso de desarrollo profesional y personal.

La capacitación que PwC proporciona a sus colaboradores les permite mantenerse en la vanguardia de sus áreas de especialización y aportar al cumplimiento de metas, tanto organizacionales como personales.

Nuestras políticas internas nos permiten financiar programas de formación continua para los integrantes de nuestro equipo de trabajo así como maestrías y cursos de idiomas. No se incluyen programas de ayuda a la transición.

Los programas de formación continua y desarrollo se relacionan con las habilidades técnicas, digitales y de liderazgo que nuestro equipo de colaboradores debe potenciar. Para el efecto, contamos con la herramienta Vantage que permite consultar catálogos de aprendizaje y material curado de una infinidad de temas de interés para nuestros profesionales.

En el FY23 proporcionamos alrededor de 48.078 horas de formación a nuestros colaboradores, esto es un equivalente de aproximadamente 136 horas por profesional. Del total de horas de entrenamiento, 27.885 corresponden a capacitación a mujeres y 20.193 corresponden a capacitación a hombres.

Horas de capacitación



20.193 Hombres

27.885 Mujeres

Adicionalmente, llevamos a cabo entrenamientos presenciales y virtuales sobre temas que contribuyen al fortalecimiento de nuestra identidad corporativa como:

- » Brand
- » Diversidad e Inclusión
- » Entrenamiento en campo
- » ESG
- » Ética
- » Herramientas digitales
- » Plan de entrenamiento para New Joiners
- » Programa de Liderazgo
- » Seguridad de la información
- » Seguridad y salud en el trabajo

Dentro del marco de desarrollo de liderazgo de PwC Professional, se destacan cinco atributos:

	Liderazgo integral: me guío a mí mismo y a otros para marcar la diferencia y crear un impacto de forma responsable, auténtica, sólida, incluyente y apasionada.
	Perspectica de negocio: brindo conocimiento empresarial, innovación y perspectiva para crear valor distintivo para clientes y para PwC.
	Capacidad técnica y digital: aplico un conjunto de capacidades técnicas, digitales y profesionales para brindar calidad y generar valor.
	Global e inclusivo: trabajo y colaboro de forma efectiva con una mentalidad que trasciende fronteras y acepta diversas perspectivas.
	Relacionamiento: construyo relaciones de alto valor que son genuinas y significativas.

Evaluamos para crecer

GRI 404-3

Consideramos a la evaluación de desempeño como una poderosa herramienta estratégica que, a la vez que permite el crecimiento profesional de nuestros colaboradores proporciona a la empresa la información requerida para gestionar de la mejor manera su capital humano y cumplir sus objetivos de negocio.

El proceso se realiza durante los meses de mayo y junio del año fiscal y son consideradas dentro de este proceso las personas que ingresaron a la Firma hasta el 31 de diciembre de ese período, conforme al esquema que se presenta a continuación:



En el FY23 completaron su proceso de evaluación de desempeño el 90% de colaboradores. El 10% restante realizó su evaluación de periodo de prueba.

Como resultado de este proceso de desempeño y alineados a la estrategia y necesidades del negocio, se realiza la revisión salarial y progresión de carrera de los profesionales de PwC Ecuador.

Equidad y competitividad salarial

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 202-1

En PwC Ecuador trabajamos para garantizar la equidad interna y competitividad externa en salarios dentro de la Firma, con una estructura salarial que toma como referencia la información del mercado y que es revisada y aprobada por el CGL.

Nuestros colaboradores pueden recibir incrementos salariales por promoción, por mérito o por ajuste de banda salarial (en caso de que aplique).

La información salarial del personal está disponible para el liderazgo, en tiempo real, a través del sistema Workday. Al igual que los reportes que son generados directamente desde el mismo.

A continuación se presenta la ratio salarial para hombres y mujeres dentro de la Firma.

Funciones	Ratio
Director / Senior Manager	1,1
Senior Associate	1,02
Staff y personal de soporte administrativo	1,01

< 1 remuneración hombres es más alta que la de mujeres
 = 1 igualdad de remuneración entre hombres y mujeres
 > 1 remuneración mujeres es más alta que hombres

Durante el FY23, solo una persona de la organización percibió el salario básico unificado.

05

Conciencia ambiental





PwC está comprometida con el ambiente por lo que establece objetivos y metas para garantizar la implantación de medidas que prevengan o mitiguen el impacto causado sobre el entorno natural consecuencia de las actividades, productos y servicios que desarrollamos o adquirimos.

Seleccionamos productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, optimizamos el consumo de los recursos, valorizamos los residuos y establecemos mecanismos para disminuir los riesgos ambientales.

Promovemos la conciencia ambiental entre todos nuestros colaboradores con el fin de contribuir a la sostenibilidad del planeta.

Conscientes de que el combate al cambio climático constituye uno de los grandes retos de la humanidad, hemos asumido el compromiso mundial basado en la ciencia para llegar a la carbono neutralidad para 2030 mediante la reducción y compensación de Gases de Efecto Invernadero (GEI), y en PwC Ecuador actuamos para ello.

Net Zero

Tenemos un compromiso con la campaña Race to Zero de las Naciones Unidas y Business Ambition for 1.5°C colaborando con nuestros clientes y proveedores para abordar su impacto climático y contribuir a descarbonizar la economía.

Para reducir nuestro impacto climático inmediato, PwC Ecuador se comprometió a neutralizar todas las emisiones de carbono mediante la compensación. Debido a esto, nuestros líderes asignan un presupuesto anual para la compra de créditos de carbono al finalizar cada año fiscal y así alcanzar nuestra meta global.

Contamos con el certificado de comercialización de créditos de carbono otorgado por EcoAct, consultora internacional y desarrolladora de proyectos, que ayuda a las organizaciones a lograr soluciones sostenibles para un mundo bajo en carbono. Durante el FY23 compensamos 508 ton CO₂e a través de 254 ton CO₂e destinadas a Rimba Raya REDD+, uno de los proyectos forestales pantanos de turba REDD+ más grandes del mundo localizado en Indonesia y una cantidad similar para Wind Power Project en Tiripur District, en India.

Adicionalmente, de manera interna lanzamos 4 campañas de concientización “Activa tu lado verde”

Campañas	Descripción	Resultados
Define tu compromiso ambiental con Count Us In	<p>Plataforma que permite a los usuarios hacer un compromiso personal, adoptando medidas climáticas a partir de una gama de 21 pasos. Esta campaña buscó inspirar a nuestros profesionales a proteger lo que aman.</p> <p>198 pasos fueron tomados por nuestros profesionales.</p>	Se ahorraron 463.028 kg de CO2e.
Feria de ropa de segunda mano	Motivamos a nuestros colaboradores a realizar un consumo consciente de la ropa, fomentar la economía circular y la moda sostenible con el fin de reducir la huella de carbono.	<p>Se ahorraron 1.655 Kg de CO2e</p> <p>Se ahorraron 853.651 litros de agua</p>
Charla hacia una convivencia verde	En línea con las acciones enfocadas en cumplir con nuestro objetivo Net Zero, se realizó la charla “Hacia una convivencia verde”, en la que se habló sobre carbono neutralidad, estilos de vida sostenible y transporte eco amigables.	Asistencia del 100% de nuestros colaboradores
Digital clean up day	Charla técnica a todos los profesionales de PwC Ecuador para explicar sobre el consumo de energía de archivos, aplicaciones, fotos y videos innecesarios y la necesidad de disminuirlos.	Ahorro de emisiones y prolongación de vida útil de los dispositivos.

Junto con la **Iniciativa Count Us In**, el área de IT contribuyó con el reciclaje de partes tecnológicas averiadas, las cuales fueron entregadas a una Fundación que certificó el tratamiento adecuado de los materiales contaminantes, conforme a la legislación vigente en el Ecuador para manejo de residuos.

Consumo de energía dentro de la organización

GRI 302-1

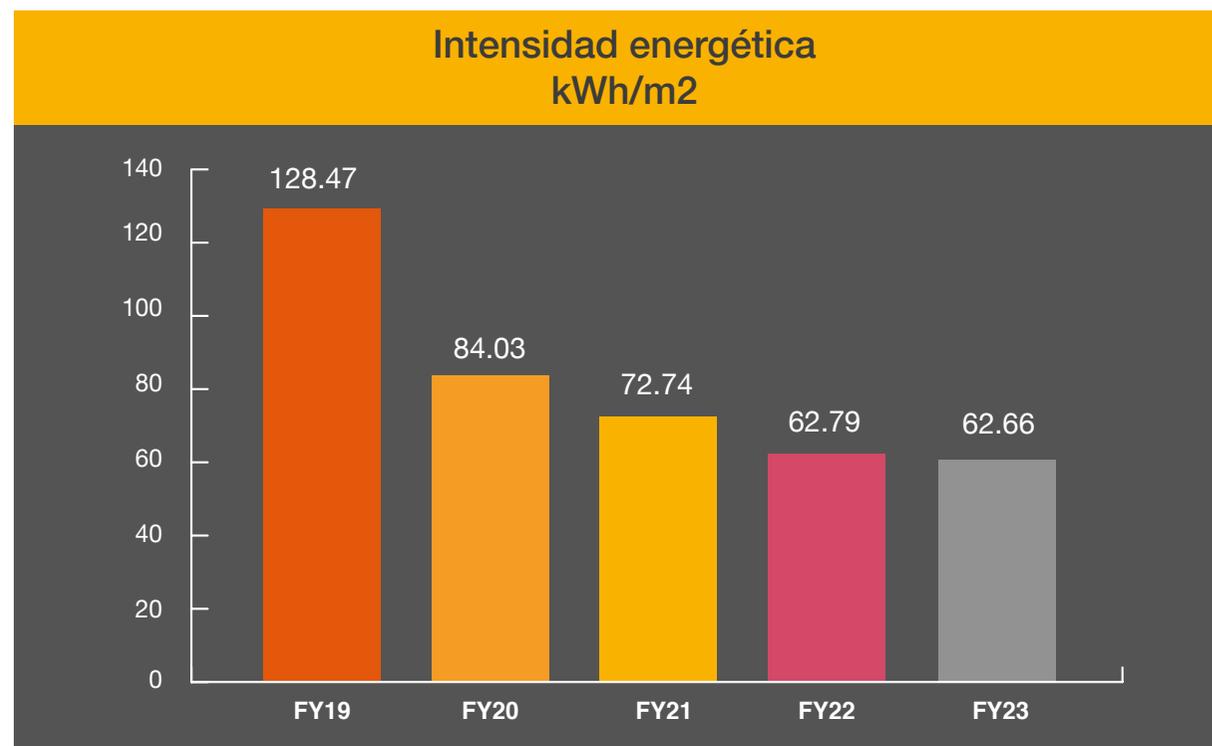
Datos de las Naciones Unidas indican que el sector de abastecimiento de energía es el responsable del 35% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero debido a la utilización de combustibles fósiles para proveerse de energía. Según datos oficiales, la energía eléctrica en el Ecuador proviene de fuentes renovables en un porcentaje del 80%, con lo cual contribuimos como país a la disminución de emisiones de carbono.

Acorde a la realidad post pandemia, en el FY23 implementamos la política PwC+Ágiles que tiene como prioridad la modalidad home office, la cual contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en el transporte y consumo de energía eléctrica en oficinas.

Nuestras oficinas en Quito están situadas en un edificio que cuenta con certificación LEED Core and Shell v3, es decir cuya estructura, envolvente y sistemas principales del edificio están diseñados para mejorar la eficiencia energética y reducir los impactos ambientales asociados al consumo excesivo de energía.

Durante el FY23 entre nuestras dos oficinas (Quito y Guayaquil), consumimos 171,562 kWh, equivalentes a 0.628 Tera Joules. Nuestro consumo de energía no renovable fue de 0,010 Tera Joules por la utilización de generador.

Dimensionamos nuestro consumo de energía a través del indicador de Intensidad energética, cómo se detalla a continuación:



Para energía eléctrica el factor de emisión empleado es de 0.2953 Ton CO2e/MWh emitido por el CENACE para el 2021. El porcentaje de pérdidas de energía por transmisión y distribución es de 10,67% según el

informe de estadística anual del sector eléctrico para Ecuador en el año 2022. Para la generación de energía eléctrica como combustión estacionaria de diésel se emplean los factores de emisión emitidos por el IPCC.

06 | Índice de contenidos GRI



Declaración de uso	PwC Ecuador ha elaborado la memoria conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.		
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021		
Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 1: Fundamentos 2021			
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
La organización y sus prácticas de reporte	2-1 Detalles organizativos	Pág. 16	
	2-2 Entidades incluidas en la presencia de la memoria de sostenibilidad	Pág. 16	
	2-3 Periodo objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto	Pág. 8	
	2-4 Actualización de la información	Pág. 8	
	2-5 Verificación externa	Pág. 8	
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 16	
	2-7 Empleados	Pág. 16 - Pág 33	
	2-8 Trabajadores que no son empleados		Explicación
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág. 21	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 21	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 21	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág. 21	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 21	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 21	
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 21	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021			
Gobernanza	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 21	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 21	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 21	
	2-19 Políticas de remuneración	Pág. 39	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 39	
	2-21 Ratio de compensación total anual		Explicación sobre las razones de omisión
Estrategia, políticas y práctica	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 4	
	2-23 Compromisos y políticas	Pág. 22	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 22	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 22	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 22	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Pág. 24	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 25	
Compromisos con los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 10	
	2-30 Convenios de negociación colectiva		Indicar que la empresa no tiene ese tipo de convenio
GRI 3: Temas materiales 2021			
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 8	
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 8	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 201: Desempeño Económico 2016			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 9	
	201-1 Valor económico directo, generado y distribuido	Pág. 29	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pág. 29	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 34	
	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial por género y el salario mínimo local		
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Pág. 34	
GRI 302: Energía			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 43	
	302-1 Consumo de energía	Pág. 43	
GRI 401: Empleo			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 33	
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 33	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial	Pág. 34	
	401-3 Permiso parental	Pág. 36	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisión
GRI 404: Formación y enseñanza			
	404-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Pág. 36	
	404-3 Pocercentage de empleados que reciben evaluaciones periodicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pág. 38	
GRI 418: Privacidad del cliente			
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 26	



Memoria de Sostenibilidad PwC Ecuador

FY23



En PwC, nuestro propósito es construir confianza en la sociedad y solucionar problemas importantes. Somos una red de firmas presente en 151 países con cerca de 360.000 personas comprometidas con la entrega de servicios de calidad. Para mayor información, visite nuestra página web www.pwc.ec
© 2024 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a las Firmas ecuatorianas miembros de la red PwC, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.