

HABILITADORES TECNOLÓGICOS EN LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Por **Juan Pablo Caamaño** | Consultor especializado en Nube, Habilitadores de Tecnología y Transformación PwC Ecuador

La coyuntura global ha generado cambios significativos en la función de Recursos Humanos, es importante analizar cómo los líderes han enfrentado estos retos de la mano de la tecnología. PwC en este último año realizó la encuesta **"HR Tech Survey"**, para abordar aspectos clave de la transformación tecnológica en Recursos Humanos.

El 39% de los líderes encuestados registró a reclutamiento entre sus prioridades. Las organizaciones con alto nivel de madurez han afrontado este tema mediante búsquedas especializadas en redes sociales profesionales, apalancadas en tecnologías como robotización y análisis de datos, donde su principal contribución está relacionada a la eficiencia, reemplazando las hojas de cálculo y documentos como papeles de trabajo y medios de análisis.

Las nuevas competencias requeridas por la función de Recursos Humanos están relacionadas a identificar habilidades digitales en los candidatos, el conocimiento de los postulantes también se mide en función de certificaciones profesionales emitidas por los líderes tecnológicos y gremios globales de profesionales. Como consecuencia se encuentra emergiendo la necesidad de conocimiento sobre educación técnica especializada dentro de los equipos de reclutamiento.

Analítica para evaluación de desempeño se registra dentro de las prioridades del 39% de los encuestados. Se requiere soluciones

eficaces para la medición de productividad y compromiso, estas soluciones se han construido utilizando herramientas como nube e inteligencia artificial. La modernización y habilitación de aplicaciones, jugó un rol importante en el desempeño y la habilitación de teletrabajo, por esta razón respecto a la adopción de la nube nuestros encuestados manifestaron: 86% iden-

tificó crecimiento de productividad, 84% notaron un crecimiento en el compromiso laboral y 82% reportó ahorro en gastos.

El principal reto de las organizaciones es modernizar a la función de Recursos Humanos, esto se logra habilitando todas las capacidades de negocio de recursos humanos minimizando la cantidad de sis-

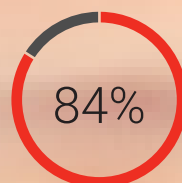
MEDICIÓN DE PRODUCTIVIDAD Y COMPROMISO ADOPCIÓN DE LA NUBE



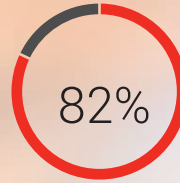
SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO



IDENTIFICÓ
CRECIMIENTO
DE PRODUCTIVIDAD



NOTÓ UN
CRECIMIENTO EN EL
COMPROMISO LABORAL



IDENTIFICÓ
CRECIMIENTO
DE PRODUCTIVIDAD

LA ENCUESTA SOBRE TECNOLOGÍA DE RECURSOS HUMANOS DE PWC PREGUNTÓ A 688 RESPONSABLES DE RR.HH. SOBRE SUS BENEFICIOS DE MODERNIZACIONES DE APLICACIONES Y ADOPCIÓN DE LA NUBE.

temas de información utilizados y ejecutando iniciativas de mejora que permitan cerrar las brechas entre la situación actual contra la visión futura.

En orden de lo expuesto consideramos importante la ejecución de las siguientes iniciativas para generar un diagnóstico y como consecuencia un plan de modernización:

Diagnóstico de habilitadores tecnológicos: Identificar el estado actual de las herramientas y capacidades tecnológicas desplegadas, así como su nivel de soporte a los requerimientos.

Diagnóstico de las habilidades digitales: Comprender el estado actual del equipo de trabajo respecto a conocimiento y aplicación de conceptos tecnológicos y digitales.

En consecuencia:

El futuro de Recursos Humanos no debe girar alrededor de la adopción de herramientas digitales; el enfoque principal debe basarse en la disposición a adoptar la tecnología; no solo como simples herramientas, sino como parte intrínseca de sus actividades, habilidades y conocimiento.